

因为喜欢所以选择

青岛卫生学校 柴琳



柴琳

□文/图 半岛全媒体记者 周茂平

2015年,怀揣着对护士职业的向往和憧憬,胶州市第九中学的柴琳来到了青岛卫生学校,就读护理专业,开始自己的求学路。

“以前总是听说职业学校管理松散,到了学校才知道根本不是这样的。”柴琳介绍道,青岛卫生学校作为山东省最早建校的医学中等专业学校之一,学风严谨、管理严格,比普通高中有过之而无不及。严格治学的同时,学校师生关系很融洽,大家在学校除了老师和学生的关系,还是朋友的关系,学习上有困惑老师们给详细解答,生活上遇到困难大家共同克服。“就像一个大家庭,团结友爱互助。”

作为老牌卫生学校,青岛卫生学校

还外聘青岛各大医院的主任医师和护士长到学校,他们在讲课过程中不仅仅讲授教材上的知识,还根据各自工作中遇到的临床案例进行讲解,深厚的理论知识加上丰富的临床案例让学生们的专业技能得到最快的提升。

“外聘老师们给我们讲的案例都是最近工作中遇到的,对我们日后工作非常有帮助。”柴琳介绍道,通过实际的临床案例将大家要学习的理论知识和日后工作中可能会遇到的情况串联起来,为毕业后工作打下了扎实的基础。

说起自己的选择,柴琳表示将坚定不移地走下去。“360行行行出状元,我因为喜欢而选择了护理专业,青岛卫生学校也将是我实现自己人生理想的地方。”柴琳表示。

心中有个航海梦,追梦不停歇

青岛海洋技师学院 法继承



法继承

□文/图 半岛全媒体记者 刘静

“心中有个航海梦,多出去看看,多接触一些新事物。”今年6月,青岛海洋技师学院的法继承就要毕业了,但他马上也要通过“3+2”的模式,进入另一所大专学校继续学习。

法继承2015年毕业于胶州市第七中学,毕业后升入青岛海洋技师学院,在学校三年,对法继承来说是难忘的,因为这三年是他快速成长时期,从当初初进校园的懵懂,到现在的目标明确,他收获不小。

“我学的是航海技术专业,当初选专业的时候也没想很多,有个哥哥学轮机的,跟我大体讲了一下,然后我自己觉得可以试试,后来就填报了学校过来了。”法继承告诉记者,“刚

开始的时候,我以为我们这个专业就是掌舵开船,后来发现需要学习的内容很多,因为我们是远洋航海,所以对英语要求高,而且我们还要考各种证件。”采访的当天,法继承刚进行了无限航区的水手证考试。

在青岛海洋技师学院,法继承参与的活动不少,是学生会体育部副部长,也是学校国旗班班长,每学期都荣获一等奖或二等奖、三好学生、优秀学生会干部等荣誉。“我现在就想在校期间好好学习专业知识,好好学英语,把专业用到的证都拿到,毕业时找个对口的工作,开启我的远洋航行,世界各国主要港口都去看看,开拓下视野。”谈及未来,法继承十分期待。

我们传递着青岛的美好形象

青岛工贸职业学校 李佳妮



□文/图 半岛全媒体记者 周茂平

3月4日,青岛公交集团商务巴士6辆外观酷似老上海有轨电车的复古“叮当车”整装上阵,将青岛的老城韵味、现代都市风情与滨海绚丽风光完美融合,岛城又有了一张新的城市名片。从青岛工贸职业学校选派的李佳妮等6名学生成为岛城首批公交商务巴士导游讲解乘务员,也成为传递新时代青岛的美好形象的“大使”。

毕业于胶州市第七中学(原胶州市振华中学)的李佳妮,是青岛工贸职业学校铁路运输管理专业的优秀学生,“叮当车”上,李佳妮热情地为乘客们讲解青岛沿海一线的魅力风光,工作中的她仪态端庄大方,笑容亲切自然,让聆听的乘客不知不觉间沉浸在风景的美丽和历史的传承之中。“台上一分钟,台下十年功”。普通

话、青岛历史、旅游心理、商务礼仪、青岛地理、形体、职业道德,每一门课程都凝结着李佳妮的汗水,得益于在校期间老师的辛勤培养和自身的刻苦学习,李佳妮很快地适应了导游讲解乘务员岗位的各项规范要求,得到了公交集团及商务巴士车队领导的肯定和高度评价,目前正在向着争当路队业务骨干方向努力前进。

“在平日里多认真学习,对以后的社会生活发展尤为重要,一点一滴干起,踏踏实实做人,只要付出辛勤劳动,都会得到回报。”李佳妮表示,能成为岛城名片的一分子,很感谢所有教过她的老师,谢谢他们教会很多知识和道理,让自己在今后的道路上勇敢前进,也非常感谢青岛巴士提供了这次机会,她将好好珍惜这次机会,踏实努力地工作,在乘务员岗位上干出一番成绩,成就人生价值。

从电话销售到自主创业,真诚让我通关

青岛城市管理职业学校 张云凤



张云凤

□文/图 半岛全媒体记者 刘静

2010年,张云凤自胶州市初级实验中学毕业,来到青岛城市管理职业学校学习通信运营服务与管理专业。在校3年时间内,张云凤在学校老师和同学帮助下尝试了校内实习与校外实习,为自己日后的工作积累了不少经验。

“高二的时候我们有校内的实习,是打电话联系客户,推销产品。这个过程让我掌握了沟通的技巧以及提升了自信。”张云凤说,这段校内实习的经历得到了老师们的好评,因此在后面2012年3月的校外实习中,张云凤作为当时学校第一批进入青岛海尔集团实习,实习岗位仍是电话客服代表。“当时主要是负责售后,有的是指导类问题,指导客户如何使用电器;有的是投诉类,负责帮助客户解决投诉问题。”张云凤说,这段实习借鉴了校内实习的经验,开展得比较轻松。扎

实的沟通技巧与认真负责的态度让她很快获得了认可。

2012年11月,张云凤又来到一家私企开始了新的工作,最开始的工作是客服代表,后来转岗电话销售岗位,一年以后,因为表现突出,升为电话销售主管,负责团队的管理与培训。

2017年12月,张云凤开始创业,在南京路开设了每日优鲜生鲜微仓承包,为周边3公里的用户提供配送服务。“我们配送的产品有水果、生鲜、肉蛋等,我现在主要负责团队的管理与运营,我们的配送员每天都与客户打交道,空闲的时候我会给他们讲一下沟通的技巧,有的客户特别较真,遇到的问题配送员解决不了,我就上阵。”张云凤说,在实习过程中,她学到的最重要的就是沟通的技巧,“其实我觉得在服务行业,只要你足够真诚,真心想要解决事情,最后所有问题都会化解,保持真诚是最好的办法。”