

汽车天窗爆裂，热的？人为？

原因起争执车主遭遇索赔难，律师称可通过第三方机构鉴定

□文/图 半岛记者 王洪智 实习生 宫宇宁

近日，岛城一网约车司机在驾车行驶时，汽车天窗玻璃疑因高温天气突然爆裂。因新车购买才三个多月，他去4S店寻求赔偿，却因玻璃爆裂原因有争议而搁浅。记者发现，类似的索赔难案例并不少见，律师建议车主对厂家的鉴定结果存疑，可通过第三方机构鉴定。

新车买3个多月天窗爆裂

近日，网约车车主巴先生遇到一件烦心事，其刚买三个多月的起亚轿车，前几天天窗玻璃突然爆裂。“那是8月8日晚上8点多，我正拉着乘客，沿着深圳路从南向北行驶，当过了合肥路路口时，突然听到车顶上一声‘砰’。”巴先生说，本以为是上面落东西了，停车后一看，发现是天窗玻璃爆裂。“当时天窗是关着的，玻璃上有两个洞，是向外鼓的。”

随后，巴先生通知了保险公司。保险公司了解情况后表示，既然天窗玻璃是自然爆裂，而车辆购买了才三个多月，巴先生可以找4S店赔偿。“即使保险公司赔偿，也只能赔付损失的百分之七十。”巴先生于第二天咨询了青岛韩亚汽车销售服务有限公司，工作人员表示经厂家鉴定，天窗玻璃破损系人为破坏，不会进行赔付。“我这是买了三个多月的新车，而且买了车是干活的，如果人为破坏会耽误工作，一点好处都没有，这个说法实在让人难以接受。”巴先生说。经过沟通，4S店还是没有同意赔付，只是用胶带将天窗玻璃粘了一下。

对此，记者咨询了4S店的一名工作人员。据其介绍，人为破坏的认定是厂家专业技术人员做出的。如果巴先生对此有异议，可以找专业的机构鉴定，如果天窗玻璃确实是自爆的，4S店可以考虑进行赔付。“玻璃爆裂，应该是受热不均导致。虽然天窗玻璃值不了太多钱，但是感觉这事有点让人无奈。”巴先生说。



天窗玻璃无法更换，只得用胶带临时粘了一下。

提醒 暴晒后车内别急着开空调

据了解，汽车车窗都使用钢化玻璃，但也存在一定的自爆率。暴晒后车辆刚启动时不要立即开空调，如果马上将空调出风口吹向玻璃，也可能因玻璃局部温度骤变导致玻璃破裂。

高温天气，车辆加油太满，容易使汽油溢出，遇上静电引发火灾。高温之下，路面温度将可能达到60℃至70℃，如果轮胎气压过高，容易导致爆胎。一定要经常注意检查。

车辆自燃常见原因有两种，一是线路和油路的老化，加之发动机舱里的高温，很容易发生短路、漏电；二是不合格

的改装造成的，使用的材料不达标导致汽车自燃。车主平时应按保养维修，防止电路、油路出现老化或故障，发现后及时排除隐患。另外，不要让车长时间在太阳下暴晒，也不要车内放置打火机、香水、碳酸饮料、电池等易燃易爆物品。

研究发现，当室外温度达到35℃时，阳光直射15分钟，封闭的车内温度将会上升至65℃，在这样的温度之下，在车里待上几十分钟就会有生命危险。家长在下车时需要养成查看后座的习惯，即使是短时间下车也不能单独留下孩子。

天窗玻璃爆裂不是个案

2014年1月，城阳区的何先生致电本报，称他在2013年11月买了一辆起亚K5轿车，2014年1月他驾车在环湾路上行驶到城阳区附近时，突然听到头顶

“砰”的一声。天窗玻璃破了一个大洞。新买的车还没开满两个月，车顶天窗就坏了，何先生很是纳闷。随后，何先生开车找4S店咨询，4S店拍照后把情况反映给厂家，厂家鉴定称天窗是人为破坏，这让何先生难以接受。面对何先生的质疑，4S店表示会协调厂家对受损天窗进

行现场鉴定，将根据鉴定结果确定是否更换天窗。

据媒体报道，2016年6月福州的董先生到停车场取车，发现天窗破了一个拳头大小的洞，警方认为是高温引起的天窗玻璃爆裂。保险公司的人员也称，此前几天就处理过一起高温暴晒致小车天窗爆裂的个案。2016年3月，德州的郑先生反映，自己于2015年10月31日购买的一辆宝骏汽车，2月21日上午汽车天窗意外爆裂，厂家称天窗爆裂是外力所致，不予保修。

对此，山东川佳律师事务所张宝清律师认为，如果车主遭遇天窗爆裂的情况，可以第一时间报警，并保留现场，由警方排除天窗是外力破坏，以便为以后维权提供证据。此外，车主可以通过汽车生产厂家鉴定是否为自然爆裂，如果是自然爆裂，厂家应免费更换天窗。如果车主对厂家的鉴定结果有疑问，也可通过第三方有资质的机构，经过双方同意后进行检测，维护自己的权益。

高温下车辆安全事故常见

当前正值高温天气，据媒体报道，8月6日上午，在安徽岳西县廊桥二停车场内，一辆轿车疑似车内起火。出人意料的是，“纵火者”竟然是车内一部手机。消防部门提醒车主，手机、打火机、香水等易燃易爆物品切忌置于车内，以免造成人员伤亡和财产损失。

除了造成财产损失，高温下的轿车也可能要人命。8月5日中午，成都南部县火峰乡，一对夫妻带着一7岁男童开车出去办事，并将男童忘记在车内，等到最终发现他时，孩子横躺在后排座上，手指甲、嘴唇发青，经抢救无效死亡。

7月31日，盘锦地区最高气温达到35℃，一辆大货车停在应急车道上，货车第三轴与第四轴之间起火并冒着浓烟，着火处正好是货车油箱的位置随时都有可能发生爆炸。据货车司机介绍，由于天气炎热、气温高，车辆发生了爆胎，他想把车移动到应急车道上，没想到轮胎的钢圈与路面摩擦后产生火花，点燃了、三、四轴之间的油箱。

同是西北专列游，我们不一样

西北五省全景深度游夕阳红专列增加车厢，名额紧俏，8月17日举行第二场说明会



□半岛记者 刘红

自从本报旗下半岛国旅联合笑夕阳推出“重走丝路专列”以来，得到广大读者的关注，也有读者提出疑问，最近看到各式各样的西北专列，哪一趟最合适？去西北都会游览什么地方啊？哪一趟的性价比最高呢？接下来从各个方面一一对比分析，如果您只去一趟西北旅游，一定要选择让自己没有遗憾的线路！

■河西走廊+丝绸之路全景深度游

本次援疆专列从山东出发，走过宁夏，体验内蒙古，穿越河西走廊、甘肃张掖，沿丝绸之路一路向西北，饱览新疆特别是

喀纳斯绝色秋景，更有那“遥远的地方”青海等待我们去探寻。西部精华一网打尽。行程安排多个世界级的、高知名度的A级景区。新疆的“人间瑶池”天山天池，吐鲁番人民生命之泉坎儿井，东方瑞士喀纳斯。甘肃的敦煌沙漠第一泉月牙泉，鸣沙山、世界文化遗产莫高窟，张掖冠绝天下的七彩丹霞、平山湖峡谷、大佛寺。青海高原湖泊青海湖，藏传佛教圣寺—塔尔寺，宁夏金沙鸣钟沙坡头，内蒙古通湖草原。

■一线多游，空调列车更舒适，温度景色宜人

很多老年朋友出游最担心的是自己身体能不能吃得消，此次行程第一站是中卫(海拔1300米)沙坡头，内蒙古的通湖草原等，活动量与出门遛弯差不多。接下来乌鲁木齐(海拔900米)的大巴扎，吐鲁番(海拔35米)的交河故城、葡萄沟、坎儿井。天山天池(海拔1980米)、喀纳斯湖(海拔

1350米)算是相对运动量比较大的，还可以选择坐景区交通车。继续走的是敦煌(海拔1100米)莫高窟、月牙泉、鸣沙山，心随景动。西宁(海拔2300米)、青海湖(海拔3100米)等，都不用担心高原反应。

9月份是一年之中游览西北最好的季节之一。丰收的九月，当地温度平均温度20摄氏度左右，葡萄和哈密瓜的香气弥漫在整个西北上空。错峰开行，乘坐更舒适的空调列车，保证热水供应，全程不换铺，横跨1/4个中国，九千余公里，火车上住宿与宾馆住宿穿插安排，几千年的辉煌旅程，尽在不平凡的15天。

■援疆专列，性价比高，选服务用心

本报旗下半岛国旅联合笑夕阳共同推出此次援疆专列线路，预计8月31日左右出发。此次还有“旅游体验师活动大咖”全程随行，更多爸妈选择的老年旅游品牌笑夕阳，多年来专注于中老年旅游。

专列游说明会等您来

新疆吐鲁番、乌鲁木齐、大巴扎、天山天池、喀纳斯、甘肃敦煌莫高窟、鸣沙山、张掖丹霞地貌、平山湖大峡谷、大佛寺、青海西宁、青海湖、塔尔寺、宁夏沙坡头、金沙岛、内蒙古通湖草原空调夕阳红专列15日游，原价3999元起，现在报名还可享受援疆专列现金补贴200元/人，优惠后仅3799元起，旅行社责任险、人身意外险双保险，导游全程贴心服务，保健顾问保驾护航。更有价值200元景区游览礼包、定制马甲赠送。

8月17日上午9:30在市区南京路110号半岛都市报18楼会议室召开本次西北专列游说明会第二场，届时为大家讲解线路内容，入场即有礼，现场报名更有抽奖。

咨询电话:80889007、80889158
 报名地址:市南区南京路110号半岛都市报大厦一层半岛国旅