

# 不忘初心，坚持最初的誓言

## 胶州市人民医院创新护理服务模式，打造优秀护理品牌

进入2018年，面对新的机遇和挑战，胶州市人民医院护理部积极转变护理理念，创新健康教育模式，各项护理措施落实到位，工作效率有了较大提高。在服务上体现爱心、耐心、细心，真正做到用心服务，满足病人的需要，使医院的护理服务水平更上一个新台阶，打造优秀护理品牌和先进护理集体。

护理部首先从青年护士抓起，提高青年护士的操作技能，使年轻护士尽快适应岗位的需求，保证临床护理工作顺利开展，护理部每月分层级进行操作培训，多次组织青年护士进行集中培训，定期对青年护士进行考核，选拔优秀的青年护士参加比赛，对提高全院护理基础服务质量起到了极大的促进作用。护理人员综合素质整体提高，积极参加各级各类比赛，以饱满的热情认真准备，先后获得山东省护理说课个人优秀奖、青岛市安全型静脉留置针输液全流程大赛二等奖和团体二等奖、青岛市“威高杯”青年护士护理技能大赛留置针组个人二等奖和团体二等奖、情景剧比赛团体三等奖、青岛市护理学会说课比赛个人三等奖等等，一切的成绩无一不显示出我院护理人员锐意进取，勇攀高峰的精神。

大力发展专科特色，体现专科优势，每年派出多名护理人员参加专科学习，现有各个专业的专科护士20名，带回上级医院的新技术和新理念，进一步带动科室护理技术和业务水平的提高，将所学知识运用到临床工作中，积极开展护理新技术、新项目，注重细节管理，持续改进护理质量，努力为广大患者提供更优质的护理服务。今年有三名护士长获胶州市“最美护士”，保健科



深化优质护理，服务百姓健康。

和产科护理团队获“优秀护理团队”称号。

医院成立IV-Team静脉输液治疗小组以来，各科室的护士长和护理骨干负责各护理单元的静脉输液治疗，各类输液工具的维护，及时发现并减少静脉炎、血栓等并发症的发生，发挥输液工具的最大作用，延长使用时间，保护患者血管，减轻痛苦、减少花费，同时承担全院疑难病人的穿刺会诊工作，为患者的健康保驾护航。精湛的技术获得患者的一致好评，并赢得了一定的社会效益。

医院先后派出多名优秀护理人员到上级医院参加PICC置管及导管维护培训班，多次邀请上级医院PICC专家

来院培训，现已有3名护士长取得PICC置管资质，累计成功穿刺350多例，今年又引进B超引导下PICC置管术，大大提高了穿刺的成功率，PICC维护门诊自开诊以来累计维护3975例次；今年3月16日造口门诊正式开诊，为胶州市首家造口门诊，已有1名护理人员获得青岛市造口维护资质，1名护理人员参加全国造口培训班即将毕业，让患者在家门口就能体验造口、伤口、失禁等方面的全方位护理与专业化的服务，帮助患者早日回归社会，提高生活质量。

为进一步提高护理质量，各科室将品管圈作为常态化工作，共30个科室进行总结汇报，其中中医科的降低中药

漏发率、小儿科的提高留置针有效固定率、骨二科的健康宣教知晓率做出亮点，使用彩色流程图及动作图片的形式，更加直观，一目了然，实用性强。有了经验，各科室充分了解品管圈的优势，积极推广使用，使我院护理质量迈上新的台阶。

各护理单元多次在门诊开展专科护士咨询活动，开展糖尿病健康大讲堂和小讲座，根据体重、活动量为患者制定食谱，从饮食上帮助患者控制血糖，指导注射胰岛素的患者轮流变换注射部位，防止并发症的发生；开展助产士日义诊、活动，为准妈妈指导母婴保健、母乳喂养等知识；专科护士到养老院为老年人进行健康体检，压疮护理，为护工传授急救知识和护理技能，让老人们足不出户便能享受专业化的护理服务。急诊科、ICU开展出院患者走访工作，入户为患者更换尿管、胃管、换药，解决出院患者的各项护理难题，提高慢性病人的家庭生活品质，体现人性化关怀的护理理念。血液透析室举行肾友会活动，为肾友们举行有奖问答，将肾病和透析的知识手册作为礼物赠送给大家。增进医患感情的同时，让患者感受到回归自然的乐趣，增强战胜疾病的信心和勇气。

市人民医院全体护理人员将继续沿着南丁格尔足迹，秉承全心全意为人民服务的宗旨，创新服务，在技术上精益求精，在服务上主动周到，在态度上耐心负责，将优质护理服务的理念贯穿和渗透到具体的日常工作中，使医院的护理服务水平更上一个新台阶，打造更具特色的优秀护理品牌。

文/图 周茂平 马洪涛

# 一切为了病人，为了病人的一切

## ——记胶西卫生院护理团队

据了解，胶西卫生院是一个乡镇医院，这里远离繁华的都市，能选择在这里工作都是洗尽铅华、工作务实、热爱护理事业的优秀护理人员。胶西卫生院全体人员为了一个共同的目标：服务基层老百姓，他们为了基层人民的健康服务，为了基层人民疾病预防服务，为了基层孩子的健康服务。正是这样一种思想，这样一个目标，把科室的护士紧紧地团结在一起，一起为了这个目标努力。

据介绍，胶西卫生院护理团队是一支优秀的护理团队，也是一个经过磨合的高效团队，是一个充满生机和活力的团队！以“一切为了病人”为工作目标，把提高护理人员业务技术和职业素质作为一项重要工作来抓，认真学习专业知识，定期进行理论及操作考核，培养护理人员的专业素养。同时，胶西卫生院工作的护士们，并没有安于现状，裹足不前，他们定期去上级医院学习新技术和管理经验，学成归来后把上级医院的新知识、新技术应用到临床护理中来，得到了患者的赞扬。在工作之余，护理团队不断自学，上电大、上网为自己充电。学习新知识、接受新信息、掌握新技术、加强自己的业务能力。现在科室有一个本科文凭、四个大专文凭，我们是一个年轻的团队、学习型团队、协作



胶西卫生院护理团队。

型团队，护士长陈会云是这个团队的“领头雁”，她是从人民医院转到胶西卫生院的，她把人民医院先进的护理经验带到了基层护理工作中。她处处以身作则，身先士卒，她用自己顽强的性格、无私的情怀书写着“白衣天使”的赞歌！她带领着科室六名护士承担全院四十张病床的内科、中医科、妇科的护理任务。打针、输液、护理，“一针见血”的穿刺，为病人打饭、

扶着病人去卫生间等等。为了保证护理质量，严格按照护理工作计划，加强护理质量管理工作的落实。严格管理提高了护理工作的质量，同时有效杜绝了在临床护理工作中，护士不认真履行职责、基础护理工作不到位和专科护理工作不能提高的现象。

乡镇卫生院的病人一般都是病情较轻、较稳定的患者，多数是老年人，胶西卫生院护理团队在实行优质

护理服务的前提下，也形成了一套自己的护理模式，对于大部分是农村来的老年患者，疾病知识、健康养生方面知识比较匮乏，不能更好地配合医生护士，治疗效果不理想。从入院宣教，对于老年人耐心讲解饮食上的禁忌，治疗期间与患者沟通良好，患者能很好地配合各项诊疗措施。到出院的电话回访，他们真正做到了责任制护理，对于患者的任何医护范围内的问题及要求他们都能第一时间解决。团队的护士姐妹相互协作，谁有漏洞，谁给补上，然后共同进步，相互扶持；护士长陈会云身体一直不好，心脏室性早搏，需要长期服药，但她一直坚守岗位，经常加班，从未耽误工作。张新护士怀二胎时一直坚持到生产才休假，产后哺乳期因科室护理人员不足而提前返回工作岗位。在紧急情况下护士和医生一起上门为长期卧床的病人导尿，缓解痛苦。这种服务方式得到了广大患者及家属的一致好评！

据了解，2017年至今，胶西卫生院护理服务零投诉，满意度调查100%。胶西卫生院的护理团队为能服务基层人民而感到自豪，为能为基层人民解惑答疑而感到荣幸，她们会为了病人的一切更加努力！

文/图 李伟豪