



半岛小记者探秘120急救指挥中心

提问不断,求知精神与学习能力获指挥中心工作人员好评



工作人员向小记者们讲解胸外按压与人工呼吸。



小记者与120指挥中心工作人员合影。



□文/图 半岛记者 王诗妍

7月22日上午,半岛小记者团&蚂蚁队长训练营开展社会实践活动,近30名小记者冒着酷暑走进即墨急救指挥中心,参观了急救指挥中心的调度大厅,参加了假期安全急救知识讲座。参观过程中,小记者们不断举手提问,并拿起相机和采访本认真记录,求知精神与学习接受能力得到中心工作人员的一致好评。

上午9点,小记者们来到120急救指

挥中心大厅,中心工作人员兰老师接待了小记者们,并介绍了如何正确拨打120急救电话以及即墨120急救调度指挥中心大体情况。据介绍,即墨120急救调度指挥中心于2014年11月19日正式成立,承担全市120急救电话的受理、调度和指挥,重大节庆活动的现场保健和急救网络的管理及业务指导等职能。“中心现有工作人员15人,全市共有14处急救站,17个急救单元。中心年接警量53000余次,年出诊量17000余次。调度指挥系统实现了无线调度、GPS卫星定位、LED大屏幕、电话录音、视频监控、三段段信息等功能……”在介绍过程中,小记者们纷纷拿起相机和采访本记录。

“急救车要多长时间才能达到病人身边?”“如果急救车在中途没电了怎么办?”“路上堵车怎么办?”在小记者参观的过程中,指挥大厅里的调度员也因不断打进来的报警求助电话而不停忙碌着。小记者们借此机会现场观看学习了调度员接警的整个过程:电话铃响,调度

员带上耳机,耐心询问病人的身体状况以及所在具体位置等信息,并将病人信息发送给距离病人位置最近、有救护车的医院,安排他们派送救护车。救护车发出后,指挥中心大厅里的LED大屏幕上显示着救护车的卫星定位。

“人民新车3,时间:2018-07-22 09:25:15,司机:xxx,医生:xxx,工作状态:病人上车,任务:北安隋家疃村南无名氏头晕,速度:29公里/小时。”小记者们看到大屏幕上显示的救护车运行轨迹与工作状态感到十分好奇,并就救护车在到达病人身边的过程中可能出现的问题纷纷向工作人员提问。工作人员一一解答的同时,也向小记者们说明:救护车不是在病人身边突然出现的,全区里不是每一所医院都有救护车辆,所以救护车在到达病人身边时都需要一定时间。也告诉小记者们以后和家人在路上行驶的过程中遇到救护车要提醒家人尽量注意避让,为病人争取宝贵的最佳救护时间。

随后,小记者们来到了二楼会议室参加了假期安全急救知识讲座。调度中心白琳针对暑期安全和孩子们爱看动画的天性,通过穿插急救动画视频的PPT课件,用理论与动手演示相结合等形式向小记者们讲解了烧伤烫伤、动物咬伤、溺水、中暑、心肺复苏术、气道异物等急救知识。在工作人员讲解的过程中,小记者们不断记笔记、拍照,也不断举手提问、积极与讲解工作人员互动。“老师,这个我知道!”“老师,如果自己吃东西卡住的时候身边没有人怎么办?”小记者们纷纷抛出问题,工作人员也耐心作出解答。

在练习心肺复苏术的环节,小记者们都争先恐后地举手,在模拟人身上练习胸外按压和人工呼吸。讲座结束后,小记者们意犹未尽,围在工作人员身边不停地抛出问题。“孩子们学习和接受能力非常强,真的太优秀了,欢迎小记者们有时间再来急救中心参观学习!”活动结束后,工作人员表达了对小记者们的欣赏与好评,并再邀小记者们前来参观学习。

生命之星的意义

□即墨二小二年级10班 隋乐冉

刚一接到这周我们小记者团要去120急救中心参观采访的通知,我就很好奇。妈妈帮我查了一些关于120急救中心的知识。我知道了120急救中心有一个标志,在救护车上、救护器材上和救护人员的制服上都有这个标志,它叫做“生命之星”。它是由交叉的六条臂和一个蛇杖组成。六条臂代表120急救的六大功能:发现、报告、反应、现场抢救、运输途中监护、转至医院救治,中间的蛇杖代表医学与健康。

120救护车究竟是如何工作的呢?今天我们来到了即墨120急救调度指挥中心参观学习。首先我们先来到了四楼,参观指挥中心的调度员是如何工作的。在我们参观期间,调度员刚好接到了几个需要救助的电话。其中一位病人晕倒了,需要救助;另一个是一起车祸,有人在车祸中受伤。工作人员接到报警求助电话后,马上通知附近医院的救护车赶到事发地点,并告知病人周围明显的建筑物。在这里工作人员可以看到救护的全过程,随时掌握病人的情况。



隋乐冉

接下来我们来到二楼的会议室,卫生局的白琳老师给我们讲了很多安全和自救知识。在遇到一些危险时,如:溺水、中暑、车祸、跌落、动物咬伤等,我们应该如何处理。还讲了如何做心脏复苏。我还对人体模型做了心脏复苏体验,白琳老师对我做出了指导。

通过今天的实地参观,我真知道了“生命之星”的意义。在人们遇到生命危险时,120急救中心在最短的时间内赶到救助,挽救生命。

珍爱生命,学会急救

——探访救护车的“指挥部”

□即墨区德馨小学五年级 吴相霖

盼星星,盼月亮,终于盼到了我们半岛小记者团的又一次实践活动——前去即墨120急救调度指挥中心进行采访。7月22日一大早,我们便在卫生局南门等候,那时我心里一直在想:救护车的“指挥部”会是什么样子呢?

在老师的带领下,我们首先来到了即墨120急救调度指挥中心,一到达那里,我心里不由地赞叹:真是太高科技了!最前面的墙面上,有一个巨大的显示屏,从上面可以精确地看到每辆救护车运行的情况。指挥部里的工作人员每人操作两台电脑,一台的作用是地图定位呼救人的详细位置,另外一台的作用是收到呼救后就派救护车。在这里我还知道了微信上有一个呼救公众号,叫做“微急救”,用这个公众号来呼救就可以定位病人的位置,也就方便及时抢救。

接下来我们一起来到了卫生局的二楼会议室,这里的老师为我们上了一



吴相霖

堂别开生面的安全课。从课中我学习了心肺复苏的正确姿势,以及如何救助溺水的人,还有如何判断人有没有意识等等,许多我平常没亲身接触到的安全事项,通过老师面对面地耐心讲解,我的安全知识也有了极大的提高。

今天真是收获满满,在日常生活中安全是最重要的。人最宝贵的东西就是生命,生命属于人只有一次。珍爱生命,从你我做起。