

燃气民生新理念 环保安全我做主

新奥燃气以绿色理念铸就优质服务品牌

胶城简介

青岛新奥胶城燃气有限公司是新奥能源的成员企业之一，由新奥山东投资有限公司、新奥(中国)燃气投资有限公司和胶州市新源城市建设发展有限公司共同投资设立的中外合资公司，成立于2003年10月22日，注册资本500万美元。公司主要从事天然气业务咨询，天然气立户安装，天然气燃具安装，天然气过户、迁移、拆除，天然气管道和设备维修，天然气燃气表检验、维修，保质、保量供应天然气。

由公司独家建设、开发和经营的“胶州市管道燃气利用工程”项目首期总投资4亿元。首期工程已建设完成，目前具备日供气量500万立方米的能力，可满足全市50万户居民和工商业户用气，保障胶州市大发展对能源的需求和用气安全。2004年12月，胶州市城区管网顺利与中石化长输管道对接，2011年实现与中石油长输管线对接，实现“双气源”供气，加强了用气保障。

截至2014年12月底，已铺设中、低压燃气管道852公里，发展民用用户达11万户、工商业户450余户，日供气能力达30万立方米。清洁、安全、方便、经济的天然气走进了千家万户和工商企业。

典型行为准则

▲客户为尊

核心是让客户满意，前提是提升服务意识和服务能力。

- 意识领先，牢固树立以服务客户为荣，以漠视客户为耻的观念；
- 服务主动，体察并挖掘客户现实需要和潜在需求，创造客户满意，增加客户价值；系统负责，对于超出自己职责范围的客户需求，要及时做好信息传导，并关注落实结果；
- 对待客户需求，不因事小而不为；
- 对待服务质量，不因繁琐而省工。

▲诚信敬业

核心是尊重工作，前提是营造坦诚守信的氛围。

- 对职业充满虔诚，珍惜工作机会并热爱本职工作；
- 拥有强烈责任感，在本职岗位上创造应有价值；
- 重视团队绩效和荣誉，主动支持和配合其他成员工作，不做团队的短板；
- 信守承诺，树立良好的个人形象；
- 不弄虚作假，不华而不实；
- 不背后议论，不挑拨矛盾。

▲学习创新

核心是创造性地解决问题，前提是塑造变革的文化。

- 以开放的心态迎接变革，通过不断地学习增强创新的能力和勇气；
- 善于学习和积累与工作相关的知识与技能，并应用到实际工作之中，不断改善和提高工作质量；
- 主动与他人分享创新思维和创新成果，积极营造互相协作、共同分享的团队学习和创新氛围；
- 创新的目标和方向要明确，不蛮干；创新要以制度为准绳，不以创新之名行破坏之实。

管网运行管理

胶州新奥自成立以来，现已铺设中、低压管线870公里，工商福利燃气用户496家，计量设备901台。市区及开发区共建设中、低压阀门1020座，调压设备1254台。

公司积极配合政府燃气主管部门，通过强化人员管理、加大安全投资力度及开展管网保护专项活动等措施，定期对中、低压管线进行保压，根据年度计划对管网设备进行维护、保养，同时根据不同时间、不同环境确定相应的工作重点，确保管线平稳、安全运行。

为实时掌握地下管网的运行状况，公司投资近40万元购买了雷迪4000管线定位仪、GM512检测仪、激光甲烷检测仪等当前国际先进的管线检测设备，定期对城区的中、低压管线进行定位、检测，确保管线的运行安全。



公司荣誉

- ★胶城新奥燃气公司被胶州市委市政府评为“文明单位”荣誉称号。
- ★获得胶州市建设局颁发的“先进基层党组织”称号。
- ★被国家税务总局认定为能源基础设施建设经营企业。
- ★获得青岛市总工会颁发的职工代表大会“先进星”单位称号。
- ★胶州市城乡建设局在全市范围内下发“关于表彰青岛新奥胶城燃气有限公司”的红头文件，就胶城新奥自2003年进驻胶州以来，秉承团结协作、拼搏创新以优质的服务为胶州市公用事业做出的突出贡献进行表彰，并号召全市公用事业系统以胶城新奥为榜样，学习新奥先进的管理及服务理念，形成学新奥、赶新奥的热潮，为公用事业的健康发展做出贡献。
- ★胶州市红十字会授予胶城新奥2010年度“红十字博爱金奖”奖牌。
- ★阜安街道办事处授予青岛新奥胶城燃气有限公司“优秀企业”荣誉称号。
- ★胶城新奥当选胶州市节能行业协会理事长单位。
- ★胶城新奥顺利通过青岛市文明单位审查验收。
- ★胶城新奥燃气获“青岛市A级纳税信用等级单位”称号。
- ★胶城新奥燃气顺利通过国家高新技术企业认定。



胶城新奥公司

公司地址：山东省青岛胶州市兰州东路553号

联系电话：**0532-87230168**