□文/图 半岛全媒体记者 马正拓

上合组织青岛峰会圆满落幕，让青岛这座美丽的海滨城市成为世界关注的焦点，国际知名度得到迅速攀升。其实，上合峰会留给青岛的，远不止这些。借助上合峰会在青举办的契机，全市交通运输行业也接受了一次全方位的“大练兵”：市区公交线网进一步优化调整，给今后市民的出行带来了诸多便利；公交的车厢服务水平得到综合提升；道路交通运输的应急保障、接待能力得到了高强度检验；连交通领域的新生事物——网约车，其服务水平和保障能力也在峰会期间得到了锻炼。这对青岛市创建公交都市示范城市、提升公共交通分担率、打造国际旅游目的地城市，无疑将起到积极的助推作用。

►参与峰会交通保障有效提升了岛城公交服务水平。

# 旅游高峰至，服务不降“档”

## 借上合峰会契机岛城交通运输行业“大练兵”，创建公交都市示范城市添底气

### 百余条公交线进行了优化

“为保障峰会的顺利进行，青岛市道路运输行业全面动员、整体参与，相当于一次全方位的‘大练兵’。”青岛市道路运输管理局政工处副处长蔡晓杉，在峰会举办之前被抽调专门负责筹备城市交通运行服务保障，见证了青岛市交通运行接受的这次全新考验。他认为，道路运输系统应急预案体系得到了进一步完善，全面覆盖了出租、公交、轨道等道路运输各行业领域，并加强了专业应急救援力量的配备，安全应急能力迈上了新台阶。

“市区公交车全部配备了灭火器、安全锤、视频监控设施，纯电动公交车增加危险气体检测仪、电磁击窗器、电池箱自动灭火装置等设备。市内客运站安检能力得到强化，货运行业无缝隙纳入监管，已取得资质的网约车平台全面清理和整改，市区巡游出租车载智能终端全部安装到位，地铁等轨道交通的运行保障能力得到强化。”蔡晓杉说。

此外，由于市区部分公交线路里程过长、绕路、重复率较高，造成公交运行秩序和服务质量难以掌控，出现运行间隔大、乘客候车时间长、部分路段空驶率较高和运力浪费等问题，结合去年制定的《青岛市公交线路优化导则》，本市对百余条公交线路进行了优化，对124处公交站点进行了更名，前海所有公交站牌全部退路进棚，这些都将给青岛市民的出行带来便利，给青岛创建公交示范城市打下良好基础。

### 峰会落幕，公交服务不降“档”

峰会期间，由于多路段实施交通管制并且采取了单双号限行，市民对公交出行的依赖度进一步增加。细心的市民会注意到，目前岛城运行的公交车内，车厢内配备了包括手机充电器、医药箱、爱心雨伞、雨衣、青岛地图等，各种便民设施可谓是一应俱全，驾乘人员的服务水平也有了显著提高，微笑服务已经成为常态。

“通过峰会的举办，青岛公交的服务水平上了一个新高度。”青岛公交集团党委书记、董事长赵海滨介绍，为做好峰会期间的城市运行志愿服务，该集团200名志愿者骨干参加了本市组织的志愿服务培训班，然后作为各所属单位的培训主讲人，为万余名员工讲解志愿服务基本知识、服务礼仪等方面内容，让公交职工以最优质的服务，展示岛城公交行业的文明素质和良好风貌。

同时，公交集团还为沿海公交线路调整了1600余部纯电动、清洁能源公交车，更换新式站牌1000余个。在所属的11000余个公交车站点，对站牌、候车厅、候车凳等设施进行检查维修、保洁，所属5300余辆营运公交车趟趟进行保洁清洗，确保公交车以干净整洁的形象在城市里运行。还有大量的公交驾驶员，在峰会期间负责驾驶会务用车接送中外礼宾，驾驶技术和接待服务能力得到了更高层次的检验。

“峰会虽然已经圆满结束，但公交职工得到的锻炼和提升，将为公交集团留下宝贵财富。”赵海滨表示，峰会期间形成的公交服务水平，将成为岛城公交的常态化制度，不打折扣不缩水，继续为市民及外地游客提供优质的出行服务。

### “情满旅途”赢外国记者点赞

在此次峰会期间，交运集团根据峰会用车需求，陆续投入了大巴车、中巴车、乘用车、商务车、网约车、出租车、道路施救车、后勤保障车等车辆，大部分为纯电动车、LNG新能源车，符合低碳环保要求，确保绿色出行。尤其是在峰会新闻中心，写着交运集团“情满旅途”字样的大巴车，一趟趟穿梭在酒店和新闻中心之间，为2000多名境内外记者提供出行服务。准时舒适的循环班车，让很多外国记者点赞，纷纷跟驾驶员合影留念，称赞他们周到热情的服务。

“‘情满旅途’是道路交通运输领域的中国驰名商标。”交运集团（青岛）党委书记、董事长刘永康介绍，此前，交运集团曾先后完成APEC贸易部长会议、青岛世园会、莱西世界休闲体育大会、G20民间社会会议、华为中国生态伙伴大会等重大会议的交通保障任务，而上合峰会是参与保障规模最大、规格最高的一次，服务团队得到了前所未有的锻炼，运行保障能力空前提高。尤其是上合峰会这个国内瞩目的舞台上，再次展示了“情满旅途”的品牌形象，为日后承接更多大型活动交通保障积累丰富的经验。

“目前，青岛正在全力打造国际一流的目的地城市，相信会有更多的中外游客来青旅游。”刘永康表示，借着峰会成功举办的影响力，交运集团将继续拓展旅游事业板块，总结峰会保障的经验，抓住今后可能出现的井喷式旅游高峰，为中外游客提供国际水准的交通运输保障。

### 合规网约车走向专业化

据悉，在峰会举办期间，为满足中外来宾的用车需求，峰会还设立了官方的约车平台。已经在岛城取得经营资质的部分网约车平台，例如首汽约车、曹操专车等，也受邀参与了交通服务保障，提供的都是纯电动等新能源汽车，为参会代表团注册人员与注册媒体提供约车服务。“作为交通运输领域的新生事物，能参与峰会保障，既是对合规网约车的认可，也是对网约车专业服务能力的一次检阅。”首汽约车青岛城市经理齐鑫介绍，首汽约车此次保障峰会的车辆，包括舒适车型、商务车型以及多功能无障碍车辆等，还提供了专门的约车APP，供服务对象下载和使用。

记者采访获悉，在参会之前，首汽约车运营团队已经组织了多次安全服务培训，对保障车辆逐一进行检测，确保相关技术指标万无一失。同时，还对所有参与保障的驾驶员进行了明确分工，确保车辆整洁、服务礼仪标准到位，分别在不同的区域待命，由车队队长分配各自的接送任务、行车路线，确保能够为参会来宾提供安全、文明、舒适的用车服务。

“通过保障上合青岛峰会，我们展示了合规网约车的品质化服务。”齐鑫说，尤其是专门负责接送外宾的国宾车队，司机团队曾参与过达沃斯论坛、一带一路高峰论坛、G20峰会、厦门金砖会议、APEC会议等重要会议，接送服务更加专业。而投入峰会保障的车辆，随后会陆续投入到城市运营中，让青岛市民在日常出行中也能享受到国宾待遇，为合规网约车的有序规范发展树立标杆。