

# 不收物业费提供管家式服务

## 城阳东田社区推出“5分钟上门服务”温暖了居民感动了“青漂”

### 我家门前

系列报道

□半岛全媒体记者 李兵 报道

本报4月24日讯 “锁坏了！帮帮忙！”24日下午，东田社区14号楼的吴京明老人站在自家窗口前大喊。闻讯而来的物业工作人员搭起梯子，从窗而入，将门锁修好。该社区的“5分钟上门服务”，让居民有大事小情都找物业帮忙。而且，依靠集体收入，居民不需交一分钱物业费。

东田社区位于城阳街道东部，2006年完成旧村改造后当地居民住进楼房。随着城阳区经济快速发展，在社区租房居住的外地人也逐渐增多，“现在社区居民1400多人，外来人口近2000人。”社区党总支书记孙丕竹介绍。如何让本地居民的邻里情不因“上楼”而淡漠，又能让“新东田人”融入社区安心打拼，社区“两

委”决定从提升物业服务“破题”，于2016年推出“24小时5分钟上门服务”。

2016年3月，一位居民家暖气管道漏水，当时正是晚8时，这位居民担心工作人员不上门，干脆跑去物业办主任孙海滨家“堵人”。“他前脚下楼，我后脚就上了楼，给他家关掉了阀门，又检修了管道。”这位居民扑了空，给家人打电话商议如何维修，得知问题已被“搞定”。由这件小事起，“服务新政”深入人心，孙海滨也因此成为社区里最忙的人。孙丕竹介绍，原本针对“水电暖燃”问题推出的服务，在孙海滨和工作人员一次次“超范围服务”后升级，“老人家中的纱窗破了，给物业打电话；居民突发疾病，给物业打电话……”居民们将这样的物业服务称为“亲情服务”。

半岛记者采访中得知，这样的物业服务竟然不需要交一分钱物业费。“这几十年来，社区环境更好、集体收入也增加了，社区的发展成果得让每一个居民都享受到。”孙丕竹说。临走时，记者看到社区宣传栏上贴着一封表扬信：社区发动为居民张心峰的爱心捐款活动，其中一半爱心款来自在社区租住的“新东田人”。



4月24日，东田社区物业工作人员爬梯子为居民入户修锁。

### ■链接

## “阳光东田人”传统美德故事多

东田社区自明永乐二年立村，自古以来就有尊师重教、尊老孝亲、邻里互助的传统。

4月19日，是居民张正义老人84岁生日，社区工作人员为老人送去了生日蛋糕和600元贺寿红包，“给80岁以上老人送寿礼是社区传统，蛋糕、贺寿红包都是一个标准。”孙丕竹说。该社区对于60岁以上老人的福利有很多：重阳节1000元、父亲节和母亲节各1000元……眼下是吃鲈鱼的时节，老人们还有200元的“鲈鱼费”。在社区大力倡导尊老孝亲优良传统下，社区里涌现了一批好媳妇、好婆婆。“好媳妇”郝梅香的事迹在城阳广为流传，郝梅香也被城阳区评为“阳光市民”。

从沂水来青工作的孙蓉已经在东田社区住了8年，提起社区的物业服务，孙蓉感慨道：“我家就住在物业办附近，每天都看到工作人员忙忙碌碌的身影，而且他们没有把我们当外地人看，我们的事情，他们一样很上心。有次我和孩子在小区里走散了，他们就一直陪着孩子在我家楼下等。有这样的好邻居帮忙，我在城阳打拼更安心。”多年相处下来，身为“青漂”的孙蓉一家已舍不得离开东田社区，舍不得离开城阳。

社区组织为身患重病的居民张心峰捐款时，孙蓉主动捐了800元，还联系公益组织“感恩的心”伸出援手，“感觉这里跟自己家一样，帮邻居不是应该做的？”



讲文明树新风 公益广告 向道德模范学习 为美德点赞

# 感动青岛

敬业奉献 · 郭培正

郭培正，1946年出生，中共党员，全国辣椒协会副主席，胶州市辣椒协会党委书记。1969年退伍后，郭培正从小香油作坊做起，经过近40年不断努力，发展成以芝麻、辣椒为主要原料的现代化大型农副产品加工企业。在企业不断发展的同时，郭培正还致力于带动“乡亲”致富，开创了辣椒援疆、精准扶贫新模式。2007年以来，耳顺之年的郭培正亲自带队，在新疆等七省建立辣椒种植示范基地，使100万农民受益，每年可为农民增收4亿元，解决了80多万人就业。日常生活中的郭培正十分节俭，在社会公益事业上却出手大方，多年来为胶州当地学校、困难群体、新农村建设等累计捐款300多万元，受到当地老百姓的高度赞誉。

2017年度“感动青岛”道德模范

中共青岛市委宣传部 青岛市文明办