

市南区人民医院医疗专护病房护士长汲芳——

汲医专护二十七载 芳华盛开初心不改

□文/图 半岛全媒体记者 王爱科

不能动不能言语，他们像是沉默的木偶人每天睁眼闭眼毫无意识。植物人、偏瘫患者、失能人，平均年龄80岁以上……如果你每天面对的是这样的人群会怎样？在医养结合迅速发展的今天，青岛市市南区人民医院医疗专护病房早已走过了十多年历程。作为岛城医养结合的开创者，市南区人民医院医疗专护病房护士长汲芳更是坚守护理二十七载。

有人说，这里是距离死亡最近的地方。而汲芳却用专业的护理知识、高度的责任感和爱心，让这里欢声笑语，阳光满地，成为爱的家园。

爱心敬业 “压疮护理”成为科室名片

她对老年患者始终抱有一颗火热的爱心。每天巡视病房，耐心解答患者和家属的询问；为了听清有的患者微弱的说话声音，不顾老人浓烈的口腔异味，贴近对方面部进行沟通；对植物人患者，每天在做好“手消”的情况下逐用手触摸肌肤接触交流。对于出现的压疮，不顾腐肉的强烈异味，精细清剪腐肉，经常一干就是五六个小时。

对于困扰患者的压疮和糖尿病足破溃，汲芳能感同身受地体会老人们的痛苦，经过多方请教、反复试验用药，逐



渐摸索出了中西药相结合治疗压疮及糖尿病足破溃的方法，治愈了压疮140余例，切实为患者减轻了痛苦，并使“压疮护理”成为科室的特色服务。

钻研好学 护理路上的佼佼者

二十七年护理生涯，汲芳一直是技术方面的佼佼者。她先后在内科、急诊科、老年病科、医疗专护病房等科室工作，技术娴熟。尤其是小儿头皮静脉、老人静脉穿刺技术过硬，对于科室难度较大的静脉穿刺，往往都由她完成。

她先后考取国家“二级心理咨询师”“营养师”资格证书，在为老年人的心理护理、合理配餐等方面提供了科

学、专业的建议。考取青岛市护理协会“伤口、造口”专科护士资格，为更好地服务老年患者创造了条件。2016年1月、12月，国家卫计委分别在广州、石家庄举办医养结合培训班，汲芳被邀请作为老年护理专业的讲师授课，得到国家卫健委和全国同行的好评。

大胆创新 青岛医养结合早期实践者

2011年7月29日，市南区人民医院医疗专护病房成立，在全国开创了公立医院养老的先例。作为青岛市首家试点病房，在医院领导的指导下，汲芳与科室医护人员一起，认真学习有关老年护理和社保的政策及制度规定，按照上级领导要求，加班加点

摸索科室的机构设置、人员配备、制度创新、工作流程和护理模式等，形成了独具特色的“医养结合青岛模式”。

科室先后创建了本行业标准，撰写出42万余字的《医疗专护病房工作手册》，在一定程度上填补了国内此专业领域的空白。

初心不改 二十七载护理路芳香自来

身为护士长，她明白团队护理的重要性。为了让大家更好地理解患者走近患者，汲芳在科室里开展了“假如我是一名卧床老人”换位思考演讲活动。工作中探索出“四询”工作法，让硬性要求变成工作习惯。创建“老年家园”服务品牌，以尊老、敬老、爱老为服务宗旨，加强细节管理和流程再造，从入院后的医疗、护理诊治，到日常生活照料及临终关怀，形成了一条龙服务，真正让入住的老年患者感受到“家”的温馨。

三年来，汲芳先后被评为和授予山东省“三八”红旗手，山东省“富民兴鲁”奖章，青岛市文明市民等称号。她所带领的医疗专护病房先后四次被评为青岛市卫生系统“优秀服务品牌”，被市南区总工会评为“女职工明星岗”，被市南区卫生系统评为“先进单位”，被青岛市卫生系统评为“优质护理示范病房”，荣获青岛市“敬老文明号”、市南区“敬老文明号”等荣誉称号。

齐鲁医院青岛院区心外科副主任孙文字——

让患者重获“心”的希望

【名医榜】

□文/图 半岛全媒体记者 徐军

孙文字，山东大学齐鲁医院（青岛）心外科副主任（主持工作），主任医师，医学博士，硕士生导师，山东省医学会心血管外科分会委员，山东省急诊和心脏重症工作委员会委员等多个学术任职。对冠心病、瓣膜病、大血管疾病的诊治有丰富经验。率先在医院开展腔镜辅助下冠脉搭桥术、先心病纠治术、瓣膜置换/成形术等微创技术；主动脉瘤/夹层杂交手术、Y-型人工血管在主动脉弓置换术等技术国内领先。

坐诊时间：周二上午

1984年，孙文字从医学院毕业后到山东省胸科医院从事胸外科工作。之后接触到心外科手术，1989年他参与到心外科手术，随即被当时这种外科难度最高的手术吸引，他暗下决心要毕生献身医学事业。在不影响临床工作情况下，他发奋读书，1993年他以第一名成绩考取了山东医科大学心外科硕士研究生，师从著名心外科专家李守先教授，后于1996年师从宋惠民教授继续攻读博士学位。1999年，孙文字博士毕业，并荣获“山东省优秀毕业研究生（博士）”。毕业后，他一直在齐鲁医院工作。

2011年，孙文字赴美国康涅狄格州哈特福德医院(Hartford Hospital)学习，系统学习了常规心脏手术到心脏移



植、达芬奇机器人手术、人工心脏、大血管手术等高精尖手术。2012年回国时，孙文字的医术和医学理念有了非常大的提升。

2014年6月，孙文字所带领的齐鲁医院青岛院区心外科开始了第一台手术。

在孙文字的办公室，摆放有多张照片，记录了留学和不同时期工作中具有纪念意义的瞬间。其中一张他与患者的合影被摆放在最显眼的地方。孙文字回忆说，那是2015年，这位年轻的女患者因主动脉夹层入院，孙文字带领的团队为她成功实施手术，挽救了年轻的生命，也留下了这张宝贵的照片。

主动脉夹层是心脏外科中极为凶险的一种疾病，A型主动脉夹层发病前24小时，20%~30%患者死亡，48小时大约一半患者因夹层破裂、急性心包填塞、急性心梗、脑缺血等死亡。主动脉夹层手术风险大、时间长，医生特别劳累，患者死亡率高，对心外科医生来说挑战难度大。来青岛后孙文字发现，主动脉夹层发病率很高，由于病情极其危重和复杂，手术风险在心血管外科居首，能独立完成手术的医院和专家很少。基层医院又对此类患者首诊经验不足，导致很多患者未能及时得到抢救，大部分患者发病时正年富力强，无论对个人还是家庭来说都是巨大打击。

齐鲁医院青岛院区心外科从建科之日起，目标之一就是利用齐鲁医院强大技术实力，促进半岛地区主动脉夹层诊治、转运、手术技术提升，通过青岛急诊医学在全国桥头堡作用，打造大血管疾病急救分中心。仅2017年，孙文字和团队医生接诊的主动脉夹层患者就有70例左右。2018年前4个月，医院共收治主动脉夹层患者42例，其中A型夹层33例。

一台主动脉夹层手术常常需耗时十个小时左右才能完成，孙文字常常连夜手术，或者半夜从家赶到医院进行手术，有时他甚至要在手术室轮转36小时。有时来了急诊手术，为了不影响常规手术安排，孙文字经常睡在医院。他的妻子是医院放射科护士长，工作也很忙，夫妻二人聚少离多，即使回到家也经常处理工作电话难以关注家事。孙文字母亲年老体迈患有多种疾病，但两人忙于工作，难以床前尽孝，心中常有愧疚。

虽然承受常人难以承受的劳累，但孙文字面对患者的治疗总是一丝不苟，他脾气好，见人总是笑眯眯的。“姥姥说‘五代修行出一个郎中’，干一行就爱一行。”孙文字说。几十年来的行医经历，让“责任”两个字深深地镌刻在他心上。



更多名医信息，请关注“半岛医苑”。