

拼团“套路”深，低价防陷阱

市消保委发布消费提示，拼团购物时注意规避风险

□半岛全媒体记者 王媛 报道

本报4月24日讯 24日，半岛记者从青岛市消保委获悉，随着消费方式的多元化，具有拼单、拼团消费特色的电商平台发展迅猛，拼团APP或公众号吸引了众多消费者参与。各式拼团活动让消费者省钱省心的同时，商家虚假发货、商品假冒伪劣、以次充好、个人信息泄露、不提供售后服务等损害消费者合法权益的现象时有发生。消费者反映的主要问题有：

一是拼团商品价格低但质量难以保证。二是个别商家以低价引诱消费者搞虚假促销。三是低价抢购和免费活动“套路”多。个别商家拼团是为了扩大用户数量，甚至是获取消费者个人信息。有消费者反映，参与一元拼单买榴莲、9元拼单

购鞋柜等活动后，一成团就售罄，拼团失败后却无法退费；即使侥幸拼团成功，商家也是从参团者中抽取幸运消费者才能购买商品。如消费者王女士参加的9.9元毛毯拼团活动，填写地址和手机号码之后便再无下文。这种低价拼团已成为个别商家廉价扩大客户群体、套取个人信息的手段。

四是虚假发货、未收到货不给退款、客服玩失踪等现象让消费者痛恨。有的拼团电商编造物流信息，订单显示已经发货，消费者等待收货时却发现不再有物流动态，而且显示已签收；有的消费者申请退款时无法联系客服，由于付费方式是直接到账，没有第三方平台，申请退款非常困难。如消费者王女士9.9元拼购多肉植物，交费后订单物流信息显示已

经签收，但实际并未收到商品，而且联系客服不上客服，无法退费。因拼团金额不大，多数消费者选择忍气吞声，不再追究。

在此，青岛市消保委提醒广大消费者，拼团购物时注意从四方面规避风险。首先，要了解拼团平台的基本信息。目前，拼团电商鱼龙混杂，很多平台不设置销售记录、消费者评价，交费方式多是点对点支付，不支持第三方支付，退费难度大。下单前，消费者尽量弄清拼团商家经营资质是否合法，是否提供客服、退款、售后等服务，选择规模较大、经营规范、口碑信誉较好的拼团平台消费。

要注意拼单时的个人信息保护。对于明显低于市场价格的拼团活动要多加辨别，谨慎参与。天上不会掉馅饼，面对超低价拼团甚至是免费拼单活动，消费

者要仔细阅读活动规则，面对即使拼团成功也未必能购得商品的风险，消费者要考量清楚，是否值得冒险透露个人信息，甚至绑定手机、身份证、银行卡等。

要妥善保留购物交易证据。消费者在拼团时，尽量选择用交易平台的官方聊天工具，在聊天软件中记录存储全部交易过程，订单和短信等电子信息要截屏保存，收到商品时及时拍照，以利于发生纠纷时方便维权。

要积极维护自身的合法权益。“拼团”虽然订单小，但聚沙成塔，整体消费量非常可观，并且符合移动互联式的消费新潮流，如果在拼团消费中遭遇侵权或诈骗，建议消费者积极向行政机关或维权机构投诉、举报，共同维护市场秩序，规范消费市场的健康发展。

“马利”牌国民颜料遭侵权？ 多家超市吃官司

□半岛全媒体记者 尹彦鑫 通讯员 王宾 报道

本报4月24日讯 作为民族品牌的代表，“马利”牌颜料陪伴了几代中国人的成长，近几年竟频频遭到商标侵权……近期，黄岛区人民法院受理了上海实业马利画材有限公司起诉的八起商标侵权系列案件，被告均为辖区内超市。

据悉，这八起商标侵权案被告之一为西海岸新区宝山镇某超市。2017年8月，原告与公证人员在涉案超市中分别购买“马利牌水粉画颜料”并取得收据，并由原告授权工作人员对所购买产品进行检验，被告销售的颜料均系假冒原告注册商标的商品。目前，该系列案件均在进一步审理中。



“萌偷”

□半岛全媒体记者 吴璟 报道

近日，青岛农业大学西苑宿舍楼间的一棵高大松树上，两只喜鹊就地取材，竟然“偷取”附近宿舍的数十个晾衣架搭建起自己的鸟窝。4月24日上午，记者在现场看到，一棵松树中上部，有一堆胡乱堆放的晾衣架，中间夹杂着一些干枯的小树枝，仔细观察后才能确定这是一个鸟窝。

据住在西苑宿舍楼四楼的学生李凤祥说，他的宿舍离这个鸟窝比较近，一个月之前他去外地三天，回来后就发现宿舍衣架少了不少，经过观察，才发现是被两只喜鹊“偷”去盖“别墅”了。李凤祥的舍友李秀强则称，刚发现衣架不见时还有点气愤，后来发现是喜鹊叼走的，反而高兴起来，每天都去看看它们，并希望它们能住得舒服。

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

有德者 前程远



中国网络电视台制 山西广灵 张多堂 张栋剪纸

熊胆——“药中黄金” 熊胆粉试服申领 每人30克

熊胆作为四大动物药材之首，与麝香、虎骨、牛磺一起称为四大珍贵药，已有几千年的历史，其产量十分稀少。药中黄金——熊胆。以其珍稀，名贵，疗效独特而享誉华夏1300年。据统计，我国记载熊胆入药的古代医学典籍高达366部，权威论文800篇，均说明熊胆对慢性疾病，极具疗效，药用价值的重要性不言而喻。

如果您或您的家人患有以上疾病，请拨打4001-066-960报名，均可申领试服国药熊胆粉【30克6个月用量】体验疗效。由于熊胆粉成本的昂贵，每天仅限100名。

优先申领人群：有慢性病等健康问题的中老年人可优先申领试服。

申领热线：4001-066-960