

# 心理健康助推卫生计生融合新模式

流亭街道卫生院搭建心理健康服务平台,打造“美丽青岛·健康流亭”服务品牌



□文/图 半岛记者 张彤 见习记者 田爽

2018年以来,流亭街道全面深入探索开展“卫生计生融和新模式”,致力发展从“物质”到“精神”的“美丽心灵行动”,打造心灵避风港,街道组织卫生院、卫计办有效开展社区心理健康知识普及,心理健康辅导,把矛盾化解在社区,促进社区群众的心理和谐与稳定。通过搭建心理健康服务平台,努力创建可复制、能落地、有效果、有口碑,广为街道居民认可的身心健康服务“流亭样本”,打造“美丽青岛·健康流亭”服务品牌。

## 掌握一本明白账

掌握全街道计生特殊和低保人群明细。对有需求的家庭和人员进行心理体检和心理咨询。并进行三个等级的分级归类:需咨询师上门服务人群、需单独进行心理疏导人群、建议接受治疗人群。逐步将这项活动延伸至所有居民,让所有居民都可以有或者低偿购买心理疏导服务,实现心理服务在流亭街道扎根的最终目的。

## 培养一批“知心人”

依托流亭街道卫生院师资力量,结合外聘专家的形式,开展心理健康知识普及“半月一讲”。通过对社区计生、民政



卫生计生心理健康融合大讲堂。

工作人员进行心理健康知识的培训,使他们不仅可以为老百姓解决简单的心理问题,同时在面对巨大的工作压力时,也可缓解自身压力,成为真正“懂心理、能应用”的专业人才,让每个社区的居民都可以拥有一个自己的“知心人”。每次培训前后均进行宣讲知识评估,提高学习的主动性和能动性。

## 建立一批心理工作站

“美丽心灵行动”将打造8~10个精品社区。覆盖流亭街道多个片区,选定的试点社区主要以环境、条件好,能有专门独立开展活动的办公区间,软硬件设施相对齐全的社区。各社区计生干部及社区卫生服务人员为工作站的负责人,要热爱社区心理健康事业,具有一定文化程度和再学习的能力,有良好的语言表达能力和沟通能力。并按照要求参加基本心理健康知识培训。

在社区心理工作站,不定期开展免费的心理测评、问卷式调查、发放心理健康宣教折页等活动。为群众创造合适的情绪宣泄出口,宣泄不良情绪,舒缓

紧张压抑情绪,提高心理健康水平。

## 办好一个心理健康大讲堂

针对“婚姻家庭、亲子关系、子女教育、婆媳关系、老年人心理调适”等百姓生活中最常遇到的问题,将每月不定期开展心理健康大讲堂和心理沙龙,组织专家授课。面对面教授化解心理矛盾的方法,提高居民幸福指数。除此之外还将针对政府机关领导干部、公务员及企事业单位员工不定期进行心理健康知识的普及,加强在干部职工和心理自我调试能力,增强抗压能力及不良情绪的自我疏导能力。

## 招募一批心理志愿者

面对有需求的群众人数与提供服务人数相差甚远的现实,成立一支志愿者队伍已经成了必然的趋势。卫生院联合城阳区卫计局在全区公开招募心理健康服务志愿者,并在下半年内完成志愿者的资质审核,根据志愿者的专长、和意向

制定名录,确保面对失独老人、困难老人及残疾人心理问题志愿者能够上门一对一、面对面提供咨询疏导服务。

## 开通线上线下心理咨询服务

在倡导身心健康的大环境下,为有需求的群众提供更好的心理健康的评估及咨询指导,充分发挥医共体和幸福家基地平台,面向社会开通一条心理咨询热线,建立互动微信群等线上线下相结合的方式,帮助有问题的群众及时得到专业的疏导和解答,针对需要面访的群众也可以先通过线上简单了解问题并进行预约,从而合理安排时间,提高工作效率。

## 建设一个幸福家基地模板

随着流亭街道卫生院与幸福家公益项目的深入合作,将助推整个辖区心理健康服务综合服务团队建设,充分发挥专业机构的引领作用,结合街道计生卫生工作特点,创建有特色、可复制、能落地、有效果、有口碑,广为街道居民认可的街道卫生院身心健康服务“流亭样本”,争取将现有的服务模式继续扩展不断延伸,打造“美丽青岛·健康流亭”的服务品牌。



服务理念:美丽心灵7+1行动

目标:打造心理健康服务的“流亭样本”  
凝聚阳光灿烂的最美“健康流亭”

阐释:心理健康服务的终极目标是让人们们的内心世界更加美丽、更加阳光、更加和谐,“美丽”是形容词,亦可作为动词,又同美丽青岛相呼应;“美丽心灵”既是行动又是成果。7+1,其中7为七个“1”的工作举措,1为流亭街道卫计工作团队。

# 领略人工智能魅力,解码未来“新人类”

城阳新闻小记者走进青岛国际机器人中心

□文/图 半岛见习记者 田爽

谈及机器人,很多人都会联想到好莱坞大片《变形金刚》大黄蜂、擎天柱等机器人形象。为了进一步探索机器人的“秘密”,7月27日上午,城阳新闻小记者走进青岛国际机器人中心青岛太敬机器人有限公司,见到了许多不同类型和功能的机器人。机器人“搬运工”、机器人“雕刻家”……无论是重体力活亦或是需要精巧的手艺活,在青岛国际机器人中心都能找到对应的机器人。据了解,青岛国际机器人中心位于青岛高新区,是国内目前规模最大、技术最先进的机器人展示交易平台、信息交流平台、研发孵化平台、信息交流平台、科普体验平台。

## 大荧幕初探国际机器人中心

小记者们一走进机器人中心,LED上“智领高新、智见非凡”几个大字紧紧吸引了小记者们的眼球,在播放的短片中,孩子们初步了解了国际机器人中心的概况,也惊叹于机器人中心恢弘

与磅礴。青岛国际机器人中心于2014年5月开工,总建筑面积1.8万平方米,展厅建筑面积约4000平方米,其中一层展厅以工业机器人和下水机器人设备展示为主;二层布局有机器人科普体验区;三层展厅以服务类机器人为主。中心四至八层为创客孵化和研发办公平台,建筑面积约6500平方米,可容纳约30家企业在此研发办公。

以青岛太敬机器人有限公司生产的功能型机器人被陈列在一楼展厅各个角落。“有哪位小朋友喜欢喝饮料呢?”工作人员发出了疑问,孩子们大多举起了手,“那谁知道那么多饮料是怎么搬运的呢,”工作人员继续发问,“是机器搬运的,”其中一个小记者回答道。“对,就是靠我们面前的这个机器人搬运的,LP130F机器人,属于LP系列高速搬运机器人,主要用于饲料、化工、家电、粮油、饮料等大重量等包装物的码垛、搬运和拆垛工作。机器人最大的共用就是服务人类,所以有了这个机器人,就可以大大减少人力和物力了。”听完工作人员的讲解,小记者们都忍不住发出赞叹,惊讶于科技和创新所带来的神奇力量。

## 仿人机器人玩的是“心跳”

除了工业上的功能型机器人,在国际机器人中心二楼,工作人员带领小记者们参观了近年来比较大火的观赏性“明星机器人”。在2007年春节联欢晚会上,以青岛太敬机器人有限公司生产的舞蹈机器人为代表,为全国观众奉献了一场“机器人舞蹈盛宴”。之后还参与了百余场国家级机器人科技巡展和公益性演出和央视、东方卫视的春晚演出。“这些能模拟人跳舞的机器人有一个突出的特点就是,当在跳舞过程中不慎跌倒时,因为大脑复杂的程序设定,机器人可以像人一样,可以完全不靠外力,自己重新站起来。”工作人员介绍道。当工作人员触动机器人的开关之后,孩子们纷纷沉浸在跳舞机器人灵活曼妙的“舞姿”,啧啧称奇。

## 机器人将入寻常百姓家

青岛国际机器人中心的负责人告诉小记者们,为大力推进机器人科教文化

和机器人走进大众生活的普及和发展,青岛太敬机器人有限公司于2012年成立了全国首家机器人学院;2013年建起了全国首家机器人科技馆(现已建10家);主办了四届全国机器人创意设计大赛;太敬机器人有限公司被教育部教育装备研究与发展中心的“教育机器人研发生产培训基地”。同时青岛太敬机器人有限公司还自主研发了仿人智能机器人、服务竞技类机器人等,提供各种大型活动、婚庆等机器人表演。让智能机器人真正走进普通大众的生活,竭力诠释为人智造,智造为人的初衷!



记录下科技和创新所带来的神奇力量。