风口乍起,有的平台融资轻松过亿元





放心填写。如实填写你的名字, 住在哪里,

经花了多少钱,还需要多少钱等。

哪里人,患了什么病,家庭遇到的困难,已

◀在"轻松筹" 微信公众号,个人仅 需填写筹款目标金 额、筹款标题、详细 情况等,即可快速发 起大病筹款,分享到 微信、微博等社交平 台上求助。

互联网健康险的进入打下基础;另一方面可 以为已经患病的家庭接入更好的治疗,帮患 者降低花销。

新事物亟待新规矩 行业监督机制正不断完善

大病众筹平台通过移动互联网将原本 存在于线下的民间"互助互济"行为线上 化,并借助社交网络、移动支付等技术手 段,帮助陷入困境的大病患者更便捷地发 起、发布、传播求助信息,让捐赠人更方便 地奉献爱心。然而,网络大病筹款平台作 为"互联网+公益"领域的新生事物,目前还 没有专门的法律规范,该行业仍游走在监管 的灰色地带。"网络筹款这个事物比较新,我 们这些筹款平台都是摸索着前进,还有很多 不足的地方。"顾建勋坦言。

不同于以慈善组织为主体发起的网络 募捐,个人大病求助平台不在2016年9月1 日起施行的《慈善法》监管框架下,目前尚无 专门的法律规范。2016年以来,民政部先后 遴选指定两批慈善组织互联网公开募捐信 息平台,北京轻松筹网络科技有限公司运营 的轻松公益、北京水滴互保科技有限公司运 营的水滴公益先后入选。爱心筹由众绘爱心 慈善基金会监督和指导,但该慈善基金会是 由爱心筹成立的非公募基金会,没有面向公 众公开募捐的资格,基金会的原始基金由爱 心筹自愿捐助。

青岛市民政局社会福利和慈善事业促 进处一位姓贾的工作人员告诉记者,慈善法 规定,慈善组织开展公开募捐应当取得公开 募捐资格,不具有公开募捐资格的组织或者 个人基于慈善目的,可以与具有公开募捐资 格的慈善组织合作,由该慈善组织开展公开 募捐并管理募得款物。"个人求助项目发布 信息的平台,既非民政部指定的互联网公开 募捐信息平台,也非具备公募资质的慈善组 织的官方渠道,存在违规嫌疑。"

作为慈善法配套制度,《公开募捐平台

服务管理办法》规定,"个人为了解决自己或 者家庭的困难,通过广播、电视、报刊以及网 络服务提供者、电信运营商发布求助信息 时,广播、电视、报刊以及网络服务提供者、 电信运营商应当在显著位置向公众进行风 险防范提示,告知其信息不属于慈善公开募 捐信息,真实性由信息发布个人负责。"但 是,没有为网络众筹平台设置明确的准人门 槛和监管责任,很难保证平台自身有动力尽 力核实求助者信息的真实性以及监管所筹 善款流向。

目前,几大众筹平台均要求个人求助 项目发起人承诺:"所提交的文字与图片 资料完全真实,无任何虚构事实及隐瞒真 相的情况,且不存在未经他人授权冒用他 人名义进行求助的行为,筹款仅限用于受 助人医疗费用,如有内容不实或资金另作 他用,愿自行承担全部法律责任。"在发起 人承诺书后面,平台还声明,"该项目信息 不属于慈善公开募捐信息,真实性由发布 个人负责。

记者注意到,去年,民政部社会组织管 理局多次约谈轻松筹平台,就其对个人求助 信息审核把关不严、对信息真实客观和完整 性甄别不够等问题提出批评,要求轻松筹对 个人求助信息加强审核甄别及责任追溯,切 实做好风险防范提示,避免公众将个人求助 误认为慈善募捐。今年8月,民政部社会组 织管理局再次要求轻松公益平台主动宣传 慈善募捐与个人求助的区别,进一步加强个 人求助类信息的审核甄别和公示力度,引导 理性施助,鼓励建立筹款人失信黑名单,防 范法律和道德风险。

一个值得期待的好消息是,10月19日, 爱心筹、轻松筹、水滴筹等三大平台在北京 发布《个人大病求助互联网服务平台自律公 约》《个人大病求助互联网服务平台自律倡 议书》,对整个行业的规范流程做出明确表 述,进一步加强平台自律管理、提升风险管 理水平、健全社会监督机制以及促进大病求 助行业健康有序发展,营造良好的社会诚信

记者手记

众筹不是大病救助"主力军"

一个备受争议的问题是,究竟 什么样的情况下,才适合发起个人 大病求助?是因病以致整个家庭山 穷水尽,还是因病导致生活质量下 降?

个别求助者隐瞒家庭资产,通 过大病筹款平台发起求助,引发社 会争议。今年8月,湖北一位37岁的 父亲患胃癌在轻松筹平台筹款,10 多天就筹得30万元,随后,网上有 人质疑其家境富裕,名下有公司; 今年7月,广西一位母亲为住进ICU 的女儿在水滴筹平台上发起个人 求助,筹得25万多元善款后,被网 友曝光出其家里有多套房产、开了 几家米粉店……

相关法律制度并没有规定个 人求助者应该公布哪些个人相关信 息,在几家较大的大病众筹平台上, 求助者家庭财产状况以及善款使用 情况均属于选填的增信补充内容, 平台没有要求必须公开。这种非强 制性的信息公开使得求助者与捐赠 者信息不对等,捐赠者很难判断求 助者是否应当获得捐赠,以及求助 者是否能够合理使用善款。

对此,有学者提出,法律不能 限制个人在陷入困境时求助的权 利,也无法对"困境"作出明确界 定,但是,应该达成共识的是:身患 重病并不是向公众求助的充分理 由。当个人向公众求助时,不仅要 证明病情真实、诊疗支出庞大,还 要证明求助人经济窘迫,无力支 付,这些对于捐赠者的判断至关重 要。违反这一规则,并不一定导致 违法,但有可能会遭到舆论谴责, 使自身诚信度受损。

尽管大病众筹平台能帮助许 多患者和家庭筹集到资金,解燃眉 之急,但马绪超认为,个人大病救 助平台应是"补充"作用,而非大病 救治的"主力军"。个人患有重大疾 病时,可先通过国家医保、商业保 险、慈善组织等途径得到"救助" 在此基础上,仍有资金缺口时,才 能由个人大病求助平台补充救助。

事实上,重大疾病病情危重、 治疗周期长、花费高等问题历来受 到各界普遍关注。

早在2012年,国家发改委等6 部委就发文要求建立大病保险制 度,报销比例不低于50%。近日,国 家卫生健康委、民政部、国务院扶 贫办、国家医保局联合印发《关于

进一步加强农村贫困人口大病专 项救治工作的通知》,要求各地今 年将农村贫困人口专项救助的大 病扩充到21种,大病定点医院要为 贫困患者提供"一站式"结算服务, 提供基本医保、大病保险和医疗救 助等服务。同时,对于贫困的患者 实行"先诊疗后付费",不需要垫 资,出院的时候只要缴纳个人支付 的部分就可以。

青岛市民政局相关工作人员 告诉记者,目前我国已经建立起覆 盖城乡的社会救助体系,个人患重 大疾病时,除了最普遍的医保报销 之外,出现"因病致贫""因病返贫 的情况,还可以通过正规的慈善组 织进行募捐,也可以向民政部门申 请医疗救助、临时救助,相关政策 可以通过街道、社区进行了解。

记者发现,个人通过大病众筹 平台筹款,默认筹款时间一般只有 30天,很多时候要拼人脉和运气, 需要亲戚朋友、同学同事、老乡转 发支持。而一些患者由于社交范围 比较窄,尤其是在农村,就算通过 大病筹款平台发起个人求助,在线 上传播的范围也有限,还是筹集不 到所需治疗资金。

青岛市即墨区段泊岚镇姜家 庄村20岁女孩姜艳患罕见病"颞下 颌关节紊乱综合征",需要做3次手 术才能正常吃饭。为了筹集手术 费,母亲胡文英想过住房抵押贷款 等多种办法,但三番五次碰壁,患 罕见病也没有资格申请政府的大 病救助。今年9月中旬,胡文英委托 姜艳的表哥在爱心筹平台发起个 人求助项目,筹款目标金额为13万 元。然而,一个月后项目到期结束 时,姜艳家通过爱心筹平台只筹到 了8681元。

"可能是因为我们的朋友圈太 小了,求助信息没有传播出去。通 过爱心筹帮助支持我们的好心人, 几乎都是我们一个镇里的,他们原 来就知道我的事情。"姜艳说。

马绪超认为,在这样的情况 下,大病众筹平台应当和慈善组织 对接,引导这些个体,通过具有公 开募捐资格的慈善组织进行慈善 救助。据了解,轻松筹目前和中国 红十字基金会等慈善组织合作,把 家庭特别贫困又没有能力进行较 大范围求助的大病患者,对接到基 金会,进行网络募捐。