

# 为民办实事，提升满意度

## 镇江路街道太平镇社区解决群众满意度入户问题

□半岛全媒体记者 徐玮苓 报道

本报讯 “和平花园小区物业管理水平低，有死树枯枝没及时清理路面不平问题。”去年年底，一位居民向正在他家中进行满意度调查的工作人员说。

据了解，和平花园小区原物业公司不作为，“我们以前的路灯都是黑的，晚上回家还需要用手机照明，也没有保洁

人员。”居民陈女士说。太平镇社区党委及时将这一情况反映给街道，随后由镇江路街道牵头重新为和平花园小区配备新物业，“我们现在的物业公司，不仅将我们小区的卫生环境打扫得干干净净，连被车撞坏的闸门都给修好了，还安装了车牌识别，很感谢街道为我们解决问题。”和平花园小区居民王先生说。

据了解，为做好群众满意度工作，进一步提升扩大街道、社区各项工作的群众知晓率和影响率，按照党工委“走进家门、虚心请教、责任落地、暖心惠民”的工作思路，太平镇社区对辖区居民全部入户，耐心倾听居民对社区各项工作的意见和建议，能处理的问题社区予以处理，不能处理的上报相关部门予以协调解决。



问题扫一扫，我们会第一时间解决。

镇江路街道太平镇社区群众满意度入户问题办结情况(节选)

序号	发现的问题	处理进度	完成情况
太平镇社区			
1	和平花园小区物业管理水平低，有死树枯枝没及时清理，路面不平问题	社区召集业委会、物业公司召开了小区环境整治会议，要求物业和业委会尽快对环境卫生进行整治	办理完毕
2	南口路155号楼院较脏	已经通知楼院改造方和保洁员加强卫生清扫，南口路155号正在进行楼院改造，改造完毕以后环境卫生将会有很大改变	办理完毕
3	延吉路8号3号楼，楼下环境太差，树头太大，应该修剪，打药去虫，花园也乱套	延吉路8号树木定期进行修剪和打药工作，未来将对居民进行劝说，尽快清理窗外的物品，进行了树木的修剪	办理完毕
4	镇江路13号6号楼小区内环境卫生脏乱差	已经通知物业进行清理	办理完毕
5	请尽快解决南口路180号下雨积水问题	楼院改造过程中已经修复	办理完毕
6	镇江路11号院内希望安装灯，太黑，已多方上报，希望尽快解决	已经反馈给市北城市管理局，城管局已经将路灯情况列入安装计划	办理完毕
7	延吉路14号3号楼楼前大树挡光，请领导们重视给予解决，另建议把楼道窗户给安装上。	已经联系园林公司对树木进行处置，已经通知物业对门窗进行维修	办理完毕
8	皮卡丘幼儿园门前路灯不亮，请有关部门给解决	目前路边停车较多，路灯管理处的车辆较多，已经将路灯情况向市路灯管理处进行了反馈	办理完毕
9	南口路98号希望再多增加些体育器材	已经在南口路15号安装了8个健身器材	办理完毕

## 提升服务水平，展示志愿风采

### 镇江路街道举办城市运行志愿服务培训宣讲活动



宣讲活动现场。

□半岛全媒体记者 徐玮苓 报道

本报讯 为进一步推动街道城市运行志愿服务发展，提升城市运行志愿者工作能力，5月9日，镇江路街道在北仲社区市民学校举办城市运行志愿服务培训宣讲活动。活动邀请“蒲公英宣讲团”团长张万义为社区推荐的百余名优秀城市运行志愿者进行了集中宣讲，更好地展示城市文明。

活动现场，张万义从志愿者的发起、发展、现在的状况以及我国志愿者的情况给在场的志愿者们进行了详细的介绍，让大家了解志愿服务的相关知识，充分体会到志愿服务的精神，同

时，通过雷锋等实例号召大家从自身做起，带动身边的人共同参与志愿服务，自觉提升自身文明素养。“一个城市的运营主要靠志愿者才有活力，我们党和国家对于志愿服务相当重视，所以我们每一个人都要积极地参与到志愿服务活动中来，把我们的社区建设好，把我们的城市建设好。”张万义说。

镇江路街道将会以此次活动为契机，将志愿服务、文明礼仪的精髓传递给辖区居民与志愿者队伍，推动志愿服务走向制度化专业化，为辖区居民的宜居幸福梦努力着。

## 坚定信念



□半岛全媒体记者 徐玮苓 通讯员 王璐璐 报道

5月4日上午，洮南路小学组织全体老师在阶梯教室准时收看“马克思诞辰200周年纪念”大会，全体教师认真学习领会会议精神。“收看大会直播，聆听习总书记讲话，老师们进一步增强‘四个意识’，坚定‘四个自信’。相信洮小全体教师将以更宽广的眼光，更坚定的信念，做好我们的教育本职工作，让中华民族伟大复兴的中国梦在我们的奋斗中梦想成真！”洮南路小学工作人员说。

## 党建活动丰富，送上“文化大餐”

### 镇江路街道为辖区居民提供各类文化宣讲和义诊服务

□半岛全媒体记者 徐玮苓 报道  
本报讯 近日，镇江路街道各社区联合区域化党建共筑单位，

为辖区居民提供了各类文化宣讲和义诊等服务，赢得居民点赞。

## 糖尿病如何预防，权威专家告诉您

5月8日，镇江路街道卫计办和东仲社区党委联合阜外医院举办糖尿病患者饮食疗法健康讲座，邀请近50位居民参加了讲座。

活动现场，阜外医院的专家以糖尿病和健康饮食为主题，为辖区居民阐述糖尿病的症状、并发症、治疗和预防方法，指出了生活中普

遍存在的一些误区，提出合理的养生和保健建议，使广大中老年人认识到糖尿病的危害。“现在我对糖尿病的危害以及抵抗糖尿病的要点了有了进一步了解，今后我要按照专家的建议保持健康的生活方式，预防糖尿病。”东仲社区居民李女士说。

## 改革开放四十年，伟大业绩铸辉煌

5月8日上午，在镇江路街道东仲社区会议室举办“改革开放四十年，伟大业绩铸辉煌”主题宣讲，由“蒲公英”宣讲团团长张万义主讲，邀请区域化党建共筑单位代表和辖区居民参加此次活动。

活动现场，张万义通过回顾国家改革开放四十年点点滴滴的光辉历程，从民生视角出发，展示改革开放以来，人们日常生活的巨大变化，展现了国家日益强盛，人民安居乐业的祥和景象。

## 树立环保意识，保护辖区环境

为提高社区居民环保意识，5月8日上午智慧青岛携手青岛市环保局走进太平镇社区举办了“环境保护知识讲座”，共有50多名社区居民参加。

活动现场，工作人员通过一个个典型案例，给大家讲解日常生活中密切相关的环保知识和《环境保护法》相关内容，通过通俗易懂的语言，用居民生活日常事例来讲解如何保护环境，从购买简单包装的商品，选购绿色产品、绿色食物，倡导绿色消

费到可以少用塑料袋，少用一次性制品，多用能重复使用的耐用品，以及使用节能电器，电器使用后完全关闭电源、适度使用空调等方面进行具体的讲解。

通过此次讲座，使广大居民更好地了解《环境保护法》与其生活息息相关，树立日常生活中的环保意识。讲座受到了社区居民的一致好评，不仅增长了知识，而且使环保的理念更深入人心。