



在青岛 看半岛

市北区辽源路街道

33个部门积极推进“一次办好”

在市北办事将“只进一扇门”“只对一个窗”“最多跑一次”

□半岛记者 曹现梅

当前，青岛正全力深化“一次办好”改革，深入推进审批服务便民化。眼下，在市北区，一场深化“一次办好”的服务改革正如火如荼地进行着。为深入推进“放管服”改革，优化营商环境，聚焦解决企业和群众反映强烈的突出问题，市北区出台“一次办好”实施方案，33个部门公开“一次办好”事项清单663项。“一次办好”服务改革有哪些新气象？又有哪些需要亟待解决的难点？本报将深入报道深化“一次办好”改革，聚焦企业和群众在行政审批服务中遇到的痛点、堵点、难点，欢迎拨打本报新闻热线85801537，说出您的问题和想法。

市北速度

开办新企业，一天领执照

提前在“百事通”上下载文件模板并预约，然后到大厅跑一趟，开办一家新企业1天内就能办好，最快1小时就能领到营业执照，这样的“市北速度”让前来办理企业登记注册的戴永梅直言“太便利”。8月13日上午10时，在市北区行政审批服务大厅，刚办完业务的戴永梅一边感叹一边告诉半岛记者，“前几年来这儿，排队的还是人山人海。但我今天就是按预约时间踩着点儿来的。”

她口中的“百事通”就是这一转变的突破口。市北区政务服务管理办公室主任甘曙光介绍，“百事通”是市北区专门研发的智能登记系统，率先在全市实施智能登记和自愿预审，解决了因材料审批不过关导致的多跑腿现象。

此外，针对审批服务的痛点、难点，去年，市北区行政审批服务大厅率先推出“一口咨询、一窗受理、一次办结”的政务服务。在“全域通办”改革上，市北区也先行一步，已将登记服务延伸到9个基层市场管理所窗口。围绕“聚焦提效”，聚焦阻碍群众办事创业的痛点、难点，全面优化营商环境，市北区各片区管委会、财政局、招商局等部门还主动上门走访企业，持续优化“管家式”服务。



8月16日，在市北区行政审批服务大厅，前来办理企业注册业务的市民只跑一趟就领到了工商执照。 崔冬妮 摄

改革维度

五分钟拿证，比停车还快

在市北，“一次办好”的服务改革不仅让企业尝了鲜，也让普通居民感受到了实实在在的变化。居民徐慧就是其中之一。“我要出国一段时间，在国外租车、开车需要国内驾照的公证材料。”徐慧说，经朋友介绍，她通过微信服务，在市北公证处提交了材料，在现场很快就顺利拿到了公证材料，“拿到证还不到5分钟，比停车还快。”

点击微信提交材料，电话确认后两三天到场，5分钟内取证，这是市北公证处围绕“一次办好”推出的线上“一网通办”、全程“最多跑一次”工作指南。如何让更多的企业和群众享受到改革的红利，市北区一直在探索和行动，全面梳理

“一次办好”事项清单。截至8月13日，市北区33个部门已全部公布“一次办好”事项清单663项，完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式。

城市温度

上门办业务，一次就办好

如今，“一次办好”的改革正紧张有序地进行中。那么作为与老百姓接触最密切的街道和社区改革的成效如何？即墨路街道办事处给出了自己的答案。

不久前，家住甘肃路的七旬老人王秀芳为即墨路街道办事处送来一面锦旗，与往常不同的是，这是一面感谢工作人员“预约受理、延时服务”的锦旗。原来，老人的儿子突发疾病，加之还有病重

的老伴儿要照料，万般无奈下，老人向街道求助。得知情况后，工作人员姜华伟帮助老人准备详细材料。到了约定的当天，考虑到老人身体不便，姜华伟上门开车载着老人送到医院，并帮着办理儿子入住的手续。等将老人送回家后，已经是下午6点多多了。

在“一次办好”改革的浪潮中，姜华伟“一门式”的温情服务只是众多基层工作人员的一个缩影。在湖岛街道，由街道召集“微修理”小组，上门为居民送服务；在辽源路街道，创业者李旭光不仅一次申请到了创业补贴，还在工作人员的全程陪同下，到区人社局快捷完成了贷款申请业务。让老百姓感受到“一次办好”带来的切实成效，市北区在劳动就业、民政救助、养老机构设立、民办学历教育机构设立、学前教育机构设立、开办个体诊所等民生领域推行“一链办理”，实现“一次告知、一表申请”。

“半岛微社区”给您好生活

快来开启2.0版掌上社区微生活

继“半岛社区驿站”微信服务号之后，半岛都市报重磅推出的社区报订阅号“半岛微社区”于近日正式上线。

订阅号同样扎根社区，以岛城社区居民为重点服务对象，将会长期关注居民身边事儿、深度挖掘社区精彩故事，内容更新次数更密集、

推出时间更灵活，第一时间预告和跟进各种社区活动，做您的社区生活小帮手。

另外，订阅号还会为居民推出城市热点和实用性资讯，不间断地为居民送上演出票、优惠券和其他生活小福利。扫码关注福利多多！

半岛记者



扫码关注半岛都市报“半岛微社区”



辽源路街道微信公众号二维码