

共圆宜居梦，我们在行动

市北区镇江路街道精准创新提升环境品质

□文/图 半岛记者 徐玮苓 通讯员 王晓荣 王恩全

市北区镇江路街道地处青岛老城区，基础设施旧，环境脏乱差，群众意见大。生态优先，绿色发展，街道以“美丽青岛行动”为契机，创新思路，主动作为，彻底解决一大批群众反映最急最忧最怨的问题，市容环境显著优化。红花绿叶点缀之下，“老妻画纸为棋局，稚子敲针作钓钩”，居民幸福感与获得感也在不断增强。

探根究源，瞄准症结

“民之所盼，政之所向。”街道组织工作人员对辖区居民启动拉网式入户调查，累计入户20481家，入户率达98.57%。同时，街道创建“蒲公英”群众满意度分析平台，随时收集居民群众反映的问题，鼓励居民敞开心扉说“真心话”、谈“真想法”、提“真意见”，切实将居民最急、最忧、最怨的问题收集上来。

推进环境整治，必须坚持问题导向，把工作做实。为避免头痛医头、脚痛医脚，浮于表面，街道沉下心来对收集到的2800余条问题逐一梳理、分析、研判，总结归纳出了市容秩序差、楼院环境脏、乱

圈乱建多、交通秩序乱、活动场所少、树木虫害重、群租隐患大等7大类重点问题，为更好地开展“美丽青岛行动”奠定了基础、明确了方向。

接着，街道针对问题对症开方，彻查工作短板，倒逼责任落实，剖析问题根源，探索建立城市综合治理“标准+”模式，研究制定了《城市管理工作考核办法》、《网格化管理工作实施方案》、《居民楼院自治管理实施办法》等7项管理和考核制度，明确了工作标准和责任，凸显了奖惩机制导向作用，做到干与不干不一样、干好干坏不一样。

创新思路，精准施策

“有效的管理离不开高效的执法和有力的法规保障。”镇江路街道以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的责任担当，积极推进街道城市综合治理指挥中心建设，综治、城管、执法中队、食药监、市场监管、安监等基层力量执法联手联动、数据互联互通。按照“一劝导、二警告、三立案”的工作思路，依法从严查处占道经营、跨门经营等行为2000余起，清理“三花”1000余处，立案70余起，辖区市容环境秩序显著改善。

人民路5号是一处遗留20余年的“烂尾”工地，周边分布着23个集装箱门头店铺，市容环境差、安全隐患大，居民反映强烈。为破解难题，街道召集工地留守方反复沟通协调整治方案，关停全部集装箱门头，拆除违建1200余平方米、回填平整基坑1100余平方米，建设停车场，增加停车泊

位102个。消除了安全隐患，美化了环境，缓解了周边停车压力，居民纷纷点赞。

针对辖区内环境脏乱、闲置无用的3处棚改腾空土地，街道结合居民建议，巧解“空间方程式”，投资200余万元，利用西吴一路、镇江北路交会处和北仲路71号空地建设成2处停车场，施划停车位73个；将西吴一路空地建设成一处1500平米的党建文化广场，并配建一座公共卫生间，“小地块”发挥了“大功效”。

为破解老城区停车难、道路堵、绿地率低等突出难题，街道创新思路，拓宽车行道，调整人行道，更换路缘石，安装车辆定位器，施划停车位，实现了人车分流，既保证了行人安全，又提高了车辆通行效率，缓解了停车难。同时，在路边狭小空地见缝插绿，建设花坛和街心公园，为居民增加了休闲绿地。

全民参与，共治共享

“人人参与人人抓，美丽环境靠大家。”街道坚持综合施策，不断提升楼院管理效率和效果。将自管楼院的保洁、园林绿化管理等工作委托第三方负责，由街道对其实施绩效考核，充分调动了物业公司、外包服务公司的工作积极性，又赢得了民心。

街道还坚持“以人民为中心”的思想，秉承“人民城市为人民”的理念，变“城市管理”为“城市治理”，变“政府管”为“一起管”，在全省率先建立“市民街长”、“市民河段长”工作模式，实现了政府、社会、市民共同参与，共担责任，共享实惠，取得了良好效果。街道党工委副书记、街道办事处主任张兵建表示：“只有坚持以人民为中心，在工作中始终相信群众，牢牢依靠群众，紧紧团结群众，才能获得人民群众的理解和支持，取得事业的全面成功。只有突出问题导向，以我为主，主动作为，才能解决好居民反映的各种问题，赢得人民群众的满意。”

习近平总书记在全国生态环境保护大会上指出，“用最严格制度最严密法治保护生态环境，加快制度创新，强化制度执行，让制度成为刚性的约束和不可触碰的高压线”。镇江路街道将严格按照区委政府的部署要求，不断尝试制度创新，强化环境整治提升，守护好绿水青山，为建设更有温度和厚度的主城核心区增彩。

街道党工委书记冷严冰表示：“街道办事处作为区政府的一级派驻机构，我们就生活在居民中间。居民的幸福感和满意度并不是高不可攀，可能就是自己周边的环境优美整洁，自己提出的问题有人解、难处有人帮，仅此而已，而这也正是我们努力的方向和目标。社会治理是一个庞大的系统工程，但是我们有信心发挥党建工作的优势，调动方方面面力量，参与到中间来，为美丽青岛做出不懈努力，让群众获得更多的满意感和幸福度。”



建成的街心公园一角。



棚改空地新建的党建文化广场。



改造后的汉口路人车分流，停车有序。



安装隔离护栏、施划标识线、交通畅通的西吴一路。

