

走近一线城管，倾听他们的心声

繁琐工作的背后，更多的是不易和无奈

□半岛记者 于田乐 通讯员 刘为刚

炎炎烈日下，城阳区综合行政执法局的执法队员们正在进行常规的徒步巡逻。入夏以来的持续高温让诸位执法队员们备受“烤”验。近日，半岛记者跟踪采访了多位一线城管。面对多数人不理解，他们的执法工作怎样展开？从业多年，他们又是如何看待自己工作的价值所在？

城阳区综合行政执法局交通执法中队 孙宁
执法也得有警察办案时的睿智和策略

孙宁是城阳区综合行政执法局交通执法中队负责人。从1997年踏入工作岗位，今年已经是孙宁从事交通执法的第21个年头了。“作为一名执法人员，首先要对得起自己的工作职责、对得起局里的活儿。能为这个城市出点儿力，自己也算没白活。”孙宁说道。

如今，城阳哪片区域、哪一路段的多发问题，孙宁了如指掌。“夏庄、惜福镇经过的渣土车较多，容易出现不加盖遮挡导致尘土撒漏的现象；流亭是重要的交通枢纽，如双元路周边，经常会出现货车超载、无证上路现象；机场、汽车北站附近多发非法网约车营运、黑车载客现象。不过，平日执法也不能被摸着规律，部分公司和司机手续证件不齐全，知道我们每天固定巡逻时间，他们专挑中午头和深夜上路躲避检查。前段时间我们就利用中午时间查处了一辆未办理《道路危

险货物运输许可证》、没有专门押运员的原油车，司机当时还很意外，他以为这个点我们都在吃饭休息了。”

“虽然不是警察，但执法也要有警察办案时的睿智、策略和直觉。”孙宁说道，“之前在机场附近便衣巡查时发现了一辆莱芜牌照的车，2年多时间跑了32万公里，很不正常，经后期调查，这辆车每天在网上发布信息，往返于青岛莱芜之间接送旅客。再比如非法网约车载客行为，司机停在路边，他们说在等着接朋友，我们也没辙，因此一般检查也查不出问题，得和对方斗智斗勇。”

“执法中自己也常常会有种‘里外不是人’的感觉。”孙宁说道，“客运车保险费用高，一些客运车投保不全，路上检查遇到这种情况必须要严格查处。而这时半路下车的乘客基本都有情绪，觉得我们耽误他们时间了，觉得这车能把我送回家就行了，嫌我们管得太多。我们只能忍着，和大家讲法讲理。近些年我明显感觉到老百姓的法律意识和素质提高了很多，解释劝导后，多数人都能理解。”

“经验丰富谈不上，就是多干了几年的活，现在工作中碰到什么事也知道怎么处理。不过这么多年也落下了个职业病，在路上见着个营运车都想拦下查查。”孙宁笑着说道。

城阳区综合行政执法局春城路中队 刘宗宝
半夜“机”叫随叫随到

刘宗宝曾经是一名近17年军龄的

武警。2016年底，刘宗宝从部队转业来到城阳区综合行政执法局春城路中队。“刚开始，觉得自己就像是‘最可爱的人’变成了‘最可恨的人’。”刘宗宝说道，“近两年时间过去，我也从‘不好意思和别人说我的工作’到渐渐理解了这份工作的繁琐和复杂。军人保家卫国，城管帮助社会更有序地运行，岗位虽然不同了，但归根到底都是在为老百姓服务、做老百姓工作。”

“常常会面临着两难的选择。”刘宗宝说道。放学期间，学校周边车多人多，而这时学校周围的小商铺又常常摆出摊来吸引顾客，加剧了交通拥堵，刘宗宝和同事们常常会接到家长的投诉。“我们去管，业主就说我们限制经营，不让他们赚钱，不管，家长认为孩子的安全问题就没法保证。业主占道经营属违规行为，但老百姓也是想多赚点钱保障生活，因此我们处理时候不能过于严苛，尽可能通过劝导、警告解决，不走到罚款这一步。”

近两年来，刘宗宝和同事下足了功夫整治辖区内的露天烧烤，“不少烧烤店开在居民区，我们经常会接到市民举报，油烟熏人、噪音扰民等问题严重影响了市民的日常生活，并且油烟不经过滤排放，也会引起加重空气污染，破坏生态环境，因此露天烧烤必须得取缔。而整治过程最大的难题便是市民的不理解，大家觉得夏天在室外吃烧烤是一件很正常的事，每次我们去，总少不了顾客的一顿指责，而我们只能讲法讲理、将心比心劝导。我们理解顾客的心情，但如果你住在这附近，晚上到十一二点甚至后半夜都被吵得没法休息，夏天这么热也不能开窗透气，这谁也受不了，所以不是不让大

家吃，得在室内吃。”刘宗宝说道。

“同事间都开玩笑，最怕就是半夜‘机’叫。”刘宗宝笑着说道。露天烧烤油烟熏人、噪音扰民、未成年人上网……投诉电话来了，刘宗宝和同事们就得第一时间赶到现场处理，“最多时候一晚上处理了十余起投诉，基本上睡不着觉。”

“只有干了这份工作，才能体会其中的不易和无奈。”刘宗宝说道。

■相关新闻
城管工作站进小区，私搭乱建无处藏

8月18日至8月19日，在龙湖悠山郡业主到物业拿钥匙的现场，小区城管工作站人员利用正向每位业主发放《关于禁止小区内私搭乱建等违法行为的通知》宣传单页，并引导教育业主不要违规侵占绿地、私搭乱建，共同维护好小区的优美环境。据悉，城阳区综合行政执法局城阳街道中队从今年4月份起扎实推进居民小区城管工作站工作，目前已在万科金域华府、万科桃花源、龙湖悠山郡、前旺疃社区、北曲前社区5个小区设立了城管工作站。

据介绍，每个城管工作站设站长1名、副站长1名，工作人员2名，严格按照既定的工作职责、巡查制度、工作流程开展工作。设立工作站至今，共在5个小区内制止违规施工搭建77处，依法查处拆除38处，下一步，中队将继续城管工作站进小区的工作模式，有效遏制小区内侵绿毁绿、私搭乱建现象。

家门口享视觉“盛宴”

“欢乐大舞台”基层巡演吸引5000余人参与

□文/图 半岛见习记者 路瑶

8月21日晚，流亭街道仙家寨公园广场上人流如织，灯光璀璨。“阳光城阳 多彩文化”城阳区2018年“欢乐大舞台”基层巡演启动仪式暨走进流亭街道专场演出盛大启幕！各类专业演员与流亭街道的文化队伍一同为全区群众送上一道美轮美奂的视觉盛宴，吸引了5000余名市民参与。

晚会在开场鼓舞《鼓舞城阳》中拉开帷幕，伴着激昂的音乐，和着刚劲的呐喊，大气十足的鼓舞表演一开场就赢得了满堂彩！接着，悠扬动听的民歌《芦花》、清新雅致的民乐《茉莉花》、质朴亲切的歌曲《咱们老百姓》等专业表演让观众们大饱耳福。随后，由岛城知名乐队带来《怒放的生命》《真的爱你》等一系列耳熟能详的歌曲充分带动起现场观众的热情。

“听说今晚上有文艺演出，我们就带着孩子来了。演出离家近，内容也精彩，热热闹闹，大人孩子都喜欢！”在演出现场，半岛记者看到，不少市民随着音乐，打开手机闪光灯一起晃动，演出现场汇聚成了一片欢乐的海洋！

当晚，流亭街道的各类文化队伍和市民朋友也积极参与演出当中，东蓝家庄社区带来优美的伞舞表演《烟雨江南》，仙家寨社区带来充满苗族风情的舞蹈《太阳鼓》，还有孩子们带来活泼可爱的少儿歌曲联唱，一个一个社区群众自编自演的文艺节目受到现场观众的热烈欢迎，充分展现了广大市民幸福美好的阳光生活。



▲欢乐大舞台演出现场。



◀欢乐大舞台现场精彩的文艺演出。