

细致入微，情铸健康

——城阳区第二人民医院外科护理团队

□半岛全媒体记者 张彤

在青岛市城阳区第二人民医院有这样—个护理团队，是由11名充满朝气、爱动脑筋、专业素质良好、吃苦耐劳的白衣天使组成，平均年龄在28岁，学历均在专科以上，其中主管护师1人，护师6人，护士4人，他们有一个共同的目标：细心、再细心地努力维护着患者的健康。

这是一个充满人文精神的团队

外科是一个综合性的大科室，住院患者病情也较复杂、多样化，护理人员言语稍有不慎，就有可能成为病人发泄情绪的导火索，在护士长的带领下，她们始终牢记南丁格尔的一句名言“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手”，把“以病人为中心”的服务理念和“慎守病人家务及秘密，竭诚协助医生诊治”的工作作风贯穿工作始终，转变服务作风，增强服务意识，优化服务流程，努力改善护士形象。在本科室打造了一支人文护理的团队：让护士每天拿出5分钟的时间坐到患者床旁聊天，让护患之间的尊重在自然中产生。让护士做管理的主角，能看到护士的优点，对于他们的缺点要多帮助。做好患者的延伸护理：针对本科室的危重患者及带管回家患者，进行电话随访或者利用休息时间进行上门服务，得到了医院及患者的好评。全科的护理质量持续提升，在患者中也树立了良好的护士形象，收到患者的锦旗及表扬信不计其数。



这是一个富有爱心的团队

护士的工作性质决定了他们不能有自己的闲暇时光，节假日放弃与亲人团聚机会，他们的爱岗敬业体现在每一个工作日，体现在真诚对待每一位患者上，他们把工作当成一种使命，这就是最完美的爱岗敬业。有一次，科内收治了一位五保户老人，老人基本不能自理，也没有亲人来医院陪伴，科室立刻组织离家近的几名护士，轮流为这位老人进行生活起居的护理，刚开始老人身上异味很大，但护士们默默忍受，对老人体贴入微，在经过他们的精心护理后，老人脸上露出了难得的笑容，也愿意跟护士交流了，出院的时候老人满意地直竖大拇指。

这是一个积极向上、勇于创新的团队

科室不断推陈出新，优化护理服务流程，科内的创新小发明多次在医院组织的创新比赛中取得好成绩，如发明的手术患者准备盒、防跌倒坠床警示标识等已在全院进行推广。2014年3月，创立了外科护理组的品管圈——“畅优圈”，旨在不断查找护理工作中存在的不足，并将成果形成科室的规范来指导日常工作，提高护理质量，“畅优圈”于2015年9月及2017年5月两次获得“青岛市护理学会十佳品管圈称号”。2015年11月，在护理部的指导下，科室率先施行MEWS国际生理预警评分及SBAR交班模式，提高了年轻护士

在临床护理过程中观察危重患者的能力、与医师之间的有效沟通能力，此项工作得到了科内医师及患者的认可，现在已在全院推广使用。2017年4月开展自行录制健康教育视频进行宣教，其目的及优点是深化优质护理服务的理念，提高了年轻护理人员的专科工作能力，也方便了专科带教。其中录制的《自制患者术前呼吸功能锻炼视频》获得青岛市护理学会优质护理示范案例。科室先后获得城阳区巾帼示范岗、青岛市青年文明号称号。

这是一个爱学习的团队

科室的护士带教计划具有专科特色，根据护士的能级将带教计划人手一册，目的是做好本科室护士岗位胜任能力的培训，整合了护理核心制度、护理安全知识、应急预案演练、优质护理服务、专科理论知识及技术操作、急救知识、药物相关知识、健康教育情景模拟、个案护理等。并且由带教老师录制了专科护理操作视频，如胃肠减压、大量不保留灌肠、留置导尿、术前准备流程、PICC换药流程、管路的护理流程等视频，在日常护士操作及带教中取得了良好的学习效果。不断提高他们的护理技能和水平，科室有三名护士四次夺得青岛市护理学会组织的“威高杯”技能大赛二、三等奖，并获得“青岛市卫计局技术岗位能手”称号。

就是这样一个护理团队，手挽手，肩并肩，齐努力，共奋进，以温馨的就医环境，优质的服务态度，规范的护理流程彰显着城阳区第二人民医院外科护理团队的精神。

城阳玛丽：

不忘初心，坚守信念，打造优秀护理团队

□半岛全媒体记者 张彤
 通讯员 王晓雪

有这样一群人，她们在与死神搏斗的“前线”，与生命赛跑；她们在病房之间来回穿梭，暖心呵护患者……她们用温暖抚新生命降临前的焦躁与不安，用专业打通生命绿色通道；她们是护士，不伟大，不骄傲，很平凡；但她们，值得被尊重。

城阳玛丽故事汇

产房： 因为助产士，我的产程很顺利

今年初，范女士因不规则下腹痛2+小时来到已经预订了主题房的城阳玛丽医院，因为已经是孕40w+5天，所以5日9点左右就开始宫缩、产程进展也很快。“太疼了，受不了了！”“我不做导乐，比做瑜伽还痛苦”……分娩时刻，对宫缩之痛毫无抵抗力的范女士接受了专家的导乐建议，于是，经过ICEA国际认证的我院资深助产士吴培为其导乐，通过帮她按摩、坐导乐球、音乐、香薰疗法等方法来缓解分娩的痛苦，2个多小时的导乐，再加上一线医生、二线医生从旁不断地鼓励及安慰，使范女士充满信心，没多久，15：36，成功顺产一4000g男孩，无侧切。

病房： 谢谢你护士，教我学会当爸妈

在病房中，经常见到新手爸妈什么都会、也不敢抱自己的宝宝，这时病房



城阳玛丽护理团队(部分)。

护士总会挺身而出，教她们如何抱宝宝、如何换尿不湿以及包包被、喂奶。对此，三楼病房护士长闫晓菲常说：“现在家庭条件好了，孩子在家也娇贵，好多‘90后’都当爸妈了，他们自己还都是孩子，哪里会照顾宝宝，这时候就需要我们耐心些、多教一些。”

治疗室： 用心服务每一位患者

“现在新妈妈们普遍非常重视自己产后的身体状况，过来做子宫康复、盆底治疗、骨盆修复、阴道旋磁治疗、腹直肌修复等治疗的也越来越多。”治疗室护士宋婷婷说道。据悉，平时她们服务的

患者不仅有一些年轻女性、产后的妈妈，还有周边的老人经常过来输液做治疗，帮助白内障老人看液体、参与心脑血管患者急救……

手术室： 深夜手术室，上演生死速递

深夜，当大多数家庭准备洗洗睡觉的时候，小李突然下腹疼痛难忍，于是紧急前往位于青岛农业大学东门的城阳玛丽妇儿医院就诊。经查，小李系宫外孕破裂致腹腔积血达2000cc，情况异常危急。虽然此时已经10点半，但一接到宫外孕手术通知，城阳玛丽麻醉科、手术室、护理部、住院部等多部门人员迅速到

位，建立静脉通道和吸氧通道，接通心电、血氧监测，取血样配血……抢救工作迅即有条不紊地展开。术前各项准备工作很快就位，手术按照术前制订的方案进行，不仅解除了宫外孕危险，还保留了其右侧输卵管，保留了再孕能力。

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”。在孕产妇需要帮助的时候，城阳玛丽医护人员从细节做起，不忘初心，坚守信念，树立了专业妇产品牌形象，用感动式服务赢得城阳区市民的赞美与肯定！

医讯：

浓情五月，感怀母恩。即日起至5月31日，城阳玛丽特别企划感恩母亲节活动，具体优惠如下：

1、妈妈两癌筛查体检套餐 198元(原价460元)

包含：妇科检查、阴道分泌物检查、妇科彩超(子宫+双附件)、乳腺彩超(双侧乳腺+腋窝)、TCT/宫颈防癌细胞学检测

2、孕前检查 半价优惠808元(原价1615)

3、早孕检查 38元(原价117.5元)

包含：血HCG+早早孕检测

4、产后康复套餐 优惠价1280元(总价值2518元)

包含：子宫康复治疗3次、阴道旋磁治疗3次、骨盆聚合3次、产后发汗1次、全身经络疏通1次、回乳1次

5、妇科手术
 无医保开腹手术包干 6800元
 无医保腹腔镜包干 8800元
 有医保者按照医保享受报销