

引领改革风气之先  
重整行装再出发

# 刀刃向内自我革命 转变作风优化服务

张江汀书记在全市重点工作会议上的讲话在各部门引起强烈反响

□半岛记者 王媛 刘笑笑 娄花

“看不到问题是最大的问题，认不清差距是最大的差距，避重就轻、不痛不痒、遮遮掩掩解决不了问题，我们必须直面问题、直击痛点、找出根源、挖除病灶，进行一次彻底的变革。全市各级各部门要勇于自我革命，强化问题意识，坚持问题导向，围绕思想观念、工作状态、体制机制、营商环境、双招双引等重点方面，深入查摆‘十个问题’。”

连日来，市委书记张江汀在全市重点工作会议上的讲话在全市各级各部门引起强烈反响，大家纷纷表示将敢于担当责任，勇于直面矛盾，逐项研究整改措施，进一步解放思想、更新观念、转变作风、优化服务，推动青岛高质量发展。

## 推动向“53证合一”迈进 切实当好企业的“店小二”

“学习了张江汀书记的讲话后，我们深受触动、倍感压力巨大，切实感受到了坐不住、等不起、慢不得、睡不着的紧迫感。”市工商局党委书记、局长孙海生表示。全市重点工作会议后，市工商局立即召开专题会议传达学习此次会议精神，对照苏浙粤等南方城市“四高四新”的发展成效，对照会议上提出的“十个问题”，对工商部门在思想观念解放、压缩企业开办时间、提高办事效率、提升窗口服务质量等方面存在的差距，逐项研究整改措施，认真思考和谋划打造一流营商环境的各项工作。

孙海生表示，下一步，全市工商和市场监管部门将采取强有力措施，加快建设企业开办时间短、审批事项少、办事效率高、窗口服务质量优的一流营商环境。“我们要虚心学习南方省市的好经验，在学什么和怎么学上制定具体的措施，南方工商部门能做到的，我们一定做到，而且要做得更好。”孙海生介绍，我市将推动市场准入流程再造，全面深化“证照分离”改革，大幅减少行政审批，再整合一批涉企证照，推动“多证合一”向“53证合一”迈进。

“我们将切实当好企业的‘店小二’，将更多办事项目纳入‘最多跑一次’的范畴，为重点项目量身定制服务举措，为企业投资兴业打造绿色通道，千方百计为市场主体提供优质服务。”孙海生表示，全市工商登记窗口还将全面推广“独任审核制”，实行“容缺受理制”，充实窗口人员力量，确保企业1.5个工作日领取到营业执照，会同相关部门制定压缩企业开办时间的具体措施，实现开办企业3个工作日办结。

## 提升环保审批服务效能 坚决打好污染防治攻坚战

市环保局党组书记、局长杨钊贤表示，全市环保部门将牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念，认真学习借鉴苏浙粤等地先进经验，坚持刀刃向内、自我革命，敢于担当责任，勇于直面矛盾，进一步解放思想、更新观念、转变作风、优化服务，不断提升环保审批服务效能，推动优化营商环境，以过硬的作风推动全市生态环保各项工作落地见效。

杨钊贤表示，将深入践行以人民为中

心的发展思想，坚决打好污染防治攻坚战，推进制定《青岛市推进“四减四增”三年行动方案》《青岛市关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的意见》《青岛市打好污染防治8个标志性战役的实施方案》“1+1+8”方案，持续改善环境质量，不断满足人民群众对优美生态环境的需要，打造天蓝、地绿、水清、海净的优美生产生活环境，增进民生福祉，增强群众幸福感。全力发挥好生态环保在优化营商环境工作中的倒逼作用，坚守环境质量只能变好、不能变坏的底线，加快推进新旧动能转换、推进高质量发展。做好重大项目环评审批、“大企业直通车”和民营企业项目建设环保行政服务保障工作。

杨钊贤表示，市环保部门将持续加大简政放权力度，加强“接、放、管”的整体联动和上下协同，实施集中协同放权，对环保系统权力事项重新梳理，能取消的必须取消，该下放的坚决下放，集中力量把环保部门该管的事管好，切实做到界限明确，权责明晰。进一步深化审批制度改革，继续推进环保审批事项全流程网上办理，争取实现环保审批真正意义上的“零跑腿”；全面推行“一窗办理”，实现环保许可事项全部进驻大厅一窗办理，一次办好。加大事中事后监管力度，在为服务对象提供最大程度便利的同时，提高监管效率，确保监管全覆盖，不留盲区、不留死角。

## 加快推进民政业务网上办理 11月底前实现“最多跑一次”

“全市重点工作会议上，张江汀书记的讲话让我振奋发声。对照张书记提出的‘十个问题’，市民政局党委专题召开会议，深入查摆，深感在服务和保障民生方面还存在急需改进完善的方面。”市民政局党委书记、局长曹勇表示，全市重点工作会议对我们进一步认清形势、改进提升工作具有重要的指导作用。市民政局将坚持问题导向，对标先进找差距，着力解决民政工作发展中的薄弱环节。民政部门将进一步提高政治站位，强化责任担当，廓清思路，铆足干劲，图改革、谋发展，深入推进“放管服”改革，提高服务效能，切实将会议精神转化为走在前列的强大动力。

“民政关乎民生，民生连着民心，人民群众的满意度是对我们工作质量的检验。近日，《大众日报》报道‘我市某街道便民服务中心办理低保业务时，存在让困难群众多跑腿问题’，我们立即向各区（市）民政部门下发《关于进一步做好方便困难群众申请救助的紧急通知》，要求全面进行

自查，举一反三，迅速整改，确保严格按照‘一次办好’改革工作部署，解决群众办事堵点问题。”曹勇说，下一步，市民政局将组成督导组，深入各区（市）对低保办理等民政业务审批过程进行全面检查，并加强对区（市）民政部门的业务指导，进一步规范受理程序。同时，仔细梳理涉及民政业务的公共服务事项，会同区（市）民政部门深入研究清理无谓证明和繁琐手续，清减需提交的证明材料，加快推进网上办理，让群众少跑腿、零跑腿。

曹勇介绍，市民政局正在加快开发建设网办系统，确保11月底前全部实现网上办理，100%实现“最多跑一次”，60%以上实现“零跑腿”。

## 持续优化税收营商环境 探索税收治理“青岛样本”

国家税务总局青岛市税务局联合党委书记、局长冯光泽表示，市税务系统将以全市重点工作会议为契机，对现有的各种税收服务措施和管理手段进行集成整合，并积极对接社保费和非税收入征管职能，秉承“优化服务永远在路上”的精神，持续优化税收营商环境。

冯光泽表示，一是要便利新设市场主体，“不设门槛”承诺7大类180项纳税服务“一次办好”，取消“多证合一”登记信息确认和变更程序，简化新办纳税人申报方式确定程序，将13项新办业务打包成“套餐服务”，使纳税人一次流转、只跑一次；二是要切实简化程序、提高效率，推行办税容缺受理，深化无纸化办税，搭建大企业网上办税“税企直连”安全通道，扩大网购发票不再进行实物发票查验范围，扩展电子发票适用范围，注销时间从40个工作日压缩到20个工作日；三是要推进信用增值应用，将个体工商户纳入信用管理机制，将纳税信用积分应用于风险管理，建立企业集团跨区域事前询复机制，实现纳税人及办税人员信用清单归集应用；四是要支持推动开放共赢，提供非居民纳税人信息化办税渠道，将事前风险预警提醒范围扩大到国际税收领域，逐步全面取消出口退税纸质资料的报送审核，实现全程无纸化操作，符合条件的出口企业享受5个工作日办结的“快退”服务。

下一步，青岛市税务局将进一步为纳税人降低制度性成本，实现征纳双方更好地互动，增强纳税人获得感和税务机关管理水平，探索税收治理的“青岛样本”，为全市经济社会发展“走在前列”做出新的更大贡献。