

青大附院心血管外科护士长程华伟——

# 当护士就是做了千百次“英雄”

□文/图 半岛全媒体记者 徐军

从1992年青医护校毕业至今,程华伟在护士岗位上已经工作了26年。26年时间里的工作和学习,贯穿着的是紧张和忙碌。程华伟并不常回忆职业生涯,借着这次记者的采访,她的回忆在26年里穿梭跳跃,记忆深处的故事和作为一名护士的满足感、幸福感涌现出来。

## 急危重症监护一干15年

1989年,程华伟初中毕业,凭借优异成绩参加中专考试。按照当时的考试制度,只有初中学习成绩名列前茅者,才有资格考中专,3年中专毕业后可直接分配工作。护理并不是学生时代程华伟的首选专业,起初她并没有打算要学习护理。考入青岛医学院附属医院护士学校学习护理,也有点“误打误撞”的味道。

当年青医护校学制是3年,需要学习的知识多而时间短,同学们一门心思,每天从早到晚“低着头不停学习”。毕业后,程华伟留在青大附院工作。先是从普外科、妇科、心内科等科室轮转培训一年,轮转结束需要选定科室,程华伟怀揣想找一个“能学更多知识的地方”,选择进入了医院的ICU(重症监护室)工作。

“ICU是全院急危重症患者的保障,也承担着全院最重要的抢救护理工作,能在ICU工作对护士来说是一种荣誉。”从事心脏及大血管围术期急危重症监护工作,程华伟一干就是15年之久。

当然,伴随“荣誉”而来的是繁重的工作内容。

重症监护室患者病情重、变化快,有很大的不可预测性,抢救患者乃是“家常便饭”。作为领班护士,每次抢救急危重症患者都必须冲在前面,每年三分之一的夜晚是在值班中度过。

## 不断学习应对各种挑战

除了抢救患者这样的“家常便饭”外,ICU护士工作中面临的一个更重要的挑战在于,在患者各种并发症出现之前能预见微知著,提前发现、并采取有效措施。而能达到这样的要求就需要不断地学习。

护士的工作性质决定了上班时忙着手忙脚乱,下班时忙着手忙脚乱,学习的时间都放在下班以后。除了在工作期间不断学习外,程华伟还多次外出学习。1997年,程华伟前往北京阜外心血管医院小儿恢复室进修学习6个月,2008年济南培训3个月,取得山东省急危重症专科护士证书,2009年,前往北京协和医院重症监护室进修3个月。

不断的学习过程让程华伟对护理工作有了更深的认识,“以前也知道一些工作该怎么做,但是不知道为什么要这么做。通过不断学习和培训,知其然更知其所以然,工作不停留在原来的层面,也更有主动性。”

拥有积累多年的丰富临床经验,程华伟现在擅长对各种急危重症患者、先天性心脏病、风湿性心脏病、冠心病及心脏大血管疾病等急救护理工作,尤其对各种心脏瓣膜置换、冠状动脉搭桥术、主动脉大血管置换术等心脏病围术



程华伟(中)带领科室护士为患者做检查。

期康复具有丰富的理论知识和专科经验。对各种类型呼吸机、监护仪、除颤仪等抢救仪器熟练使用,尤其是抢救仪器如主动脉球囊反搏仪的操作使用,在院内及青岛市护理学会进行多次理论授课。

## 带领团队配合各类新技术

抢救患者忙而不乱,护理细致周到,程华伟的努力赢得了患者及家属的肯定,也赢得了同事们的“点赞”。2010年,通过竞聘,程华伟当选医院心血管外科护士长。

近些年来,青大附院心血管外科发展迅速,手术量由2010年的700例增加到目前每年1400余例,达芬奇机器人辅助心脏手术、心脏移植手术、TAVI(经导管主动脉瓣植入术即不开胸主动脉瓣置换术)等高精尖的新技术陆续开展。科室的发展不仅考验着医生们的医术水平,也给临床护理工作提出了更大的挑战。

“每一项新技术开展之前,科室都会组织护士长、领班护士到北京参加学习和培训。”程华伟清楚地记得,2015年12月31日中午,她在医院工作时,接到科室杨苏民主任打来的电话,原来当天在北京一家医院有一例心脏移植手术要进行,杨主任让她和几位同事赶紧到北京,学习心脏移植患者的护理。

安排好工作后,程华伟和同事登上动车赶往北京。到达北京已是傍晚,匆匆吃了拉面,他们分别进入手术室和恢复室观摩手术,一直到晚上11点才离开。第二天已是元旦,一大早他们又来到医院,观摩学习整整一天,“在人家医院里跨了年”。半年后,青大附院开始了第一例心脏移植手术,全程非常顺利,而那次“跨年”学习给了很大的帮助。

面对这些一个又一个新挑战,程华伟带领科室护士团队加强心血管外科专科护士素质培养,加强科室护理质量管理,配合各类心脏新技术顺利开展,帮助患者顺利度过围术期。虽然工作紧张压力大,但科室无护理纠纷及差错事故发生,护理团队多次获得患者赠送锦旗及表扬信。



程华伟

## 护士能当成百上千次“英雄”

青大附院2010年响应国家卫生部门号召,启动优质护理服务。作为护士长,程华伟为了更好地提高和改善科室护理质量,带领科室人员灵活改进护理服务措施,减少并发症发生。

心血管外科护理团队率先开展专科化健康教育模式,围绕心血管外科疾病特点开展患者知晓确认模式,使得患者在入院、手术、出院时对于疾病有更详细的认识和了解,也加强了患者在院期间和出院后的自我管理。程华伟多次评为“医院十佳护士”“优秀护士长”“优秀共产党员”“巾帼建功标兵”等。科室护理团队多次获得医院“优质护理示范岗”“重点病人管理标杆科室”“巾帼建功文明岗”等称号。

程华伟坦言,从护校刚毕业时她并不喜欢护士这份工作,那时候年轻、心气高,觉得护士没有“含金量”。但是现在在程华伟的认识已经发生了180度大转弯,“越来越喜欢,喜欢工作带来的价值感、成就感”。

“护士并非没有技术含量,其技术含量很高的。”程华伟举例说,护士们常常能根据患者的一个呼吸音异常,判断出是什么原因导致,进而告诉医生采取有效治疗方式。有些心律失常、血压异常的患者经过护士的悉心护理,很快就能平稳下来。“护士们观察细致、处理及时、预防为先,甚至比年轻医生都有经验。”

除了高技术含量外,护理工作也给程华伟带来了越来越多的价值感、满足感。

前不久,有一位华人护理专家来医院讲学,谈及护士的职业价值,这位专家说,在社会上如果一个人见义勇为救了另一个人,大家会把这个救人者称颂为“英雄”,而护士,尤其是心外科护士可能每天都在救人,“当护士一辈子就是做了成百上千次的‘英雄’。”

程华伟说,经常因为抢救患者,不能及时下班回家,虽然也还没吃饭、饿着肚子,但走在路上回忆起自己救了一个人,相当于挽救一个家庭。虽然并没有人知道,但是自己心里还是很有满足感、幸福感的。