

# 脱下军装换警服，不惧苦累唯有坚守

青岛高新区车管所姚昌洋干一行，爱一行，专一行

□文/图 半岛记者 葛梦杰

在高新区，有这样一支队伍，他们不惧风雨，伫立在路边，为保障群众安全；他们忍受百姓的不解，始终面带微笑，为百姓服务；不管群众遇到什么问题，他们总是第一时间冲到一线，为群众解难。他们就是服务在高新区的基层民警。姚昌洋就是基层民警中的一位，他在部队待过，脱下军装后，做起了普通民警，干过一线，现在在车管所工作。他的经历，体现了基层民警的苦与累，也体现了他们不忘初心的坚持。



► 高新区交警车管所大厅。

## “重生是为了更好的服务”

姚昌洋1991年高中毕业后考了军校，在军校待了三年，军校毕业之后，被调进了部队。在部队期间，他多次立功，时任排长、参谋等多个职位，是部队军人学习的榜样。2006年转业之后，他选择来青岛做起了一名普通的交警。

交警的工作，每天需要排查路面隐患，指挥交通，防止事故的发生，劳累与危险并存，这是姚昌洋每天都要重复的工作。但是一场意外却改变了他的生活。有一次姚昌洋照常在路上执勤，他发现一辆小货车等完红绿灯之后启动不了了，驾驶员趴在车底下修理，周围没有警示牌，路上大车又多，非常危险。他过去与驾驶员沟通之后，想要将车辆拖到路边，这样不妨碍正常的交通。正在帮忙拖车的时候，一辆大货车疾驰而来，因车速太快，没刹住车，将姚昌洋撞飞，断了5根肋骨，肺部被刺破，肩胛骨错

位，非常严重。他立马被送往医院救治，虽没有生命危险，但是被认定为4级伤残。可是这一场意外并没有阻止姚昌洋工作的步伐，他仅仅在医院待了70多天，就出院回到了岗位上。

“我经常说，这是我的重生，老天可能觉得我没有为人民群众服务完，还不要我，我要继续以更周到热情态度，为他们服务。”姚昌洋真诚地说。回到岗位上之后，领导为了照顾他的身体，将他从一线上调到了车管所，做起了后勤服务工作。“刚开始调岗的时候我是很不适应，专业知识方面跟不上，压力很大。”姚昌洋说道，“但是领导时常劝导我，让我放松心态，在哪里都是工作，要‘活到老，学到老’。”现在姚昌洋已经成为车管所的老大哥，在专业知识方面掌握得非常熟练，平时其他人有什么问题都会来咨询他，他也为去办事的群众提供最周全的服务。



◀ 姚昌洋劝解办理违法的夫妻。



◀ 姚昌洋正在办理业务。

## “放管服对我来说是一个契机”

深入推进“放管服”改革是国家下发的基本要求，车管所为贯彻落实“放管服”政策，也做出了相应的制度改善。以前车管所仅工作五天，周六周天休息，现在为了方便群众，对作息时间进行了相应的调整。中午休息时间也有人值班，周六周天轮值，保证车管所工作正常运行。车管所还专门上新了一台复印机和自助办理的机器，为群众减免办理程序，做到“只跑一次腿”。平时车管所的民警们会经常交流，相互提升业务能力。

“放管服对我来说是一个契机，现在无论是硬件上还是软件上，都已经配套完善，现在服务理念也在一步步地变化，对我们的要求就更

高了，同时这也是我们提升自己的机会。”姚昌洋说。现在车管所与以前相比发生了很大的变化。“虽然服务态度好了，但是这不代表着可以‘睁一只眼闭一只眼’，有些东西还是不能触碰底线。”姚昌洋说。

在车管所工作这么久，姚昌洋经常会遇到一些“棘手”的事。姚昌洋告诉记者：“驾驶证到期，来换驾驶证这是很经常的事情，基本上没什么大问题我们接着就给办出来了。有一次一个大姐从市区跑来办驾驶证，一检查，发现时红绿色盲，这是不符合要求的，绝对不能办。连着来闹了三天，把我们一个小姑娘都给骂哭了，但是我们还是不能给她办理，这是底线，不能触碰。”

## “困难都是暂时的”

车管所的工作，相对于跑一线的民警来说，身体上自然是轻松不少，却经常会“受气”。记者采访的当天，就遇到了个突发状况。一对夫妻来办理违章，以前男方违章停车，因为摄像没有拍到驾驶员，男方拿着自己妻子的驾驶证来办理了违章。但这次摄像头清晰的拍下了是男方违章，他还想拿着妻子的驾驶证办理，民警没有办法给他办，他却和民警吵了起来。姚昌洋看到情况后，立马过去劝解，先是了解了情况让他消火，然后又给他讲解了不予办理的原因，劝解了好长时间，才将人劝走。姚昌洋说：“这种现象也很常见，因法律不允许，不予办理来闹事的有很多，我们也不能每次都和他们置气，生气也是干，埋怨也是干，还不如开开心心的。”

姚昌洋有自己的排解方法。平时下班回家，他会将自己工作上的事情和老婆说说。“我老婆是教师，平时也会受学生的气，我俩相互吐槽，这样说出来会好很多。”姚昌洋笑着说。姚昌洋上次受伤之后，留下了不少后遗症，现在每逢阴天下雨，腿部、胸部都会隐隐作痛，办公坐久了身体也会很不舒服，姚昌洋没事的时候也经常会锻炼身体。

现在上班的时间增加了，对于姚昌洋来说，最大的遗憾就是不能多陪伴家人。“本来和孩子说好了暑假可以出去玩玩，但现在对我来说，是个奢望了。”姚昌洋告诉记者，“我最近正在读《苦难人生》这本书，相比于他们，我们已经生活得很幸福了，我相信困难都是暂时的，以后会越来越好的。”