

公交司机亲笔信“刷屏朋友圈”

呼吁乘客和公交司机之间相互理解和支持，字里行间真情实意引来众人纷纷点赞

□文/图 半岛记者 马正拓 通讯员 王正宇

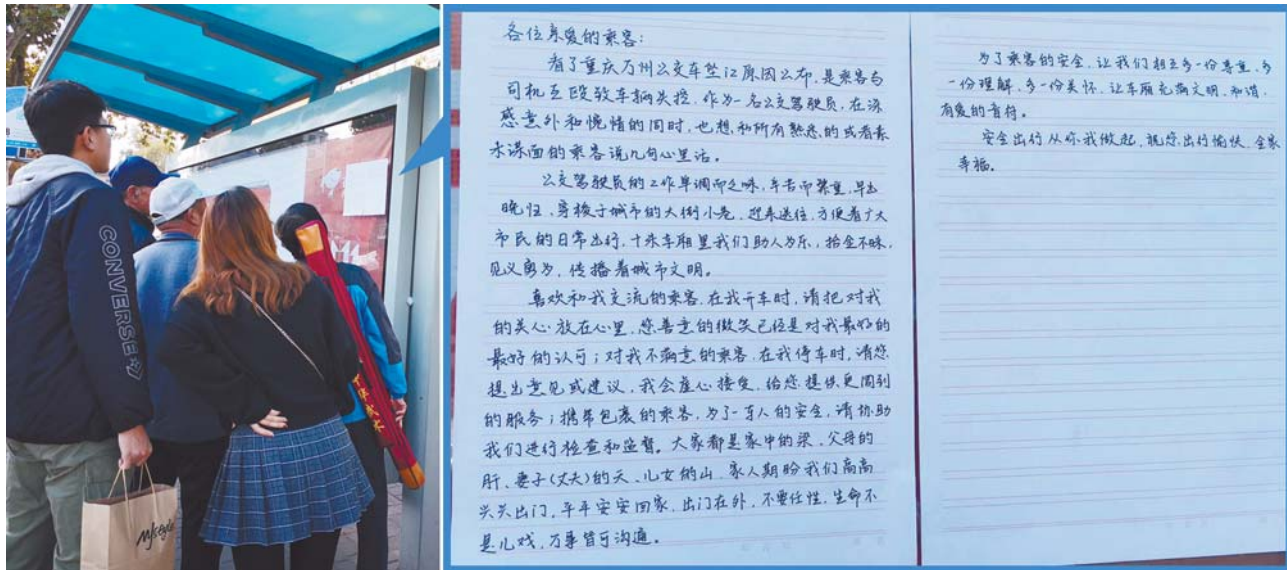
一封张贴在公交站点的手写信，近日在不少岛城市民的微信朋友圈中屡屡刷屏，这正是公交李沧巴士公司121路公交车驾驶员卜燕鹏写的。重庆公交坠江原因公布以后，同是公交司机的卜燕鹏夫妇深受触动，于是写信呼吁乘客和公交司机之间要相互理解和支持，共同营造良好的公共秩序。他们在信中写到：生命不是儿戏，万事皆可沟通。

深情公开信引市民共鸣

11月2日傍晚，贴在沧口公园公交站候车亭上的一封公开信，引起了不少过往市民的关注。信是一名公交司机所写，以“各位亲爱的乘客”开头，希望“向熟悉或素未谋面的乘客说几句心里话”。信中写道，自己对重庆公交坠江事故的原因，深感意外和惋惜。作为一名公交驾驶员，他层次分明地列举了给广大乘客的温馨提示。

信中饱含深情地说，和各位乘客一样，公交驾驶员也是家中的梁，父母的肝，妻子（丈夫）的天，儿女的山。家人也希望他们每天都高高兴兴出门，平平安安回家。希望和广大乘客之间能够相互理解、支持、关怀，让岛城车厢充满文明、和谐、友爱的音符。“生命不是儿戏，万事皆可沟通。”信中说。

娟秀工整的字迹，以及满载着诚意的这些温馨提示，引起了不少人的共鸣，很多市民都拿出手机拍下温馨提示，并在微信朋友圈中转发点赞。网友“明日”看到后，将温馨提示转发到朋友圈，并评论说：“各行各业都不容易，多一点理解，万事太平。”市民刘女士看到



公开信引来过往市民的关注。

信后说：“乘车过程中不仅要尊老爱幼，还要尊重驾驶员，有什么问题都要让驾驶员把车停下再说。”

期待沟通共同解决问题

11月4日上午，记者从青岛公交李沧巴士获悉，写信的是省级“工人先锋号”121路线驾驶员卜燕鹏。李沧巴士第五分公司党支部书记张晴介绍，卜燕鹏今年45岁，开公交车已经有23年，他和妻子崔静是一对“夫妻档”驾驶员。为了照顾家庭，两人常年一人上早班一人上中班，节假日难以团聚，但他们对工作认真负责，在单位里人缘极好。11月2日中午，卜燕鹏在看到重庆公交车坠江原因

的报道后触动极大。

卜燕鹏说，现在公交车司机群体中，年轻人比较少，大多数都是40多岁，上有老下有小，平时里家庭的生活琐事比较多，对情绪会有些影响，但只要走进驾驶室握住方向盘，就不能分心。他和妻子深知公交驾驶员的不易，写信的初衷是因为平时工作中和乘客沟通少，希望通过写信的形式说说自己的心里话，呼吁驾驶员和乘客要相互支持与理解，多一些沟通。

卜燕鹏告诉记者，虽然大多数乘客素质较高，车厢气氛很好，但偶尔也会遇到脾气暴躁、心情不好或交流不畅的乘客，特别遇到堵车，或特殊情况导致乘客等车时间较长的情况时，自己都会耐心解释，偶尔遇到不讲理的乘客冲他

发火，回到家里和妻子倾诉一下，事儿就过去了。但在工作中，大多数遇到的是暖心事，有序乘车、尊老爱幼、一人有事众人帮忙等文明行为每天都在发生。“在乘车过程中，只要多一份理解，多一份体谅，驾驶员和乘客之间就会相处更加融洽。”卜燕鹏说。

关于自己写的温馨提示走红朋友圈一事，卜燕鹏表示出乎意料但也觉得欣慰。“我们希望乘客能多了解这个行业，如果我们在服务中有任何不周全之处，也希望乘客及时与我们沟通，共同解决问题。”卜燕鹏说，乘客的理解是公交驾驶员工作最大的认可，在以后的日子里，希望能以这封信为契机，与乘客建立更密切的联系，共同营造温馨和谐的氛围。

驾驶员上路先过“体检关”

温馨巴士每早对上班驾驶员进行血压、血糖、酒精、体温等检测

□文/图 半岛记者 马正拓 通讯员 曲轩毅 报道

本报11月4日讯 4日早晨，交运温馨巴士各分公司工作人员在调度室对每位上班的驾驶员例行血压、血糖、体温等项目检测，评定驾驶员身体状况无恙后，方可由调度员发出发车指令上路运营。据悉，温馨巴士要求驾驶员每天上岗前都要进行“体检”，一旦发现问题则立即安排调休，确保乘客的乘车安全。

当天早上，刚刚检查完身体的驾驶员王大滨是交运温馨巴士610路的一位早班驾驶员，每天早晨早班发车前都会来到调度室等待发车前的体检。“血压、血糖、酒精测试等简单体检既是对驾驶员的爱护，也是对乘客安全的守护。”王大滨告诉记者，公交车是个流动的服务窗口，每天面对不同的人，难免会遇到委屈，如果心态不好，带着情绪开车，将影响到群众的人身安全，因此遇到路上堵车、乘客故意刁难等情况时，他都会一笑置之。“你看，就因为有好心态，‘三高’均没有！”王大滨自豪地说。

据悉，为关爱公交车驾驶员的身体健康，防止行车途中因身体原因发生意外事故，交运温馨巴士专门建立了驾驶员健康档案，并配备了电子血压计、血



工作人员正给驾驶员进行上岗前体检。

糖仪、酒精检测仪、体温表等工具，每天早晨对上班的驾驶员进行血压、血糖、酒精、体温等项目检测，并建立日常身体健康档案，全面掌握驾驶员身体变化状况。据交运温馨巴士顺达分公司经理周晓润介绍，目前各分公司均配备了血压仪、血糖仪、体温计等设备，要求驾

员每天早上上车前都进行检查并实时记录。管理人员通过对驾驶员的血压、血糖等状况登记，综合评定驾驶员身体状况后作出发车指令，一旦发现驾驶员血压不正常或身体不适等症，立即调整发车任务，安排调休，确保乘客的乘车安全。

公交集团致信驾驶员：“牢记安全，方得始终”

□半岛记者 马正拓 通讯员 焦红红 报道

本报11月4日讯 重庆公交坠江原因引发岛城公交行业的持续关注。11月4日，青岛公交集团向旗下万余名公交驾驶员发出公开信：确保乘客出行安全是公交运行的生命线，牢记安全，方得始终。

公开信中提到，为市民提供安全、舒适、绿色、便捷的出行服务，是青岛公交人的职责，用耐心、细心、爱心、诚心服务，容不得半点马虎和丝毫的侥幸。公开信倡议公交驾驶员，日常要做到如下几点：1.安全行车记心间，驾驶操作要规范，心存侥幸要不得；2.安全理念要端正，牢固树立“我要安全、我会安全、我能安全”意识；3.保持充足睡眠，杜绝疲劳驾驶，做到有问题不上车；4.做文明行车践行者，遵循青岛巴士“543210”工作法，跑三不跑四，始终礼让斑马线；5.保持积极向上心态，面对乘客阻挠、无理取闹，要耐心沟通解释，禁用服务忌语，避免言语冲突；6.提高应急处置能力，在行车中，若遇到乘客言行过激，应第一时间在安全点进行安全处置，联系分公司管理人员，及时报警；7.培养健康兴趣爱好，学会情绪调节，释放精神压力；8.践行“先送你回家，然后我回家”的青岛巴士文化理念，做到安全舒适送达。