



加快建设时尚幸福的现代化国际城区

# “放管服”发力 镜头看民生

市南区持续推进“放管服”改革,记者带您从细微处感受民生服务转变

□文/图 半岛记者 高晓飞  
通讯员 沈明书 李伟 滕媛

改革不停步,服务不止步。市南区作为青岛市的核⼼区域,一直走在贯彻落实“放管服”(简政放权、放管结合、优化服务)改革的前列。随着“放管服”改革不断推进,市南区不断出实招,求实效。今年以来,市南区在全面推进改革的基础上,继续出台便民利企新举措,进一步优化服务。那么,在市南,“放管服”改革到底进展怎样?带来了哪些变化?对这些问题,百姓最有发言权。



镜头一  
立等可取,顺心

“实在是太快了!只用了短短20分钟就完成了开户业务。”7月26日上午,青岛彼尔斯国际贸易有限公司股东何智刚,在市南区行政审批大厅使用智能终端完成了自助开户业务后不禁感慨。从开始办理开户业务到最后完成,只用了20分钟,较之前所需的2小时,大大缩短了办事时间。智能自助开户服务,让越来越多的人享受到了方便。

7月26日,继年初全省首设了24小时自助便民服务区之后,市南区政务服务管理办再发“放管服”原力,推出便企惠民新举措——以企业开户服务为突破口,在区行政审批服务大厅与工商银行市南第四支行联合推行“智能自助开户服务”。

过去,企业在办理企业注册、刻章备案等相关业务后,需要来回奔波到银行传统柜面办理开户业务,待递交完材料,至少要往返银行2至3次才能办好。如今,市南区政务服务和公共资源交易管理工作办公室以企业开户服务为突破口,推出“智能自助开户服务”,不仅节省了企业的人力成本,同时还节省了办事成本和时间成本,让企业切实享受到“放管服”改革带来的红利。

## 解读

唯改革者进,唯创新者强。

市南区深刻认识到营商环境作为区域发展核心竞争力的极端重要性,不断创新服务举措,把企业和群众的痛点、堵点、难点作为深化“放管服”改革的重点,有针对性地解决企业和群众办事难、环节多、效率低等问题。

让人民满意,是服务型政府的本质,也是改革的最终目标。

“智能自助开户服务”让市南区的政务服务有了大提升,在“互联网+”的大背景下,实现了让数据多跑路、群众少跑腿。而“智能自助开户服务”的推行,能够让企业与群众切实感受到政府服务的变化,有助于把政府职能转变和“放管服”改革推向纵深,更好服务人民,让人民更加满意,推进服务型政府的建设。



市南区行政审批大厅不断改革,7月份再次推出“智能自助开户服务”,方便企业办理业务。



八大湖街道高邮湖路社区的“四点半学堂”是优化服务的典型代表。

下一步,市南区政务服务和公共资源交易管理工作办公室将在全面提升网办服务水平的基础上,做好网上审批宣传工作,全面梳理大厅入驻事项,深入挖掘可实现四级网办的事项,全力实现100%“一次办好”、45%以上“零跑腿”的目标。同时,还将全面推行“一窗式”政务服务,建立线下“一窗受理”与线上“统一申报”相结合的工作模式,变“一事跑多窗”为“一窗办多事”,为企业和群众提供更加便捷高效的政务服务。



镜头二  
社区托管,暖心

8月14日下午两点,在八大湖街道高邮湖路社区二楼的“四点半学堂”内,20多名孩子十分安静地在写作业,只能偶尔听见孩子们小声询问老师问题。

今年8岁的马招阳坐在第一排,正

在写英语作业。她告诉半岛记者,她从去年就来社区上课了,这里有老师能答疑解惑,有同学能互相学习,很是开心。这个暑假,她几乎每天准时“报到”。“我喜欢在这里写作业,环境好,而且不懂的可以问老师。”和马招阳一样,高邮湖路社区的“四点半学堂”,几乎每天都能迎来近30名学生。

访民情,解民忧,暖民心。

据高邮湖路社区党委副书记、居委会主任叶银霞介绍,“四点半学堂”已经运作了6年之久,自启动以来,已经服务居民千余人。此次托管班缘起一次走访调查,针对很多家庭孩子放学托管的难题,社区多次召开会议研究讨论,通过社区共建议事会协调远洋船员学院、青岛卫生学校无偿安排师资,共同建立“四点半学堂”,解决了这些家庭孩子的托管难题。

共创共建,共享共荣。

社区安全体验馆,社区和消防共建;青少年科普馆,社区和科协共建;

安防体验馆,社区和公安共建……单位各尽其能,丰富多彩的共建项目满足了居民不同层次的需求。

而这不仅仅是社区基层党建的一个缩影,更是街道社区“放管服”改革的一个特写。

## 解读

市南区街道社区管理体制改革,是“放管服”浓墨重彩的一笔。它的出现,不仅全面提升了城市基层党建工作整体效应,更为居民带去了越来越多的福利。

近年来,市南区突出发挥街道社区党组织领导核心作用,以强化政治功能为根本,以提升组织力为重点,以体制机制创新为突破,全面构建区委“统”、街道党工委“联”、社区党委“拢”,三级联动、全域融合的城市基层党建工作新格局。

下沉街道为民服务职能,取消街道政务服务大厅,将43项为民服务事项下沉到社区工作站,实现居民在家门口办理方便快捷的政务服务事项。

行政审批权力下放,真正受益的是群众。

比如,以前居民只能到街道办理的《独生子女证》《计划生育服务手册》、低保、残疾人认证等业务,现在在离家更近的社区党群服务中心就能实现一站式办理。把街道从沉重的经济考核任务和繁杂的行政事务中解脱出来,让街道集中精力抓党建、抓服务、抓治理。同时,严格规定街道在加强党的建设、统筹区域发展、组织公共服务、实施综合治理、监督专业管理、动员社会参与、指导社区自治、维护社区平安等8个方面的工作任务,明确职责定位,压实工作责任。