

# 青岛市中心医院静脉药物配置中心护士团队—— 站在“天使”背后的“天使”

□文/图 半岛全媒体记者 徐军

病人看不到她们的身影,但她们的  
工作与每一个住院病人息息相关;她们  
每天最早来到医院,在安静的忙碌中承  
担着高强度工作;她们肩负着高风险,  
是护士中的精兵强将;有人称她们是“天  
使背后的天使”,她们自己称工作状态像  
是在“军营”。她们是医院的一个“神秘”群  
体:静脉药物配置中心(以下简称静配中  
心)护士。护士节来临之际,记者来到青  
岛面积最大的静脉药物配置中心——青  
岛市中心医院静脉药物配置中心,听这  
里的天使们讲述她们的故事。

临床上用的静脉注射药品有成百  
上千种,这些药品从药企运到医院再用  
到患者身上,其中有一个必不可少的过  
程就是根据医生的医嘱来对几种药物  
进行调配。在有的医院,人们能看到住  
院区的治疗室里护士们直接调配化疗  
药物,然后再给患者用药。但是这种传  
统做法中存在各种风险,也难以满足一  
些特殊药品对调配环境的要求。因此,  
医院建立静脉药物配置中心,在洁净、  
适宜的环境中集中调配静脉注射药品  
成为一种科学的方式,也是一种趋势。  
2015年1月,青岛市中心医院的静脉  
药物配置中心启用,这是目前青岛市区  
面积最大的静脉药物配置中心,面积近  
700平米。

静配中心成立,市中心医院全院住  
院患者所用的静脉药品的调配,就落  
在了14位护士肩上。“压力大”,这是  
这项工作给护士们一个明显的感觉。护  
士长



鲍慧玲告诉记者,静配中心调配的药品  
覆盖全院36个护理单元、45个科室、  
1600张病床的所有长期、临时静脉用  
药。在这个静配中心,每天调配的药品  
超过3000袋。这样的繁重工作量带来  
的工作紧张感可想而知。

“早上6点半,我们中心就得有4人  
进入工作状态,把净化系统打开,30分  
钟后达到净化级别,先处理夜间的退  
药、停药,然后7点再来7人,大家开  
始为病人调配第一袋药物,保证病人  
能在8点准时用上药。此后,上午每  
半小时就

要调配出一批药物。”鲍慧玲说,为了  
能准时完成工作,一些距医院较远的  
护士甚至4点多就要起床、吃饭、赶  
往医院,她们是医院早上上班最早的一  
批员工。住院部医生上午查房,因此  
上午常常是患者用药高峰期,每天  
3000多袋药品,上午调配量占其中  
的三分之二以上,因此进入药品配  
置间大家就疾风骤雨般地忙碌。

“虽然工作压力大,但药品由我们  
来统一调配后,就节省了临床护士的  
时间。把时间还给临床护士,把临床  
护士还给患者。”鲍慧玲说。

扛起高强度工作压力的同时,意味  
着静配中心的护士们也扛起了配药过  
程中出现的各种风险。药品不是一  
般的产品,它关乎患者的健康乃至生  
命,因此“容不得半点错误”,大家的  
心理压力不言而喻。鲍慧玲告诉记  
者,药品从配置到用到患者身上,先  
后要经过5次核对,远远超过国家要  
求的双人核对,以做到要把所有隐  
患消除在科室内。“你自己配的输  
液你能放心用在自己身上。”鲍慧  
玲经常用这句话来要求大家。为了  
让大家工作时全神贯注,调配药物  
过程中不允许说话,以防分心。上  
班后忙碌工作,下班后不允许在  
无菌的配制间停留,鲍慧玲形象称  
这种管理方式像“军营”。

静配中心是新生事物,药师不懂调  
配,而护士又缺乏专业的药学知识,  
因此进入静配中心工作的护士们天  
天都要学习药学知识。为熟悉每种  
药物的特性,也便于在调配过程中  
做到不出差错,药学专家为静配中  
心整理了368种常用静脉用药的说明  
,对于每种药物的名称、厂家、溶  
媒、禁忌、剂量等,大家要牢记于  
心,并每天接受抽查。

高强度、高风险、高标准……面  
对这些特殊的工作要求,让鲍慧玲  
感到自豪的是静配中心的护士们个  
个都是“精兵强将”,大家以饱满  
的工作热情和严谨负责的态度,在  
三年多来,没有给一个病人造成用  
药失误。在全省乃至全国,青岛市  
中心医院的静配中心规范程度都  
位居前列。

## 青岛市胸科医院护理楷模戚艳—— 让南丁格尔之笑绽放患者心田

□文/图 半岛全媒体记者 王鑫鑫

待患如亲,暖人心田;搏击“非  
典”,经受考验;抗击甲流,勇挑重担;  
开拓创新,严把质量安全关……1990  
年踏上护理岗位至今,青岛市胸科医  
院护理部主任戚艳历经多次蜕变,成  
长为一名有担当、爱奉献的护理楷模。

1990年,戚艳毕业后来到青  
岛市胸科医院从事护理工作,之后8  
年里,她待患如亲、工作出色,后来  
协助医院组建了妇产科病房并担任  
护士长,从此踏上了管理岗位,实现  
了工作生涯第一次蜕变。在她的带  
领下,妇产科1999年被评为局级巾  
帼文明建功岗,成为胸科医院首个  
获得此荣誉的科室。

2003年春“非典”来袭,胸科  
医院被定为青岛市“非典”患者定  
点收治医院,戚艳在第一时间递交  
请战书。“疾病对护理人员来说,就  
像士兵遇到了战争,好的士兵必须  
冲在前面”,她正式进驻“非典”  
隔离房担任第三梯队护士长。在她  
的带领下,第三梯队护理人员圆满  
完成“非典”救治任务。“非典”  
结束后,戚艳先后担任多个科室  
护士长,2007年被任命为护理部  
负责人,2009年被聘为护理部副  
主任,实现了职业生涯的第二次蜕  
变。

2009年春季,甲型H1N1流  
感在全球快速蔓延,青岛市的“甲  
流”疫情也来势汹汹,胸科医院被  
定为甲流患者定点收治医院。她连  
续多天吃住住在医院,从所有物品  
的准备到护理人员的紧急调动,一  
切亲力亲为。从收治第一例甲流患



者,到最后一名甲流患者平安康  
复出院,她带领应急梯队的护士们  
共完成138名甲流患者收治任务,  
没有发生1例甲流患者死亡及医  
务人员感染事件。

回首28年的护理工作,戚艳深  
切感受到做护士不容易,做一名患  
者心中的好护士更不容易。但她始  
终坚信,既然选择了这个神圣的职  
业,就要坚守,让南丁格尔的笑容  
绽放患者心田!

## 青岛和睦家医院妇产科护士长范小曼—— 婴儿初生啼哭 蕴含人生喜悦

□文/图 半岛全媒体记者 王爱科



□文/图 半岛全媒体记者 王爱科

范小曼,青岛和睦家医院妇产  
科护士长;人如其名,像长不大的  
样子,却已有18年工作经历。

“小时候的梦想是做一名幼  
师,和可爱的孩子唱歌、跳舞、  
弹琴、游戏,不料机缘巧合,投入  
了助产行业。”回忆刚入行情景,  
一晃已18年过去。

在范小曼听来,婴儿呱呱坠地  
的哭声,实则蕴含着生命降临时  
的大喜悦。入行多年,她遇到各  
种各样的产科故事:美好的、奇  
妙的、惊喜的、惊险的、曲折的,  
这让她更体会到生命的涵义。

“相比于儿时幼师的梦想,助  
产工作中虽没有歌舞和游戏,但  
每当把神奇的小生命捧在手心,  
那种幸福快乐恰如新生儿的爸  
爸妈妈一样。”范小曼说。

在收获守护生命故事的同时,  
也收获了经验。2004年,范小  
曼曾到阿拉伯王国AL-GASSIM  
妇儿专科医院工作,正值麦加朝  
圣之月,因人太多发生踩踏,两  
百多人受伤住院。年轻气盛的她  
毅然报名前往救助。她负责的患  
者,不能说话,不能动,不能吃喝,  
靠鼻饲维系生命。“如果有恐惧,  
是恐惧他永远都无法说话,唯一  
的愿望是他早点恢复健康。”范  
小曼说。经她护理,这位伤者经  
两次手术后逐渐恢复了健康。

回国后范小曼发现,很多国际  
先进理念、技术都传入国内。但  
人性化护理方面,青岛和睦家医  
院居前端,于是毅然加入和睦家  
医疗。“和睦家与世界接轨的服  
务理念和优秀的企业文化,深深  
吸引了我。”范小曼说,全国医  
疗行业精英在这里遇见,我们守  
护的是生命和健康,也在5·12  
护士节来临之际,把祝福送给奋  
斗在一线的护士姐妹。