

# 持续优化全市道路交通管理服务供给

## 莱西市交警大队推行交通管理改革,为群众提供更便利服务

莱西市公安局交警大队在大力抓好道路交通安全管理,保持全市道路交通事故下降至25年来最低水平的同时,深入贯彻“以人民为中心”的发展思想,紧紧围绕群众所需、所烦、所想推进交通管理“放管服”改革,坚持刀刃向内、自我革新,大力解决“痛点”“难点”“堵点”,为全市广大群众提供了优质、贴心且有温度的服务供给。

### 供群众所需,舍得下放“热权力”

莱西市交警部门在深入调研的基础上梳理发现,与群众利益最密、办理频次最高的业务,主要集中在交通违法处理、车驾管、二手车过户、无重大事故证明开具等8项具体业务上,这些权力事项既是群众最希望下放的事项,也是群众对于交警系统廉洁作风最容易产生不满的领域。如果能将这些“热权力”予以下放,则既可顺应群众所呼,又能有效扭转交警系统存在的个别不正之风。为此,坚持刀刃向内、大胆改革,在交警系统果断推行了相关事项的下放工作,在7个乡镇交警中队增设了违法处理窗口,并与农业银行积极协调,推行“警银”合作,在违法处理窗口旁边设立银行便利店,方便群众就近缴纳罚款,乡镇违法处理窗口日处理交通违法600余起,每天可从城区分流机动车

500余辆;将一般程序违法处理窗口前移至停车场,所有环节在停车场即可完成,平均为每名当事人节省2个小时时间,少跑28公里路程;在南京路中队和院上中队设立了车驾管业务厅,辐射南部6个乡镇,为11.5万名驾驶人、车主审车、挂牌、换领证等提供了极大方便;将车管档案室整体搬迁至裕隆二手车交易市场,群众办理过户业务核对档案时,不再需要在“市场-车管所”之间往返跑,真正实现了“就近办、便捷办”。同时,为了防止发生新的廉政风险,围绕已经下放的“热权力”,梳理出15项风险系数高、隐蔽性强的业务风险点,建立智慧数据监管平台,严密异常数据监测,从源头上化解了廉政风险的发生,实现了“放的到位”“管得精准”。

### 改群众所烦,重新打造“新流程”

根据群众通过市民服务热线、民生警务反映的问题、提出的诉求,围绕“以人民为中心”的发展思想,交警大队对驾驶证换领业务、行政审批事项等进行了流程再造,并积极运用“互联网+”思维,大力推行一系列创新模式。与人民医院积极协调,推行“警医”合作,在人民医院体检中心设立便民窗口,群众办理驾驶证换证业务时,在医院体检完了即可拿证,省去了从车管所受理-人民医院体检、照相-车管所审核、缴费、拿证等多个繁杂环节,每年可让2.5万名驾驶人少跑12.5万公里路程,实现了“一

站式换证”。在审批流程上敢于做“减法”,在服务上善于做“加法”,把“在限制禁止的区域或者路段通行、停靠机动车许可;占用(挖掘)道路审批;大型群众性活动道路交通安全许可审批”3项行政审批业务,全部整合到交管业务大厅一个窗口办理,实现了“一窗式审批”。在服务窗口实行错时服务、延时服务、预约服务的基础上,对26项交管业务进行汇总,归纳出群众办理每项业务需要携带的材料、证件等,逐一提炼汇总,形成交管业务明白纸,向办事群众发放,实现了“一次办结告知”。

### 想群众所想,主动当好“服务员”

坚持“民有所呼,我有所应”,围绕群众所思所想,主动作为,超前服务,近年来,交警部门所采取的一系列服务举措,拉近了与群众的心灵距离,日益成为广大群众的“知心人”、市民朋友的“服务员”。莱西一中和实验学校晚自习放学时,接送学生的车辆和部分自行车、电动车短时间内拥到路面,造成交通拥堵。捕捉到这一信息后,及时采取“量身定制”服务措施,在每天安排警力疏导的基础上,对学校周边的信号灯配时进行调整,延长离校方向的绿灯时

间,将苏州路与北京路路口南北方向信号灯改为左转直行同时放行,加快车辆疏散速度。每个学生可提前8分钟回家,每年可节省时间48.6小时,获得了学校师生和家长的一致好评。对烟台路人民医院西门和青岛路汽车站路口两处交通拥堵顽疾,组织专家深入一线、反复研究,最终创新提出并实施左转弯车道改为直行车道和左转弯道右置、设置可变车道等一系列措施,有效解决了“堵点”“难点”的源头化解,两处路口通行效率大幅提升。 谢浩军 胡旭波

# 莱西市实验小学暑期开展“水杉义教”公益辅导活动

接天莲叶无穷碧,映日荷花别样红。在暑假期间,为进一步加强师德建设,做“四有教师”,服务学生成长,抵制有偿补课行为,切实增强广大教师教书育人、服务社会的责任感和自觉性,莱西市实验小学举行了暑期“水杉义教”公益辅导活动。柳彩云副校长主持了启动仪式,教导处分管领导以及36名语文、数学、英语青年骨干教师参加了本次启动仪式。

#### 启动仪式分三个内容:

宣读活动方案。柳校长从活动主题、参与范围、辅导内容方式以及有关要求等四个方面阐释了2018年暑期“水杉义教”辅导活动的内容。暑期辅导活动的主题是弘扬良好师德,抵制有偿补课,服务学生成长。辅导的时间从7月10日到8月20日,辅导的内容是学生在假期学习、实践活动中遇到的困难,辅导的形式依托电话、网络平台。

教师签名。在宣读完活动方案结束后,参加暑期辅导活动的三十六名志愿者教师在活动名单上签名,自愿加入暑期公益辅导活动。

建立联系方式。为了方便学生咨询,教导处分管领导以语文、数学、英语三个学科分别建立了QQ群,辅导老师和学生、家长可以加入QQ群,学生可以在群里随时咨询疑难问题,不同学科的老师根据学生提出的具体问题进行详细地解答。在建立QQ群的基础上,参与辅导的老师分别留下了微信号和电话联系方式,方便学生随时联系。

2018年暑期“水杉义教”公益辅导活动,实验小学选拔了业务能力突出,责



活动工作部署。

任心强,乐于奉献和善于沟通的各学科教师组成了教师志愿服务团队,依托QQ群、网络平台、电话实时、高效地解答学生提出的问题,对学生进行学习方法、实践活动、心理健康等方面的辅导。

学校将把“水杉义教”活动纳入师德教育的重要内容,通过动员讲话、宣传栏、家长会等形式,大力宣传“水杉义教”活动的重要性,在教师队伍中积极倡导志愿服务精神,动员更多的教师加入到“水杉

义教”志愿者的队伍中来,在广大教师中营造崇尚师德、人人参与的良好氛围。学校将为参与“水杉义教”的教师提供保障,对在活动中涌现出的先进典型,将进行大力表彰。 李云天