

亮旗登高，架起为民服务连心桥

——国网莱西市供电公司彩虹共产党员服务队纪实

“我们这支彩虹共产党员服务队建立于2011年11月，服务队共有21名优秀党员及群众骨干组成，服务队所有队员全是各专业的精英。”国网莱西市供电公司彩虹共产党员服务队队长杨宝逊在介绍队伍时说道。他们是一支党性坚强，技术精湛，服务优质，业务能力各有专长的专家型的党员服务队。他们在开展活动中，统一使用和佩带印有“国家电网彩虹共产党员服务队”名称的队旗、袖标和胸牌，每支服务分队有自己的队名、口号、章程和管理制度。

善小常为 架起为民连心桥

莱西公司彩虹共产党员服务队牢固树立“以人民为中心”的思想，围绕“五大服务”内容，构建了涵盖故障排查、用电宣传、爱心帮扶、应急救援、咨询服务等综合服务体系，以实际行动践行人民电业为人民企业宗旨，架起了党联系群众的连心桥。开展抢修抢险30余次，直接服务客户35万余人次，筑牢了公司为民服务的前沿阵地。推广网格化抢修体系，打造“一专多能”服务队伍，提供“美丽彩虹·电力管家”贴心服务，畅通服务人民群众的最后一公里。广泛开展进企业、进乡村、进社区、进学校、进现场“五进”服务活动，推出社区“善小”服务站、特殊客户“善小”服务档案等多项服务创新，累计开展志愿帮扶1.1万人次。党员服务队利用集市日、公休日、节假日，配备宣传车，到乡镇政府驻地、集市或广场开展供电服务宣传活动，宣传安全用电、节约用电知识，电费电价政策和供电服务内容，发放用电宣传资料，现场答复处理群众提出的各类用电问题。针对居民客户对于阶梯电价了解不全面的现象，逢集时期开展居民阶梯电价宣传，发放居民阶梯电价便民服务手册和办理订阅用电信息短信的宣传材料，并现场进行答疑、解释，让供电服务传遍万家，深入人心，彰显公司良好形象。收费高峰期，党员服务队及时帮助营业窗口维持收费秩序，协助用户完成交费，并为特殊服务群体提供个性化、差异化的交费服务。农忙季节，党员服务队深入农村田间地头，百姓家中，开展供电优质服务活动。春灌秋耕时期，对涉及农灌的供电线路和设备进行检查，及时消除农灌设备存在的用电安全隐患，向农民发放安全用电手册，讲解安全用电常识，提高农民的安全用电意识。“三夏”、秋收等农忙时节，对农村供电线路、配电设备和漏电保护器进行检查，及时消除农网设施中存在的用电安全隐患；对农田附近的电杆、拉线加装警示标志，防止农用机械误碰发生安全事故；帮助架设临时农用线路，及时处理故障报修，让农民用上放心电，满意电，以实际行动支援农业生产，将供电服务送到田间地头，送到农民的心坎上。对莱西市举办的重要会议、重大活动，党员服务队及时协助公司有关部门开展保电活动，提供临时发电设备，检查供电线路和供电设施，制定保电应急措施，确保重要会议、高考、中考等重要活动的正常用电。

敢打敢拼 彰显出铁军精神

“美丽青岛建设，我们公司一共承担26项工程项目，作业地点涉及青岛市区12条道路，电网和现场作业风险高，地



服务三夏到田间地头看着手机讲安全。



高考保电严阵以待。



重温入党誓词。

理环境又不熟悉，这给我们的施工工作带来很大的困难。但我们把支部活动移到施工现场，6名党员现场成立党员突击队，把6名参建人员凝聚起来，12人组成一个坚强的堡垒，积极投入到电网攻坚施工中。“美丽青岛电网建设主项目施工负责人徐绍飞的话语透出了党员服务队的艰辛。

“这是激动人心的一刻，没有想到12个小时的连续奋战，就让我们家中复电，这再一次证明电力员工对社会的奉献，电力铁军的称号不是浪得虚名！”当国网莱西市供电公司在应对强对流天气影响，全力抢修恢复供电后供电公司的官方微博发布停运线路全部复电的信息时，微博网友这样的评价既是对自己心情的表达，更是对彩虹共产党员服务队的称赞。

“我们彩虹共产党员服务队的工作人员经过48小时的全力奋战，圆满完成两处高考现场零故障保电工作，向全市人民交上一份合格的答卷”。公司彩虹共产党员彩虹服务队队长杨宝逊欣慰地

说。在2018年高考来临之际，共产党员彩虹服务队的队员们这期间又面临青岛上合峰会决战期。他们在积极应对双重任务保电工作中，全力以赴，履责坚守。对涉及高考的每一条线路、每一个考点的用电设备都进行多次昼夜巡查，全面处理各种用电问题。在高考期间还专门安排专责值班人员蹲守涉考线路杆塔、驻守考点进行全方位的监护，在电力保障工作中没有出现丝毫差错，所有接带考点主线路所属变电站及上一级电源“全接线、全保护”运行，为广大考生提供了一个安全可靠的供电环境，赢得考点学校的赞誉。

旗帜飘扬 我们永远在路上

“党员就是一面旗帜，戴上党徽就有一种责任。”党员突击队队员刘吉华的话语中透着真诚。他每天醒来的第一件事就是打开手机上的S365系统，首先完成系统中的每日一答党员答题，然后

走上工地，在施工现场来回巡查，把标准化、规范化、精益化管理融于到每一个作业点。“党员在身边，工作有榜样，他们就是我们的主心骨，事事都想在前、走在前、干在前，只要有他们在，任何困难都会迎刃而解，而且每一项工程都干得漂漂亮亮，和他们在一起，感觉浑身都是劲。”公司施工技术专责刘文浩说。

“扛就扛红旗、干就干最好、争就争第一”和“保电有我，有我必胜”的信念已经深深地扎根在他们每一个人的心里。他们奋战在每一处攻坚现场当中既是考验，又是历练，面对急难险重的工作，时时处处冲锋在前，撸起袖子加油干。兑现了“亿万分之一也不失”的庄严承诺，展现了铁一般的忠诚担当。他们弘扬和传承新时代保电精神、铁军精神和善小精神，不忘初心、牢记使命，全面推进彩虹共产党员服务队建设亮旗登高、走在前列。涌现出的一个个典型人物、典型事迹，全方位、立体式地展示国家电网人的精神面貌和风采。

文/图 谢浩军 张仁强