

# 帮助没零钱的乘客 乘务员设“诚信备用金”

## 汽车总站等8个车站 暂停网上售票服务

□半岛记者 马正拓 通讯员 李男报道

本报10月30日讯 10月30日,半岛记者从交运集团青岛汽车总站获悉,由于购票程序系统需升级更新,从即日起至11月4日即本周日,手机购票客户端“交运行APP”及“交运行”、“交运集团公司青岛汽车总站”微信公众号等,暂停市内8个汽车站的网上售票服务。

系统升级期间,青岛长途汽车站、青岛汽车东站、青岛汽车北站、海泊河汽车站、沧口汽车站、利津路汽车站、火车站旅游汽车站以及馆陶路汽车站这8个车站的始发线路,无法在网上购票,但仍可以购买胶州、莱西、西海岸、平度、即墨等区市车站始发线路的客票,市内的旅客需要到车站窗口或自助售票机上完成购票。预计本周日新系统上线后,除了更改显示界面外,儿童半价优惠票、大学生会员票等模块将更加清晰,便于旅客选择。

## 部分公交站点调整 主要涉及233路

□半岛记者 马正拓 通讯员 姜妍同报道

本报10月30日讯 半岛记者10月30日从市运管局获悉,自11月1日起,将对部分公交站点进行调整,具体如下:取消永平路北向南方向的永定路站,涉及233路;永安路东向西方向的兴华路站,更名为永安路永定路站,涉及233路;永平路南向北方向的兴华路站,移至兴华路永兴游园门前设置,并更名为兴华路永平路站,涉及233路;永年路的双向安国路站,更名为永年路文安路站,涉及233路、313路;永年路的双向永安路站,更名为永年路永安路站,涉及233路。

## 21条定制公交线 开通哪条您说了算

□半岛记者 马正拓 通讯员 于杰报道

本报10月30日讯 半岛记者10月30日获悉,为满足市民的多样化出行需求,青岛公交商旅集团联合滴滴公交,开启新一轮线路需求征集活动,提供21条定制公交线路供市民选择,募集成功的线路将于11月15日开通运行。即日起至11月8日,市民可打开“滴滴出行”APP的“公交-定制公交”页面,点击“定制公交需求征集”进入“我的公交我做主-定制我的通勤专线”页面,然后选择“立即购票人满开线”,就可从有“募集中”标识的21条线路中选中需要的线路,购买11月15日车票,支付成功且期间无退票提醒,即视为成功参与线路募集。

## 铛铛车再开新线路 带您逛青岛老城区

□半岛记者 马正拓 通讯员 于杰报道

本报10月30日讯 半岛记者10月30日获悉,伴随着岛城进入旅游淡季,青岛公交商旅集团计划于11月1日推出复古铛铛车G3新线路,自广西路火车站发往陶海府邸,贯穿市南、市北老城区,票价为3元/人次。同时,自11月1日起至次年3月31日,复古铛铛车G1线路城阳路火车站首末车发车时间将有调整,票价调整为3元/人次;自郑城路火车站发往大河东客服中心G2线路停运。

## 新闻追踪

□半岛记者 马正拓 通讯员 王正宇

10月22日,本报A12版以《拿百元大钞付1元车费,拿到99元零钱,他撂了》为题,报道了在公交李沧巴士118路公交车上,一名男乘客嫌乘务员于彬找的零钱太“零碎”,一怒之下撒在了公交车厢内。半岛记者10月30日获悉,乘客至今仍未去认领这99元零钱。但此事却引发争议,大多数市民认为乘客举动太过任性,但也有人觉得乘务员不近人情。于彬经过慎重考虑后,自掏腰包在118路设了“诚信备用金”,为遇到困难的考生垫付车费。

## 乘客怒撒零钱至今未认领

事情发生在10月17日傍晚,一名男乘客乘坐118路公交车时,掏出一张百元大钞来支付1元车费。乘务员于彬随后凑足了99元零钱,其中44元是面值一元的纸币和硬币。男乘客嫌找零“太零碎”,将零钱抛撒在车厢后下车离去。于彬无奈之下只好将零钱收集起来,上交给公司,但始终联系不上男乘客。

“一开始我也顾虑到,如果将一大把零钱找给乘客,乘客心里肯定不高兴。”于彬说,但是按照公交的票款管理规定,乘务员在车上值乘期间,不允许携带和动用自己的私人钱物,以免造成票务管理的混乱,所以自己当天没法帮

乘客垫付这1元钱。而以往,也曾遇到有乘客实在没有零钱,最后有热心乘客帮其垫付的情况。当天事发时,经过两站都没有乘客主动垫付,所以最后才给男乘客找零,并且已经向其表达了歉意,没想到还是激怒了对方。

## 引发争议“有点不近人情”

记者获悉,此事在市民中间也引发了争议。大部分市民认为,乘车前应该自觉备好零钱,以免给自己带来麻烦,男乘客的做法太过任性。不过,也有市民对乘务员并不理解。“有时候乘坐其他无人售票线路时,身上正好没零钱了,跟司机师傅一说,就让乘车了。”有位市民在网上说,于彬的做法有点不近人情:“为1元钱找人一把零钱,换谁都上火,直接免了车费就行了”。

对此,公交公司坚决支持于彬的做法。118路所属的公交李沧巴士第八分公司有关人士介绍,何况乘务员也无法去甄别,乘客是真的没有零钱,还是故意拿大钞刁难。如果一味进行免票处理,引起效仿,势必导致公共财政收入损失。

上述人士介绍,118路为有人售票线路,由铁路青岛北站东广场发往河套,沿途经过汽车北站、流亭机场等交通枢纽,客流成分比较复杂。经常遇到有刚下火车的乘客没带零钱,但基本上都是拿10元或20元面值支付车票,乘务员配备的零钱足以找零,但拿百元大钞支付1元车费的还是第一次遇到,所以才出现了尴尬的一幕。

“事实上,即使乘客确实没有零钱,也不必用大额钞票支付。”于彬介绍,目前她们的手持打卡机已经支持移动支

付,乘客没有零钱时,完全可以通过扫码支付车费。

## 自掏腰包设“诚信备用金”

“给乘客找零是我的工作职责,虽然这并没有错,但是其他市民提出的意见,我们也要虚心接受。”10月30日,于彬告诉记者,经过和同事协商,她想到了一个应对办法:自掏腰包设立“诚信备用金”,专门用来给那些临时遇到支付困难的乘客垫付车费。公司对于彬的想法极为支持,决定在118路线先行试点。

于彬介绍,受限於公交行业的票务管理制度,备用金平时不放在公交车上,而是放在路队调度室。一旦在路上运行期间,有乘客确实无法支付车费,又不会使用移动支付,那么乘务员就会记录下来。回到场站以后,主动从备用金中拿出钱来,将乘客未支付的票款补足,并向公司管理人员报备。

“我个人的能力毕竟有限,希望被垫付车费的乘客,在过后方便时,主动再将票款送回来,将备用金补足。”于彬说,岛城市民的素质越来越高,在一些无人售票线路上,临时遇到困难的乘客,或者是着急上车忘记投币的乘客,最后都会将票款主动送回。

公交李沧巴士营运服务部副部长任霞介绍,采用人工售票的公交线路里程往往比较长,所以采用累进制票价分段计费。相对于无人售票线路,人工售票线路的其中一个优点是,乘务员在售票的同时,还能向乘客提供更加人性化的服务,于彬设立“诚信备用金”的做法也是公交创新服务的一次尝试,公司将关注这一举措的实际效果,视情况给予支持。

# “旅游惠民月”,公交不“缺席”

## 多条线路加密车次助力市民逛景点

□文/图 半岛记者 马正拓 通讯员 衣彦飞 报道

本报10月30日讯 半岛记者10月30日获悉,11月1日至30日是“旅游惠民月”,届时包括崂山风景区、青岛海底世界在内的52家景点将实行优惠。为方便广大市民游览景区,公交集团隧道巴士公司将在每周六、周日的出游高峰时段,增加途经优惠景点10余条公交线路的发车密度、增配车辆。

具体线路将包括:301路、304路、305路、隧道1路、隧道2路、隧道6路、217路、6路、15路、214路、317路等等。其中,隧道2路、隧道6路在每天9:00~10:30的出行高峰时段,将增加发车密度,缩短发车间隔,并于每周六、周日根据客流情况开通中国石油大学至中山公园的区间车,以满足青西两地市民游览景点的需求。

同时,为了给市民提供更加舒心、便捷的服务,公交隧道巴士公司途经景点线路的驾驶员进行了岗前旅游知识及服务礼仪培训,并在部分车厢内为市民提供《2018青岛旅游惠民月联盟景区优惠信息》、景点的宣传画册、游览须知等,方便市民随手查阅。



◀部分车厢将提供多种信息方便出游市民查阅。

## 延伸 八大关赏景也有了“加班车”

□半岛记者 马正拓 通讯员 翟文静 报道

本报10月30日讯 眼下正是赏秋的好时节,再加上八大关景区内的一些老别墅相继开放,景区近期迎来了游客高峰。交运温馨巴士468路公交车和老青岛游11号线穿过八大关景区,是岛

城市民及外地游客乘公交赏秋的首选线路。从10月30日起,为方便市民出行,温馨巴士468路、老青岛游11号线将加大发车的密度,加发长白班车次,周末增加机动车辆,方便市民前去观景。同时,11月为旅游惠民月,届时市民乘坐老青岛游线路可享受优惠。