

# 社会救助事项将全部网上申报

9月底前实现《社会救助申请材料一次性告知书》让困难群众“最多跑一次”



□文/图 半岛记者 王丽平 报道

本报8月27日讯 近日,市民王飞来到隐珠街道公共服务中心咨询,他原是东北吉林人,于2018年7月将户口迁到现在的社区,因女儿一级肢体残疾,想了解一下西海岸新区的救助政策。像这种亲自到街道申请救助的情况,到9月底前将成为历史。8月27日,记者在西海岸新区召开的社会救助领域“一次办好”改革工作现场会上获悉,全市将9月底前实现社会救助事项100%网上申报作为下一步工作重点。

为加快推进社会救助领域“一次办好”改革,实现“只进一扇门”“最多跑一次”,切实打通“民政为民、民政爱民”的“最后一公里”,让困难群众办事少跑腿、好办事。8月27日,全市在西海岸新区召开了社会救助领域“一次办好”改革工作现场会,并部署安排了下一步全市社会救助领域“一次办好”六大工作方向。

一是全面推行一次性告知。各基层经办窗口对申请人需提交的救助申请材料、申办程序等实行一次性告知。

二是全面加强救助政策公开。各区(市)、镇(街)要对救助政策实行线上线下全方位公开,各救助受理窗口要通过大屏幕、明白纸等方式或在镇(街)、村(居)等醒目位置通过公开栏张贴等方式进行政策宣传,让社会各界随时了解和



隐珠街道新华路社区工作人员为社区居民办理《社会救助申请材料一次性告知书》。

掌握救助政策,便于困难群众申请救助。

三是全面推行减证便民。按照“五个凡是”的原则全面推行社会救助领域减证便民改革措施,切实抓好减繁环节、减无谓证明,及时修订、完善面向公众的各项办事指南。

四是全面推行代办服务。按照便民利民的原则,建立代办(帮办)制度。对申请人因身体、年龄等特殊原因个人申请有困难的,实行代办、帮办。9月底前,各区市要全面建立村(居)社会救助代办员(协理员)制度;推行社会救助购买服务机制,通过委托第三方上门服务等方式解决特殊困难群众跑腿问题,实现申请办理救助的困难群众90%以上能够一次跑腿完成申报;其他因特殊原因无法一次完成申报的,实行限期内代办、帮办等措施,确保特殊困难群众不需二次跑腿,同样“最多跑一次”完成申报。建立健

全主动发现机制,充分发挥村(居)委会、驻村包村干部、社会工作者、志愿者等熟悉民情的特点,对陷入生活困境的困难群众做到早发现、早干预、早救助。

五是加快推进数据共享。以“互联网+社会救助”为创新驱动,加快推进社会救助数据互联互通,9月底前,社会救助事项100%开通网上申报。拓展社会救助共享数据源,提高跨部门、跨层级、跨区域数据共享交换支撑能力,实现让数据多跑路,让群众少跑腿。

六是全面实行“最多跑一次”。各区(市)、镇(街)要进一步夯实“一门受理、协同办理”机制,受理窗口要安排办事效率高、服务态度优、工作作风强的人员,为困难群众提供热情、高效、优质的服务。9月底前,实现困难群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”。

隐珠街道服务大厅审核材料的墨香

路社区民政代办员王鹏告诉记者,实行村(居)级代办制度后,救助群众来咨询时,社区代办员要将需提交的材料以《社会救助申请材料一次性告知书》的形式,一次性告知申请人,确保申请人了解申请业务所需的全部材料,及时按照要求备齐,交由村(居)级代办员帮着办理,不但群众少跑腿,也大大提高了办事效率。

## ■相关新闻 办业务一次办好 受益居民“没想到”

□半岛记者 徐玮苓 报道

本报8月27日讯 近日,来自肥城的孔女士来到镇江路街道,“居民说不清来办什么,只是说怀孕了,妇幼让来街道办个本本。”卫计办工作人员说,于是工作人员先细致询问孔女士情况,并查询相关材料,最终确定了她是来办理生育登记,最终孔女士只凭身份证办好了生育登记。工作人员还给她一本《新市民指南》,告知孕期、生育后需要办理的事项并发放明白纸,还直接为她开具了《市北区流动人口计划生育管理证明》。“没想到现在办理业务这么简单,一次就办好了。”日前和孔女士有相同情况的居民李先生带怀孕的妻子来镇江路街道北仲社区办理生育登记,原以为在妻子怀孕后,各项登记办理会让他“跑断腿”,没想到只跑了一次,不仅登记办好了,还了解到后续相关政策。

据了解,镇江路街道积极响应“一次办好”改革,切实转变工作作风、提升工作效能,同时还制定了“一次办好”改革便民的具体工作方案,确保实现零失误“一次办好”事项全覆盖。街道还创新办事模式,为不方便来街道办事的群众提供事务“代办”等服务。

# 上半年发明专利申请量达11528件

市科技局突出创新引领强化科技支撑,为新旧动能转换注入更强内生动力



□半岛记者 李晓哲 通讯员 路航

科技创新是当前推动新旧动能转换与经济结构转型升级的重要力量和途径,在2017年市政府部门“向市民报告、听市民意见、请市民评议”活动中,有市民建议推动科技创新使青岛率先走在前列。近年来创新越来越融入全市各方面的建设发展之中。市科技局从六个方面认真办理,全市创新活力与日俱增。

## ■意见建议

建议政府各级各部门能够坚持将创新作为引领发展的第一动力,充分发挥科技创新在新旧动能转换中的支撑引领作用,使本市能够在国家发展全局中挑

大梁、打头阵,率先走在前列。

## ■办理追踪 “三龙”深海驰骋

针对“依靠科技创新支撑新旧动能转换”的建议,今年以来,市科技局不断强化科技创新对于新旧动能转换的支撑引领作用,取得了一定成效。

本市抓实海洋科技创新,积极对接国家战略,加快形成一批高端引领的标志性海洋科研成果与科技产品。海洋试点国家实验室自主研发的万米级水下滑翔机,在全球首次突破水下8000米持续观测。大洋钻探船大科学装置项目获国家立项支持。国家深海基地初步形成以蛟龙、海龙和潜龙为代表的“三龙”系列深海运载装备体系,积极推进可产业化的轻型载人潜水器等项目,服务国家深远海战略。中科院海洋大科学研究中心获批筹建,打造辐射全国乃至全球的重大海洋科技创新平台、人才高地和海洋新兴产业培育基地。

抓实关键技术攻关方面,青岛围绕省“十强”产业领域和市“双百千”工程,加快推进新一代信息技术、先进制造、生物医药、新能源新材料、现代海洋五大产

业技术攻关,精准发力、重点突破。20个项目获国家、省重点研发计划立项,获1.43亿元资金支持。

## 高企认定一年三批

科技企业培育是重要一环,青岛继续发挥大企业创新领跑作用,海尔价值链协同业务科技资源及服务集成技术,获国家重点研发计划重点专项1743万元经费支持,海信集团进军“汽车自动驾驶”领域,在智能交通、智慧医疗等领域引领行业发展。积极培育高新技术企业,高企认定批次增加到一年三批,第一批高企申报数量达588家。出台实施科技型中小企业培育“百千万”工程的意见,1671家企业纳入国家科技型中小企业信息库。1212家科技型中小企业享受研发费用加计75%扣除的税收优惠,加计扣除额16.1亿元。

科技成果转化方面,本市制定济青烟国家科技成果转移转化示范区建设方案,加快推进示范区建设。起草青岛市鼓励高校院所科技成果转化若干政策等文件,着力解决科技成果转化难题。国家海洋技术转移中心加快建设蓝谷海洋技术转移中心,逐步形成“一总多分”的海洋科技成果转化服务体系。加快推

进知识产权强市建设,积极开展国家专利运营试点,上半年全市发明专利申请量、授权量分别达到11528件、3290件,均占全省1/3左右。

## 做强科技金融股权融资服务

青岛坚持做强科技金融股权融资服务,扩大股权融资规模,孵化、天使等各类基金总数达30只,累计为251个科技项目投资10.3亿元。上半年政策性担保公司支持80家科技型中小企业新增担保贷款2.9亿元,累计为542家次科技型中小企业提供18.1亿元信贷支持。专利权质押贷款新增授信企业19家,金额5400万元,累计为97家次企业提供3.24亿元贷款。上半年科技金融投保联动为10家科技型中小企业提供4570万元资金支持。

科技体制改革将推动更加深远的创新势能。本市深化科技领域“放管服”改革,建立更加符合科技创新规律的管理机制。完善科技人才政策服务环境,推进科技管理改革,加强对产业发展的全链条设计和一体化支撑。强化科技创新统筹,形成推动新旧动能转换的强大合力。