



“听说读写”社工养成记

——太平路社区社工黄莹莹善于思考学习,形成一套自己的工作方法

【奋斗青春】

□文/图 半岛记者 王一婷

作为一名英语系大学生,竟能把专业上的“听说读写”法学以致用,形成了一套专属的社区工作方法,她就是太平路社区工作人员黄莹莹。自2014年6月加入社区,黄莹莹主要负责社区的党群宣传工作。在四年多的工作中,善于思考、学习和总结的黄莹莹,慢慢形成了一套自己的社区工作方法。近日,记者听黄莹莹讲述了她的“听说读写”社工养成记。

从“听”中取经

“听”就是倾听,从同事那里“取经”。在黄莹莹印象里上班的第一天是特别难忘的。那时候,黄莹莹对社区工作还是“一头雾水”,没想到就被当时的社区主任拉到一线进行经济普查。“从来没有接触过社区工作,更没有走访调查过……”黄莹莹回忆道,索性逼了自己一把,一路上边听社区主任的介绍,边记录学习,很快便进入了状态。虽然忙碌到过了“饭点”才急匆匆吃上口饭,但是黄莹莹从“听”中取经,当天跑了不少企业和商户,也总算顺利圆满完成了工作任务。



工作中的黄莹莹。

用“说”解矛盾

“说”就是沟通,了解居民的心声。社区工作是服务居民的,对黄莹莹而言“说”像一条连接社区与居民关系的纽带。社区工作中,邻里矛盾、家庭纠纷等问题时有发生,如果处理不当,很容易影响社区和谐稳定

和居民幸福。这个时候,黄莹莹就用“说”解决,她总是耐心与矛盾双方沟通交流,了解彼此的心声,从他们的角度考虑,让他们慢慢消气,减少戾气和不满。此外,她经常下楼院跟居民交流,了解居民的心事,如楼院设施更换、卫生清理、邻里问题、困难救助等方面,并尽量协调社区帮他们解决好。

带着问题深读党章

“读”就是阅读,提高自身修养和觉悟。作为社区党群工作人员,黄莹莹以身作则,积极组织社区党员开展“两学一做”学习教育活动,汲取思想精华。她读党章党规的同时,总是“读”得很深,带着问题读,针对自身问题改。在她心里,“读”是让自己深化提升的过程,不断提升自身修养和思想政治觉悟,为服务居民打好理论基础。

记录传递社区信息

“写”就是记录,传递发布社区信息。为了更好地宣传太平路社区,黄莹莹承担起社区微信公众号发布工作。她每天都格外细心留意当天社区发生了哪些事,有哪些利好政策,有哪些活动……她都及时整理记录好,并编辑发布到微信公众号上,让居民第一时间了解社区动向。她还丰富内容、创新形式,把自己练成社区的“笔杆子”,积极宣传各类社区、居民相关内容的信息,为居民提供更多服务和便利。总之,黄莹莹的“听说读写”社工养成记是她在工作中积累实践得到的,让她的自身政治素养、业务水平和综合能力等都不断提高。

【拆违行动】

拆违再发力,一天清两处

中山路街道办事处拆除湖北路6号、13号违法建筑

□半岛记者 王一婷 报道

本报讯 近日,中山路街道办事处联合中山路城管中队对辖区进行摸排调查,通过摸排发现湖北路6号、湖北路13号存在两处道路两侧可视违法建筑,严重影响居民出行和城市美观。对此,中山路街道办事处与城管中队立即组成拆违小队,作出决定对两处违建进行协商拆除。

经过多方调查了解,拆违小队工作人员与违建的负责人取得联系,最初的协商不是特别的顺利,违建主人不同意拆除违建。但是工作人员并没有放弃,有理有据进行劝说,经过工作人员的不懈努力,最终两处违建的负责人都同意拆除违建。中山路街道办事处仅用一天时间,就将违建全部拆除,恢复24平方米公共空间,让管区环境更加整洁。

据悉,中山路街道的拆违行动一直持续,力度不减,本着即查即办、对违建零容忍的原来,接下来中山路街道将继续按照市、区拆违工作的部署安排,对辖区内的违法建设进行沟通协商的人性化拆除,继续贯彻相关法规政策,为辖区居民打造整洁舒适的宜居环境。

多份谨慎,让孩子远离意外



□半岛记者 王一婷 整理

有些家长总觉得骇人听闻的意外离我们很远。可现实生活中,由于意外疏忽而导致孩子受伤害的痛心事件不在少数。每次意外都是一场无法挽回的悲剧。为人父母,多一份谨慎永远都不过分,让孩子离意外和危险远一些。本报为家长们整理出常见的几种意外预防,特别是家中有0~6岁的婴幼儿的。

跌伤。家中台面与窗台距离过近,应考虑预防孩子跌落;孩子独自在床上时,应有床栏;住楼房的家庭,应给窗户安装护栏。

烧烫伤。给孩子准备洗澡水时,应先放凉水后加热水,避免碰撞装热水的容器;使用热水袋给新生儿取暖时,要将塞子塞紧,并用毛巾或厚布包裹起来,不宜让新生儿皮肤直接接触热水袋;饭菜晾凉后再喂,不应放在桌上,特别是不能放在有桌布的桌子上,以免被孩子碰翻;蚊香、热水瓶应放在离孩子较远的地方;6岁以下孩子不宜进厨房。

窒息。婴幼儿宜单独睡婴儿床,避免在床上放置毛绒玩具或多余的尿布、衣被等;如果和父母一起睡,婴幼儿宜单独睡在一个被子里,防止父母熟睡时压到。

中毒。不宜把药物、洗涤用品、杀虫剂、刀剪等利器、火柴等易燃品,放在孩子能接触到的地方,以防误食误伤或中毒;过敏性体质的孩子慎用毛绒玩具。

溺水。习惯用浴缸的家庭,应及时将浴缸里的水放干,浴室门关好;家庭中有水桶、水缸不留水,水井应加盖;屋外有水沟、池塘等,要装护栏,若实在无法安装,应照看好孩子,以免落水。

交通意外。乘坐小型汽车时,应给孩子准备专用汽车坐椅;任何时候都不宜将孩子单独留在汽车里;坐自行车后座时,防止脚插入自行车后轮。

其他。经常检查孩子的手指和脚趾是否被手套或被子上的丝线缠绕,以免因血流不通造成组织坏死;经常给孩子修剪指甲,宜把指甲尖修圆,照看孩子的人也不宜留长指甲子;电源插座应有一定高度,电源插孔应用专用绝缘片保护好;对孩子行体格检查时,应注意看孩子身上是否有异常的青紫、外伤等,特别是女童。如发现孩子有受到虐待的可能,一定要追问,必要时报警处理。

打击走私犯罪,市南在行动

打私办加强综合治理,为经济建设创造良好环境

□半岛记者 高晓飞 报道

本报讯 打击走私你我他,利国利民利大家。今年以来,市南区积极开展“国门利剑”、“青岛之盾”、“蓝天2018”等打击走私工作,成绩斐然,有力维护了市南区经济秩序稳定。据悉,截止到今年8月份,市南共查获走私私卷烟案件11起,查获走私卷烟760条,案值8.44万元。

据了解,今年1~8月,市南烟草专卖局、区市场监管局、区食药监局共出动行政执法人员30178人次,出动检查车辆10186车次,检查各类店面约40580户次,共查获走私卷烟案件11起,查获走私卷烟760条,案值8.44万元。在各类重大节日期间,市南区打私办积极协调各部门,严厉查处储存、销售非法进境禽畜冻品活动,防止疫区冻品流入节日市场。

今年以来,区打私办加强与涉边涉海职能部门联勤联动,依托市南边防大队积极开展反走私工作,与联合执法单位实现了信息互动,建成警地可共享共用的“警民融合指挥调度平台”。在“清数摸底”专项活动开展中,对辖区所有船舶、船民的情况进行清查摸底,不定期对辖区船舶进行突击检查,及时发现隐患苗头。在此,市南区打私办也欢迎广大居民积极踊跃提供走私线索,电话:88729629。