



天使风采——王艺丰

肩负使命,为新生负责

王艺丰,2012年进入姜山中心卫生院,是姜山卫生院妇产科的一名护士。自从参加工作以来她一直从事临床护理工作。作为一名副护士长,她工作上积极主动,认真真,从不计较个人得失。协助护士长完成科室的各项护理工作及科室工作。她对病人和蔼可亲,急病人所急,向病人所想,是一位具有良好团队精神和集体荣誉感的护士。这些年来,她用自己的爱心、细心和责任心,用自己娴熟的护理技术,良好的服务态度为病人提供优质的护理服务,为姜山卫生院的卫生事业,在平凡的护理工作中做出了一定的贡献。

“改善服务态度,提高服务质量,优化服务流程,创新服务模式。”这就是她的护理理念。“你昨晚睡得好吗?”“切口还疼吗?”“宝宝昨晚睡得怎样?”在这亲切温暖的晨间问候中,她开始了一天的护理工作,凭着对护理工作的热爱,对妇幼工作的热情,用温暖的语言、真挚的眼神、娴熟的护理技术、纯洁善良的心为患者排忧解难,送去炙热的爱心。

妇产科是一个圣洁而又不被人了解,面对那些身肩两条生命的孕产妇,以及女性特有的疾病,心灵深处总是感受到一股沉甸甸的压力。产妇的紧张、焦虑需要安慰和解释,胎心的变化需要随时监测、及时处理。更可

怕的是大出血、子痫的病人,随时都有可能夺去产妇生命的危险。为了做好这份工作,王艺丰虚心请教,勤补拙,熟生巧,很快成为科室的中坚力量,经常得到领导和同事的表扬。

不仅如此,自担任副护士长工作以来,带领着妇产科全体护士探索护理工作管理新思路、新理念、新方法,构建新时期和谐医患关系,积极开展护理创新、服务创新等活动。为适应当前临床工作需要,率先开展准妈妈课堂,新生儿抚触等围产期保健技术。针对临床护理工作需要进行业务专题讲座培训,开展孕产妇产前、产后心理疏导,临产后心理产后新生儿护理,母乳喂养、产后康复等技术创新,深受广大患者称赞和上级领导好评,妇产科多次被评为先进科室,各项指标名列前茅。

她在平凡的岗位上默默耕耘着,凭着精湛的技术,悉心的护理,认真负责的态度,赢得了产妇、家属、同事以及各级领导的赞誉,然而,在荣誉面前她没有止步,而是以饱满的热情积极投身到护理工作中,以她诚挚的爱心、坚强的毅力和卓越的能力,践行着一位护理工作者的崇高使命,谨守着“人道、博爱、奉献”的南丁格尔精神,书写着自己平凡而富有意义的人生。

李云天

天使风采——左丽

播洒爱心,情系患者

左丽是南墅中心卫生院一名普通的外科护士长,1994年参加工作,踏上护理工作岗位已有二十多年。从最初对护士职业的陌生,渐渐地随着时间的推移让她爱上这个岗位。都说爱字不要轻易说出口,但在她的内心深处却是如此的坚信:是爱,爱这个岗位、爱这份职业。在二十多年的护理工作中,她始终以“解除患者痛苦,挽救病人生命”为己任,在平凡的工作岗位上,努力学习,勤奋工作,全心全意为病人服务。

选择了护理工作,就注定是选择了奉献。清明节、元宵节、国庆节、春节等无数个节日,她依然奋斗在工作岗位上,没有正常的节假日,放弃节日中与家人、朋友团聚的机会。因为所在的卫生院离市区比较远,不能每天按时回家,有时候父母生病都顾不上。她减轻了别人的痛苦,却帮不了自己的家人,心里对他们感到非常的愧疚,同样是儿女,在生活中她却不能随时陪在他们身边尽孝道;同样是母亲、妻子,在生活中她却不能随时陪着孩子和爱人。在病人与亲人之间,她选择了前者,每当看到一个个小生命顺利降生,一个个康复出院的病人,她心里欣喜万分,早已忘记疲惫和辛苦。

在平日的工作中,她严格要求自己,力争精益求精,最大限度的减轻病人的痛苦,尽自己所能给予他们最大的帮助。作为一名护士要有良好的细心、爱心、责任心及同情心,要有良好的理论水平和操作技能。正是护理工作中一点一滴构成了她对这份职业爱的全部。

经常有一些出院后的病人,会打她的手机联系她,因为他们相信,无论是咨询病情还是用药,她一定会尽力帮助他们。她很高兴他们能够找她,因为这代表了他们对她的信任。有一次,晚上十点多钟,天下着大雪,天气寒冷,有一

个急性阑尾炎病号,急需做手术。她接到通知后,立即穿上衣服要出门,这时孩子被惊醒了,孩子不让她走,她说妈妈去看个病号,一会就回来了,就不理会孩子,一脚踏出家门。她顶着大雪,深一脚浅一脚地赶到医院,因为路滑一路上摔了好几个跟头。到医院后,她立即做术前准备工作,配合医生给病人做了手术,手术进行得很顺利。事后,病人家属感激的说,“我寻思这么晚了,不能给我们做手术了,你们也没捞着睡觉,真是辛苦你们了!”听着病号感谢的话语,她心里非常高兴,所有的劳累顿时化为欣慰,不管多苦多累,病人能理解就是最大的满足。

护士的工作是忙碌的,但是优质护理服务让病人体会到了护士的付出,感受到了护士的努力。一次,有个家属看到她在病房里忙碌穿梭,便问她,“你今天累坏了吧?”她回答说“不累呀,忙起来不觉得累了。”她知道,正因为有这种关心,才不会觉得累,她精神上始终是愉悦的,因为她觉得她做的这一切,都是值得的。虽然每天很疲惫,但当看着患者健康的离开医院,重新回归正常生活,更加坚定了她努力服务患者的信心。

有人说,护士是没有翅膀的天使,因为她们用爱心和微笑去抚平病人所受的痛苦;有人说,护士虽然不一定有美丽的容颜,但是一定有一颗温柔善良的心。她从来都不认为自己是天使,因为这些都是她该做的工作,病人的满意就是她的追求,是她义不容辞的责任!她是一名平凡而又普通的护士,她用她的爱心认真对待每一位病人,让他们感受到胜似亲人般的温暖。她把自己全部的精力投入平凡的工作中,将自己满腔的热情奉献给热爱的护理事业,把爱心送到了她服务的每一位患者的心中。

李云天

天使风采——张玮

用青春书写感动生命的乐章

张玮是夏格庄中心卫生院内一科的一名普通护士,自2011年来到夏格庄医院,已有七个年头,七年来张玮像蜡烛一样,燃烧着自己照亮别人,默默地辛勤付出。护理工作人们在人们看来平凡、琐碎、简单,可在张玮的眼里却是一项伟大的事业。尤其是心内科护理,既要精心、细心、耐心,更要用心。

在这七年的护理工作中有,张玮照顾过许多患者,他们对张玮的照顾更是感激不尽,还有家属送来锦旗表扬她。张玮说,被认可的心情是激动的,更多的是感动,“记得有一位特殊的老人,他来自养老院,老人无依无

靠,没有子女,老人的孤独我都看在眼里,作为老人的责任护士,我在生活上自发的照顾他。每天为老人打水送饭,有空陪他聊天,希望老人能够多一份快乐,少一份孤单。当为老人过生日时,老人捧着生日蛋糕热泪盈眶,几度哽咽,其实我们已经成为亲人了。”

正是这种辛勤无私,不求回报地奉献,在几年的工作期间,张玮多次得到患者的表扬并多次被评为“年度服务明星”和“先进工作个人”。“护理是一种奉献,更是一种责任。我愿用自己的热情和爱心,温暖每一位患者。”张玮说。

李云天

天使风采——周淑娥

工作的英雄,却愧对家人

周淑娥是莱西市市立医院手术室护士长,青岛市护理学会会员,也是青岛市手术室护理专业委员会委员。自1990年毕业于一直从事手术室护理工作,一干就是27年,凭借着对本职工作的热爱,以实际行动践行了一名护士的天职,付出的是辛苦、劳累、汗水,收获的是一个病人安全离开手术室。

在手术室工作,加班加点是家常便饭,休班放假更是奢侈的愿望。多年来特殊的工作要求,养成了周淑娥早到晚归的作息习惯,儿子从幼儿园到小学每天的接送都是周淑娥爱人的专利,在她的工作和生活中,手术就是命令,一切都要为手术让行。

“2016年3月4日下午,眼科安排了几个白内障晶体植入手术,手术前准备手术物品,在我调显微镜底座时,护士把显微镜推了一下,当时把我左手小指挤进显微镜车轮内,小指立即发紫、肿胀起来,疼的我眼泪在眼眶内直打转,我坚持着把显微镜调好后到骨科进行检查,检查结果是侧副韧带断裂,必须石膏或用夹板外固定6周,否则就会遗留残疾;但是由于科里人员紧张,我毫不犹豫地选择了上台跟手术!上过手术的人都知道,手术操作都是精细操作,根本不能带石膏或者夹板,就这样,我受伤肿胀的手指在手套的挤压下更加肿胀,强忍着疼痛,我配合专家做完了全部的白内障手术。第二天,大家都劝我,打石膏休息6周吧,这属于工伤。可是马上就要进行手术室优质护理服务检查,必须根据规范要求,自查、对存在的问题进行整改,根本没有时间让自己休息。由于左手小指一直未给予正规系统的治疗,所以到现在还经常疼痛,不能伸直和用力。”周淑娥回忆道。

“去年七月,下楼梯时我的脚崴了,拍片显示:左足第五跖骨基底部撕脱性骨折,胫腓韧带断裂伤,骨科主任建议我手术治疗,或石膏固定三个月,看看因为没有正规治疗而经常疼痛的小手指,我真想进行手术,手术后在家里好好休养一段时间。可是由于二胎政策的放开,科里休产假的

护士扎堆了,新来的年轻护士工作经验少,需要老护士跟台传帮带,否则增加安全隐患。一边是手术患者的安全,一边是受伤的足趾,我再一次选择了手术患者!所以经过和王主任‘讨价还价’后,我选择石膏外固定,戴石膏坚持工作。戴上石膏后,每天上下班接送任务就交给我爱人了。早上由我爱人用电动自行车送到病房楼的电梯门口,然后再拄着双拐上班,由于行动不方便,中午坚持在科里吃饭,晚上下班,走得比较晚,再由老公用电动自行车接回家,上楼的过程是最艰难的过程,拄着双拐,一层一层跳上去,夏天穿的衣服少,拐杖把腋窝的皮都磨破了,碰上后钻心的疼痛,就用双手扶着楼梯,一层一层地用右脚跳上去,把右脚锻炼得硬硬的粗粗的。上班后尽职尽责,每天认真工作,参与质控、安排手术,根据计划做好每项工作,遇到急诊手术,人员不够时,也舍不得叫休班的护士姐妹们回来上台,就坚持戴着石膏自己上台参加手术,比如剖宫产手术,手外伤,腰椎骨折手术等等,石膏经常脏了,下班用酒精擦一擦。工作忙起来也经常把石膏当成鞋,落地直接走路了,一天工作忙下来,回家后脚肿得厉害,用中药泡多了,又过敏,那种又痒又痛的感觉,叫人难以忍受,同志们都劝我在家休息,但是,作为手术室的护士长,我觉得自己有责任,有义务把手术室的工作管理好。自己在班上,小伙伴们就有主心骨,所以一直坚持工作。”在工作上周淑娥无疑是个英雄,但是在生活上却是个弱者,她亏欠家人太多,幸好家人是理解、支持的。

工作以来,周淑娥对家庭总有一种愧疚感,一些本该由她做的事很多时候总是无暇顾及。孩子上学从来不能接送,孩子住院做手术,没时间照顾,加班晚了回家,看见儿子在沙发上等妈妈睡着了,心里很难受,也偷偷的哭过。对父母、老公和孩子没有尽到应尽的义务。但是对病人,周淑娥做到了问心无愧。

文/图 李云天