

强强联合达到1+1>2的效果

青岛慧康医院与泰康人寿保险签署“健保通”服务项目,患者理赔免申请、零等待,为岛城民营医院首例

□文/图 半岛记者 陶琳

近日,青岛大学医疗集团慧康医院与泰康人寿保险青岛分公司共同签署“健保通”服务项目。双方合作达成后,患者住院即进入理赔流程,真正实现了“免申请、零等待”“省时、省心、省周转”的一站式理赔模式。据了解,这是本市首个非政府办非营利性的民营医院牵手商业保险的合作,同时也是泰康人寿首次选择非政府办非营利性的民营医院签约“健保通”项目。此举不仅是该院服务患者、改善患者就医体验的重要突破,同时也为减轻患者医疗费筹措压力、提高支付能力,提供了有力支撑。

强强联合,真正让患者受益

签约仪式上,青岛大学医疗集团慧康医院副院长王峰介绍道,在此次签署的“健保通”项目启动后,泰康人寿保险的参保患者在该院住院,办理出院时即可享受商业保险即时报销。通过医院信息系统与泰康人寿保险核心业务系统直联对接,实现医疗数据即时传输,住院即进入理赔流程,患者出院结算时,无需再提供住院就诊资料原件,在医院结算窗口即可进行报销补偿,系统自动生成报销金额,由医院直接垫付给客户,真正实现了“免申请、零等待”“省时、省心、省周转”的一站式理赔模式。

据了解,泰康人寿“健保通”直付式理赔服务便捷、人性、灵活度高,是青岛市乃至山东省保险业的一大创新亮点,



双方签署“健保通”项目。

有效缓解了患者筹措医疗费用的压力,省去了患者准备理赔资料、往返保险公司的周折。泰康人寿青岛分公司副总经理叶彦华告诉记者,通过双方系统的直联对接,客户在健保通合作医院住院后只需通过“95522”客服电话或官方微信报案,或者直接告知医院泰康客户身份,出院时,在医院结算窗口,就可以完成保险理赔。

国企500强,合作首选慧康

“本次签约也是泰康人寿保险首次

选择社会办非营利性的民营医疗机构进行定点签约,充分证明了我院的就医水平、就医条件、医疗服务质量管理等综合实力,符合保险公司对于医院商业险的基本要求。”签约仪式上,青岛慧康医院院长于秋慧介绍道。商业保险作为社会保险的补充,与公立医院的合作早已实施多年,近年来才逐渐开放少数民营医院的合作。由此,对于合作医院尤其是民营医院的综合实力要求是十分严格的。

据了解,青岛大学医疗集团慧康医院,是青岛慧康医疗投资管理有限公司投资8亿元兴建的综合性医院。自打建院伊始,慧康医院就竭力打造精英医疗

团队,按照三级综合医院标准配置管理人员,专家团队中解放军401医院军改落户我院专家占50%以上,还有来自青大附院、市妇幼等三甲医院的、有着二三十年丰富从医经验的专家学者。

同时,该院还是青岛大学医疗集团第23家成员单位中唯一的一家社会办医医疗机构,有强大的技术力量支撑。尤其是今年,该院实现了跨越式发展,科室架构日趋完善,开放了近30个二级专业。目前内、外、产、儿、康复医学、血液透析发展势头良好。愈多新区乃至市区及周边的患者慕名而来,收治危重症患者数量猛增,均得到有效医治且康复出院。

重任在肩,不负期望

“此次签约实现了作为二级以上社会办医与商业保险的深度合作,值得庆贺,在众多的民办医疗机构我们能够成为首家与商业保险公司合作我们也感到很自豪。”于秋慧院长告诉记者,通过此次签约,双方定能“1+1>2”充分发挥各自的资源优势,使投保人得到及时救治和赔付,提升社会口碑,形成品牌效益,建立医院、患者、保险业三方满意的合作体系,并通过此次合作建立医疗行业与商业保险长期稳定发展机制。

仪式最后,该院急诊科主任薛洪大代表全院医师表态,“做为科室工作人员,我们应把医疗质量、服务落实到体贴患者、关怀服务的每个细节之处,落实到优化服务流程、简化服务环节的效果上,促进和谐发展,提升医院形象。”

节水从娃娃抓起

进学校、进社区,新区水务公司打造“小水滴公益课堂”,让节水理念在新区生根发芽

□半岛见习记者 王娟 通讯员 臧虹汝 王慧

从午后2点到4点,从画出自己心中“水的模样”到见证电解水神奇“魔术”,妙趣横生的两个钟头,科普水知识,播种节水理念。近日,由新区公用事业集团水务有限公司组织的“小水滴科普公益课堂”走进黄岛街道可乐石社区,携手近30名社区子弟进行了一次生动的知水、节水的互动探索。

“大家好,我在可乐石幼儿园上中班,我画的是小朋友把喷泉洒出来的水用盆子接住,端回家浇花,节约了用水。”在活动现场,记者看到,孩子们在水务公司志愿者的引导下用彩笔绘出了自己心中水的模样或是节约用水的画面,并大胆地站到讲台上用自己的童言童语向伙伴们描述了自己的作品,分享了自己对水的认识,孩子们的积极性被充分调动起来,现场一片欢声笑语。

志愿者抓住时机给孩子们播放了公司新制作的动画科普宣传片《自来水是怎么来的》《西海岸新区水资源现状》等科普宣教片,从水的特性、水与生命、水与生活、节水技巧等几个方面给孩子们进行了寓教于乐的水知识科普,让孩子们科学认识水,充分了解家乡水资源的现状。“无论是谁一定不能往河里倒垃圾,因为水太宝贵了!污染了以后我们能用的就更少了!”小朋友们纷纷感慨道:“别



“小水滴公益课堂”上,学生展示自己的作品。

让我们的眼泪变成最后一滴水!”

两位身穿白大褂的水务公司志愿者武德龙、贾全龙走上讲台,给孩子们带来了一个神奇的“魔术”——电解水实验。随着实验层层深入,烧杯中的实验现象深深吸引了孩子们的目光……经过之前对“水有溶解性,包含矿物质”的学习,面对志愿者“自来水通电为什么会变脏?纯净水通电后能变脏?”的提问,小朋友们踊跃的抢答起来“因为自来水里含有矿物质!纯净水里啥都没有!当然不会被电解啦!”孩子们精彩的回答在后面

的实验中得到了验证:在向注入了纯净水烧杯中添加了一勺食盐后,同时被电解的自来水和加盐纯净水都变脏了!

据了解,今年,新区公用事业集团水务有限公司精心打造了“小水滴公益科普课堂”将按计划以小手拉大手的形式,把科学生动的涉水知识送进课堂、家庭、社区、学校,不仅开拓了社区少年儿童的视野,也让孩子们在互动中感受水资源的宝贵和自来水来之不易,使惜水节水爱水理念的种子在新区少年儿童心中生根发芽。

西海岸新区食品安全宣传周圆满闭幕

□半岛记者 李伟

近日,西海岸新区以“尚德守法 让食品安全生活更美好”为主题,举行2018年食品安全宣传周活动。区食安委主任李金国,区食安办主任、区食药局局长李汉洲在省食安办召开的“食品安全宣传周”启动仪式上,以全省40个区市第一名的优异成绩接受第二批“山东省食品安全先进区”授牌,新区正式踏上食品安全监管新起点,续写食品安全领域新篇章。

宣传周期间,区食安办牵头,区食药局开展了透明工厂体验日、“你送我检”现场快检活动,区检验检测中心开展了“知食馆”科普知识宣传、食品实验室开放日活动等一系列富有成效的市民体验活动,通过邀请消费者、社会人士等30余人,到嘉里粮油(青岛)有限公司小包装油生产线实地参观体验;接待石油大学后勤人员、长江幼儿园老师、孩子及家长共计180余人参观“知食馆”;邀请幼儿园孩子家长、社区居民代表50余人参加,参观食品实验室,展示食品实验室的基本检验检测流程和检测仪器,介绍食品检验检测的重点项目及检测方法;对消费者送样的食用农产品和有疑问的食用农产品进行现场免费快检并告知结果等形式,进一步提高参观群众的食品安全意识,不断增强参观群众“食品安全 关系你我”的理性认知。

区食药局、区卫计局、区畜牧局、区海洋局、区粮食局、区工信局、市公安局开发区分局、市公安局黄岛分局、区市场监管局等多部门开展现场宣传活动,广泛使用宣传橱窗、广告栏、电子屏,悬挂横幅标语、发放传单等宣传形式进行现场讲解,现场累计发放“减少粮食浪费,我们在行动”倡议书、食品安全手册等3000余份,普及食品安全知识,营造了人人关注、支持、参与食品安全社会共治的良好氛围。