

一夜狂风让这个小区“东窗事发”

平安人家二期高层窗户被风大面积破坏，业主对房屋质量提出担忧和质疑

□文/图 半岛全媒体记者 郭明洋 见习记者 柳静

你能想象一夜狂风暴雨之后，早上起来发现房间窗户没了的情境吗？但这就真实地发生在莱西市平安人家二期小区的业主身上。6月29日上午，半岛记者接到莱西市民贺先生的热线电话，反映自己小区的房子莱西市平安人家二期高层的窗户被6月28日凌晨的大风刮掉一大片，感觉小区的房产有质量问题。该小区建设单位青岛大农食品有限公司项目负责人姜日旭表示，小区楼房的窗户是按照工程图纸施工的，都是符合标准的。而莱西市城乡建设局建筑工程质量监督管理处也表示出事楼房已于2017年9月28日通过竣工验收。那么这究竟是天灾还是人祸？该小区的窗户到底有没有质量问题？对此，半岛记者进行了采访。

惊险<<< 惊魂夜睡梦中南向卧室窗户被吹掉

“一夜之间，小区的窗户掉了一片。”6月29日上午，半岛记者接到莱西市民贺先生的热线电话，说自己住的小区平安人家二期房子的窗户被6月28日凌晨的大风吹掉了一片，地上都是碎裂的窗框和玻璃，事发当天开发商就派人来把小区里地面清扫了，吹破和吹掉的窗户都已经快速拆了下来。半岛记者了解到，平安人家二期一共有5#、6#两栋17层的高层建筑，贺先生是6号楼的住户，掉窗户的情况主要集中在5号楼，6号楼的不多。虽然自己家的窗户并没有被大风损坏，但是贺先生怀疑自己居住的楼房存在质量问题，对小区的居住安全表示担忧。

6月29日上午，半岛记者来到平安人家二期，看到小区的地面很干净，5号楼的2、3、6、7、12、13层西户的南面窗户都已经被完全拆除，4、5层西户的南面窗户只剩下一点窗框。“早晨起来一看，满院子是碎窗。”5号楼住户周女士说，相对于窗户直接掉了的，她家的窗户还算好的，只是吹变形了。据了解，周女士当初是觉得这个小区房价比较合适，再参照开发商建的一期楼房，感觉还可以才买的，但是从交房开始因为窗户变形的问题，整理了至少三次。“2017年5月份，交房领钥匙不久后就发现窗缝很大，窗户有点走形。”周女士说，售楼处工作人员回复说是小毛病，给整整就可以了，他们说的整整是打了胶，把窗缝堵住。2017年6月份房子快装修好的时候，周女士发现推拉窗与窗框不平行，他们的维修方法还是给打胶。这之后周女士还找了别家做窗户的公司来维修，别家公司说窗户变形是因为窗户的材质不行，这种材质太软，光靠打胶是不能彻底解决根本问题的，时间一长又会变形出现裂缝。2017年8月份入住以后，周女士又发现窗户变形的问题，售楼处维修人员的处理办法还是给打胶。

5号楼有一对66岁的老人是在今年4月初入住的，这套房子是儿子给他们老两口买的，平时都是两位老人一起居住，刮大风听到异响的时候两位老人感觉很害怕。“我还趴在窗户上往外看过。”张阿姨说，6月28日她是听到雷声后起床的，那时候天还很黑，听到南边卧室有奇怪的声音，就直接走到窗边扶住窗框趴头往外看，外面电闪雷鸣的，耳边还能听见刮大风的声音，窗户也在颤抖，以为是地震了心里感觉很害怕，就赶紧离开房间关上南卧室的门，去北卧室找老伴了。当

时老伴正在用手使劲顶住北卧室的窗，不然变形的窗户不仅进水，关着的窗户还会被直接吹开。“第二天到阳台就看见窗碎了。”张阿姨说，当时听见的奇怪声音应该是窗户被吹裂时发出的，当时以为是外面的声音，还趴在窗上往外看，这要是窗户当时吹掉了，自己也得跟着掉下去。半岛记者看到，立在床边拆下来的窗户，窗框是直接在中断裂的，已经无法使用。

“这是我们的婚房，你说我们能有啥感觉，我们都打算换房子了。”5号楼住户燕女士说，她跟老公是结婚前一个周大约6月15日左右入住的，才住进来几天就发生这样的事情，真是糟心。6月28日凌晨4点30分，起来就看到阳台一地的水，客厅的窗户下也是一地的水。据男主人说，这套房是在2015年8月份买的，当初买是因为觉得这里价位合适，位置也很好，小区周边一路之隔就是香港路小学、幼儿园、济南路中学，算是学区房了，但没想到这房子的质量这么次。

半岛记者在5号楼看到，住户曲先生把阳台靠窗位置都装上了橱柜，橱柜刚好挡住窗前一米左右高白色板状的防护墙。“当时感觉卧室的炕都在动。”曲先生说，6月28日凌晨四点他已听见大风的声音便起身开窗，家里两个孩子都很害怕，都到南卧这边的炕上来了，一家四口挤在一起才感觉安心些。第二天发现，北卧的窗户进水，孩子们的床垫都湿了。

“看这窗户的质量，一脚就能踹出去。”5号楼一层的住户张先生边用手抓住窗框晃动边说，这窗户人力直接就能晃动了，更不用说刮这么大风了，这还是一楼，窗户也被吹得鼓出去了。半岛记者看到，随着张先生的晃动，窗户也随之晃动，而且幅度也比较大。

据5号楼住户徐女士描述，6月28日凌晨2点30分看到打闪就起来关窗关空调了，大概3点30分的时候就听见北门响，洗刷间的窗户也响，因为自己够不到洗刷间的窗户赶紧把老伴叫起来关窗。从南面的窗户往外看的时候，看见有东西掉下去了，以为是楼顶的避雷针一类的东西，当时听到三四次“pia”的声音，真没想到是楼房的窗户掉下去了，那情形真的挺吓人的，自己几乎一整晚都没睡。

“我的电动小汽车放在楼下被掉下来的窗户砸坏了。”5号楼住户胡先生说，开发商说只给报销修车费用的60%，自己并不认可这个说法，开发商肯定需要负全责把车完全修理好。“他们找我说有些窗户坏了，只要给卸了就行，不用钱就可以把废料拉走，早知道是这样的料子，给我钱我也不要啊，没想到接的是这么个费事出力还不赚钱的活。”一个收废品的人告诉胡先生，开发商当天找了这位收废品的人来小区把被大风破坏的窗户卸掉，但是这种料子的窗户现在盖平房都不用了，回收利用价值不大。

开发商<<< 房屋主体结构无质量问题，但不否认窗户质量问题

“7月1日下午四点钟的时候就已经安装完了。”7月2日上午，半岛记者打电话向平安人家二期建设单位项目负责人姜日旭了解情况时他回复说，莱西市城乡建设局建筑工程质量监督管理处和相关部门要求，不管是什么原因，首先要业主的门窗都先安上。现在小区窗户掉的、歪斜的情况比较严重的13户已经安



开发商安排施工队重新安装窗户。



6月28日大风当天的5号楼。

装完毕了，安全问题已经解决了。“重新安装的窗户如果遇到跟6月28日凌晨一样大的风，并不能完全保证不会出问题。”第二步工作就是排查窗户有漏水的，有开胶的，都安排施工队开始打胶整改。“窗户漏水，哪个小区也这样。”针对小区业主反映窗户渗水进水的问题，姜日旭回复说，窗户本身就是打胶的，时间长了胶就开了。

“房屋的主体结构不存在质量问题。”姜日旭说，窗户有质量问题他不可否认，“不敢说窗户没有质量问题，因为你没有质量问题你又叫风刮下来了，是吧？没有质量问题我也不用给他们换了，说窗户质量没问题别人也不服。但是质量有没有问题最终是由相关质检部门鉴定的，质量有问题我们也不能验收，也不能交工啊，我们质检部门验收都合格了。”

“这个小区用的是老图纸，我们都是按图施工，按要求做的。”姜日旭说，这个小区是2012年批的，拖到2014年才开始建的，所以窗户还是用的塑钢材料的。2015年以后窗户就不允许用塑钢材料了，因为塑钢材料价格低，抗风能力差，发软。这次给出事业主重新安装的窗户还是塑钢的，因为这个材料的窗户是设计院图纸上设计的，是经过城建局质检部等部门的三重审核的。“塑钢材料肯定比不上铝合金材料。”姜日旭说，这个小区窗户的材料不如现在高层建筑窗户用的材料，所以房价也比其他小区低，业主买房子也便宜。“花四千买的房子和花六千买的房子肯定不一样，花四千想去买断桥铝窗户肯定不可能。”

“窗户固定好了不存在安全隐患。”姜日旭说，此次窗户被大风吹掉落还有一个原因是窗户打钉的时候有瑕疵才会出现这个问题。施工队有四个单元，落实后发现四单元这个安装的班组确实有问题，施工小组安装的时候疏忽了。而半岛记者在现场采访了解到，出事的窗户基本上都没有发现铆钉。

城建局质监处<<< 出事楼房已于2017年9月28日通过竣工验收

出事的楼房究竟有没有通过竣工验收？事故发生后，相关部门采取了哪些善后措施？在今后的工作，相关部门将采取怎样的措施规范房屋验收工作，保证建筑工程质量安全？对此，7月3日上午，半岛记者把平安人家二期5#、6#号楼房屋窗户被大风破坏的情况反映给莱西市城乡建设局办公室，7月3日下午，莱西市城

乡建设局建筑工程质量监督处监督员郑玲回复半岛记者称，平安人家二期5#、6#号楼已通过竣工验收，竣工验收备案时间是2017年9月28日。事件发生后该处第一时间协同开发单位现场勘验，及时排除人身安全隐患，把破损脱落窗户及时拆除清理，历时三天时间维修更换完毕，恢复了正常功能。并责成开发单位对该项目所有窗户进行全数安全排查，该处也将继续跟踪。该处将在今后的监督工作中严格按照《建筑工程质量管理条例》《严格工程质量监督，对主要使用功能及重点部位加大监督抽查力度，加强对建筑市场五大责任主体的质量行为的管理，确保在今后的极端天气下让建筑工程质量造成的损失降到最低。

处理结果<<< 出事窗户已换上同样材质窗户，但业主仍有担忧和疑惑

“我们就想弄清楚5#楼房屋窗户从1到17层大面积被风破坏的原因是什么？为什么该小区周边的住宅小区在同样的天气情况下没有出现窗户被大风吹掉落的情况出现？”平安人家二期5#、6#号楼的多位业主表示：通过此次窗户被大风大面积吹掉落的事件，该小区的业主对房屋的质量尤其是窗户的质量产生了严重质疑，虽然事故发生后，开发商组织人员对于被吹落窗户的住户更换了与原来窗户材料一样的新窗户，但业主们对此表示担忧，同样材质的窗户怎能保证下次不出状况？同时该小区其他在此次大风中没有被风破坏窗户的业主也表示，如果下次大风的风向变了，是不是他们家也遭殃了？多位业主以及知情人表示，大风没吹落窗户前，窗户就经常出现变形开胶渗水等问题，现在盖平房都不使用这种材料，为什么17层的高楼还要使用这种质地软、易变形、抗风能力差材料？

“既然这种材质的窗户质地软、易变形、抗风能力差，出事后还给我们业主换上同样材质的窗户，我们肯定不能接受这样的结果。相关部门说房子通过竣工验收他们没有责任，开发商也说自己是按设计图施工撇清责任，难不成这还成了我们业主自己的责任？”多位业主表示，既然开发商承认当初的设计方案过时了，而且也明明知道这种窗户的材质有质量安全隐患，为什么不能一次性把这个问题彻底解决了，出事之后还要一错再错，让安全隐患继续存在？对于业主们的疑问和担忧，如果开发商和相关部门有了解决方案，半岛记者将持续关注。