

# 一窗式业务办结,高效率获群众点赞

## 高新区车管所贯彻落实“一次办好”优化营商环境,为市民提供优质服务

### 【一次办好】

□文/图 半岛记者 李潇 葛梦杰 通讯员 刘俊楠

“我以前去过另一个车管所,人特别多,早晨八点去排队,有时候等到下午也排不上。高新区现在中午和周末都有人值班,这确实非常方便,关键他们服务态度也特别好。来这边几分钟就好了,很快。”刚办理完业务的王勇高兴地对记者说道。记者了解到,高新区车管所全面贯彻落实“一次办好”优化营商环境会议精神,实行全天候服务、车驾管业务一窗式办结、四免服务、启用自助服务设备,为群众提供优质便利服务。

### 窗口不见长队,业务几分钟办结

青岛交警秉承“安全为要、服务至上”的工作理念,打造一流便民利商服务环境,出台四类28条服务措施。其中,第十四条服务措施为:实行“全天候”服务对外服务窗口实行延时服务。全市所有车驾管和交通违法处理窗口,取消中午休息时间,周六、周日照常办公。全市机动车检测站远程机动车审验工作周六、周日照常办公。(法定节日除外)

近日,记者在高新区车管所看到,临近中午时间,前来办理业务的人员渐渐变多。现场有六个窗口正在为群众办理业务。车管所民警韩海洋告诉记者,目前,所里业务人员共有六人,平时来办理业务的人比较多,执行的是轮岗制,几个小时换一个岗位。现在中午休息时间也必须有人

在大厅值班,这样就保证中午时间有三位民警在,一个人负责两个岗位。去吃饭的人也有时限,吃完饭得马上回来换岗。

自青岛交警出台四类28条服务措施,周末无休全天候服务的工作模式在高新区车管所已经变为一种常态。高新区车管所所长王克顺说:“现在大部分人只有周末有时间来班里业务,为了方便群众,我们车管所每个周末都得保障4个人上班,给群众提供全天候服务。”刚办理完业务的王勇对记者说道:“以前也去过另外一个车管所,人特别多,早上八点去排队,有时候到了下午也排不上号。来这边几分钟就好了,很快。”

### 下载“交管12123”,快捷办理业务

为给广大市民提供便捷服务,在高新区车管所业务大厅,还有一台自助车驾管业务办理设备,市民只要按照步骤注册成功,即可进行相关业务办理,非常方便快捷。

记者在现场看到,不少前来办理业务的市民对这台新设备不是很了解,纷纷过来学习。“找出注册页面,输入驾驶证号码,完成注册。然后回到主页进行业务办理选择。”工作人员在车管所大厅对前来办理业务的市民进行讲解,“我们也可以手机下载交管12123手机APP,自己在家也能进行业务办理。”

交管12123手机APP是高新交警车管所一直在推行的软件,这款软件可以足不出户,就能实现车驾管、交通事故处理和交通违法处理等相关业务办理,为居民提供极大便利。“自己下载手机上,



车管所交警正在给群众办理业务。

学会了,以后办理相关业务也不用来回跑了。现在的服务越来越人性化,更多地考虑我们群众的感受。”前来办理业务的王女士说道。

全市出台的28条服务中的第一条便是实现交管业务网上办、掌上办,通过互联网交通安全综合服务管理平台和“交管12123”手机APP等提供网上服务,实现车驾管、交通事故处理和交通违法处理等相关业务办理。通过青岛市车管所微信公众号,实现机动车驾驶人审验和满分“两个教育”网上申请、网上学习。鼓励市民关注青岛交警微信公众号,利用微信提示告知交通违法,提醒驾驶人避免同一地点、同一车辆重复出现同一类交通违法行为。

高新区车管所所长王克顺介绍,随着自助设备的普及,车驾管自助业务办理设备将在政府行政审批大厅、街道放置,市民只要进行注册,就可以随时随地进行业务处理,不用专门到车管所办理业务。

### 开通绿色窗口,特事特办送服务

记者在现场了解到,业务办理窗口中还有绿色窗口办理点。据工作人员介绍,绿色窗口将为辖区大货车提供专门业务办理服务。这将极大地为辖区重大项目工程运输企业办理通行证提供便利,积极对接我市新旧动能转换重点项目济青高铁等重大工程,为服务工程建设的运输企业提供货车通行证办理预约服务,采取自取和快递送达等方式,提高办证效率。

全面实行“四免”服务,清理办理交管业务的各种证明凭证,凡是没有法规依据的一律取消,实行车驾管业务申请资料免复印、免填表、免拓印、免提交,一窗式服务办结,为市民提供便利服务。

高新交警持续深化“放管服”改革的部署要求,积极回应人民群众对美好生活的期待新要求,主动服务新旧动能转换重大工程,他们牢固树立以人民为中心的发展思想,秉承“安全为要、服务至上”的工作理念,优化城市道路交通服务管理,打造一流便民利商服务环境。

## 大货车“任性”撒漏,智能交通显威

### 高新交警启用智能交通系统的“天眼”对辖区道路进行监控

□半岛记者 李潇 通讯员 刘俊楠 报道

本报讯 8月8日上午7时许,高新区交警大队执勤民警巡逻至火炬路汇智桥路口时,发现该路口有大量撒漏泥土,影响过往车辆的正常通行,造成道路交通安全隐患,遂上报大队指挥中心。大队值班民警得知该情况后立即联系城维部门对路面进行清理打扫,防止因撒漏发生交通事故。

为尽快找到这辆“任性”撒漏的大货车,防止再次撒漏的发生。指挥中心值班民警立即通过高新区大队智慧交通系统查询大货车的撒漏时

间,分析研判大货车的行车轨迹。结果发现,该车在凌晨3时20分许,从高新区一建筑工地驶出,3时42分沿火炬路由东向西行驶至汇智桥路口,后车厢载有的泥土撒漏在机动车道上。确定撒漏大货车信息后,值班民警立即通知相关单位对该车的违法行为进行处罚。

交警部门表示,为进一步整治大货车超载、撒漏、涉牌涉证等违法行为,高新交警将联合城管、环保等部门开展大货车集中整治行动。高新交警提醒大货车驾驶员不要心存侥幸,应遵守交通法规,安全文明驾驶。

## 后斗搭个棚,货车变“客车”

### 高新区交警大队查处两辆改装货车并对违法行为进行处罚

□半岛记者 李潇 通讯员 刘俊楠 报道

本报讯 货车违法载人存在严重安全隐患,一旦发生交通事故,后果不堪设想。近日,高新区交警大队在执勤过程中查获两起货车违法载人行为。

7月31日晚高峰,高新区交警大队三中队在龙海路汇海路路口指挥疏导交通。18时40许,徐某明驾驶号牌为鲁B7W53G轻型普通货车沿龙海路由南向北行驶,执勤民警发现该车的车厢用苫布搭成棚十分可疑,立即示意该车靠边接受检查。结果发现,车棚内坐着密

麻麻的人,都是五六十岁的老人,车厢内还有一些劳作工具,存在极大交通安全隐患。经清点,车厢内共载有13人。随后,民警又发现一辆车厢搭棚的轻型货车驶入该路口,通过检查后发现车棚内坐着10名五六十岁的老人。

经了解,这两辆车拉的都是高新区绿化的工人,为了省钱,老板便将货车搭了个棚子拉着工人上下班,民警对两名驾驶员做出批评教育后依法做出了处罚,驾驶员因驾驶货车违法载人,被罚款100元,非法改装罚款500元,并被责令拆除安装的棚子。

## 开报废车上路,竟还无证驾驶

### 高新交警发现驾驶员无证驾驶报废车辆上路,当场进行查处

□半岛记者 李潇 通讯员 刘俊楠 报道

本报讯 7月26日下午,高新区交警大队一中队在火炬路汇智桥路设岗执勤。15时许,苏某某驾驶一辆轻型货车(鲁BG7M29)沿火炬路由西向东行驶至检查点,民警依法对车辆进行例行检查。

检查过程中,苏某某却出示不出自己的相关证件,面对民警的询问,“驾驶证、行驶证我都有,今天忘记带了。”苏某某神情慌张地说道。执勤民警发现异常后,立即将苏某某带回中队进行身份信息核查,结果发现,苏某

某从未获得过机动车驾驶证,属于无证驾驶。而他所驾驶的轻型货车竟是一辆报废车,民警依法对苏某某无证驾驶报废车的交通违法行为处以罚款2500元,行政拘留十五日的处罚。

交警部门表示,无证驾驶是很严重的交通违法行为,因其并未经过专业的培训和考核,缺乏必要的交通安全知识、基本驾驶技能和安全驾驶心理,遇突发情况容易手忙脚乱,引发交通事故。一旦机动车辆达到报废程度或到了年限,其操作灵活性、稳定性、制动性能等大大降低,隐患处处存在、时时存在,严重威胁着过往车辆和行人的安全。

## 无证酒后驾驶“电动车”被处罚

### 高新交警查处无证酒后驾驶电动车人员并处罚金

□半岛记者 李潇 通讯员 刘俊楠 报道

本报讯 7月30日晚,高新区交警大队二中队在岙东路华强路路口设岗执勤,20时58分许,于某驾驶一辆四轮“电动车”沿岙东路由南向北行驶至查车点,民警依法对该车进行例行检查。

摇下车窗后,一股酒气扑鼻而来,民警遂即要求于某下车接受酒精吹气检测,测试结果为76mg/100ml,属酒后驾驶。然而,在民警要求其出示相关证件时,于某表示自己没有驾驶证,且车辆也无号牌,后经相关检验鉴定

机构鉴定于某驾驶的四轮电动车为机动车。因此,于某属于无证酒后驾驶机动车,民警对其进行批评教育后依法处以罚款2000元的处罚,于某及时缴纳了罚款并承诺以后不再驾驶这辆四轮“电动车”。

据悉,于某的“电动车”是自己购置的,当时经销商说这些车辆都是电动车,无需挂牌和驾驶证就可以上路行驶,便买了一辆用来代步。当天晚上自己和朋友在东大洋的家里吃饭,席间喝了3瓶啤酒,因为要去肖家办点事,就心存侥幸酒后开车上路了。