

2018俄罗斯世界杯特刊

2018年6月27日 星期三 责编 朱浩 美编 王倩 值班主任 苗卫国

给你飞机头等舱的享受

半岛记者体验俄罗斯高铁,700公里票价约400元人民币,餐饮免费质量不输航班









□半岛全媒体记者 邢成博

通往各地的飞行路线千篇一律,但是坐着火车去不同的地方一路上却有不同的风景。在莫斯科采访了15天之后,半岛记者也踏上了前往本届世界杯最北部球场——圣彼得堡球场的路。体验了一次俄罗斯的"高铁",和中国的高铁相比,俄罗斯的高铁特点鲜明,"头等舱"式的服务,不停变化的车票价格,并不算很"高铁"的时速以及亮眼的中国元素陪伴了这次圣彼得堡之旅。

高铁票价像机票一样变动

作为世界上领土面积最大的国家,铁路是俄罗斯最重要的运输手段之一。但是不像中国大中城市高铁那样普遍,在俄罗斯境内目前只有两条高铁线路,一条是莫斯科到下诺夫哥罗德,另一条就是莫斯科到圣彼得堡。记者早早规划了去圣彼得堡的行程,大约提前50天左右在俄罗斯铁路官方网站上预订了莫斯科到圣彼得堡的高铁票。高铁票价很有意思,国内的高铁票价一般都是固定的,无论你提前一个月还是一天购买,价格都不会变

动,最多是有没有 余票的区别。但是 俄罗斯的高铁价 格像机票价格 一样,是根据 上座率和需 求量不断调 整的,记者提前50天购票的时候,从莫斯科到圣彼得堡含餐饮的票价是3800多卢布,等到提前30天再次登录网站,票价已经变成了6049卢布,临行前一周查看票价,是6450卢布,到记者出行的那一天,应该是高铁上还有没有卖出的座位,价格降到了4000卢布,这样的价格变动方式和国内的机票差不多。

穿越略显陈旧的莫斯科列宁格勒 火车站,记者见到了俄罗斯的高铁,和 国内高铁统一叫做"和谐号"一样,这 里的高铁也是子弹头流线型,车头上 用俄文写着"游隼",是一种类似鹰的 勇猛飞鸟,这是这里的高铁名称。为了 方便旅客乘车,这里乘坐火车可以不 用换火车票,只要订票后记住自己的 车厢号,找到这节车厢,在上车前乘务 员会手持检票机器,输入你的护照号 码,然后告诉你的座位在哪里,全程都 是无纸化的。

"头等舱服务"名不虚传

早就听说欧洲的铁路线路很讲究,即便是绿皮车上也有高档餐吧和 淋浴场所,和老旧的绿皮车相比,俄罗 斯的高铁还要高出一个档次,体验了 一次之后觉得的确是名不虚传。

由于当时最便宜的三等车厢票售 空,记者所在的是二等车厢,大约相当 于国内动车一等座。尽管不是最高端 的商务座,但是服务丝毫不差。一进车 厢首先映入眼帘的是一个衣帽间,让 乘客放置外套。落座后在两个座位中 间,俄铁为旅客准备了棉质一次性拖 鞋,供旅客放松,还有类似毛巾质地的 眼罩和软耳塞,一路上如果旅客想休 息可以戴上柔软的眼罩避光,塞上耳 塞免得被其他旅客打扰。这里的高铁 没有中国高铁那样可以调节座椅靠背 的按钮,但是可以调节座椅前后移动, 找到舒服的靠背角度。在前方的座椅 口袋里还为每一位旅客配备了耳机, 插上耳机可以听取六个频道,从儿童 故事到历史讲坛再到流行音乐和古典 音乐、轻音乐一应俱全,各个年龄段的 人都能找到适合自己的内容收听。同时还有乘车区间的地图和出行手册供旅客取用,俄罗斯的铁路和中国一样,信号都没有闹市区那么好,经常会信号弱,因此车上也配备了WiFi,输入乘车护照和车厢座位号就可以免费使用,这个WiFi很强大,可以供全车人一起看电影。

到了用餐时间,高铁上的美女乘 务员为每位乘客先上一轮饮品,可以 自由选择红酒、啤酒和水。随后她们带 来菜单,菜单上每一个套餐都由沙拉、 主食、冰淇淋和甜点四种组成,分为米 饭类、猪排类和意面类,选定之后乘务 员一一端来餐饮,还会在餐后甜点后 附赠一杯当地咖啡或者茶。值得一提 的是这些全部都是包含在车票中的, 不需要另外付费。整个服务过程乘务 员面带微笑,每吃完一样东西都会及 时收走,和飞机上吃完一起收有很大 的不同,这样能让旅客不用面对满桌 子的垃圾。从莫斯科到圣彼得堡700 公里的路程,大约相当于青岛到北京, 不到400元的票价能享受到这样的服 务,已经很好了。

中文杂志是传统配置

可能因为在中国高铁是常见而且流行的出行方式,在俄罗斯也有不少华人和游客喜欢乘坐高铁出行。也可能是因为中俄两国正在合作建设高铁项目,俄罗斯人对于中国人很友好,总之这里的高铁上有不少中国元素,为中文游客的出行提供便利。

莫斯科的列宁格勒车站里,电子 屏上就显示中文"圣彼得堡7站台"。 不过这段文字不是一直显示,而是和 英语、俄语交替显示,有了中文指示就 很好找目的站台。在车上的电视里,也 放着成龙主演的一部中西合拍的电 影,成龙的面孔也让中国游客感到亲 切。车上餐饮的选择上,有一份主餐是 类似国内盖浇饭的米饭套餐,也是为 了迎合中国人的口味。更为 重要的是,在 前方座椅口袋的杂志上,画着中国国 旗,翻开一看里面有专门的中文页面, 内容是世界杯主题,介绍俄罗斯世界 杯的十个主办城市和各个球场特色, 图文并茂。记者指着这些中文页面询 问乘务员,一名叫做扎卡涅娃的乘务 员告诉记者:"基本上每一天在我的车 厢里都有来自中国的游客,尤其是世 界杯期间,我说得绝对准确,每一个从 我车厢上车的人都需要给我他们的护 照,我能清楚地看到他们的国籍。这段 时间中国游客非常多,中文版杂志是 我们的传统,尤其在这段时间非常有 必要。"绝大多数的中文杂志页面制作 精良,不过在人名的翻译上也偶尔有 让人啼笑皆非的地方,一个C罗的广 告上,C罗的名字被翻译成"朗拿度", 应该是罗纳尔多的谐音,如果不是C 罗的头像放在一旁,的确很容易引起 误会。

如果硬要给俄罗斯高铁挑毛病,这 里的高铁时速是达不到国内高铁标准 的,差不多相当于国内动车。还有就是 下车时车厢和站台缝隙很大,基本上能 掉进去一个人,不过这里是战斗民族, 谁会为了这点瑕疵感到害怕呢?



扫码关注, 参与抽奖

