

播种健康，呵护未来的使者

城阳区疾病预防控制中心王鹏——每天都在奔跑的正能量



□半岛全媒体记者 张彤

光阴飞纵，岁月流逝，她在免疫规划岗位上已经工作了整整二十年。免疫程序倒背如流，几十种疫苗如数家珍，接种门诊的接种医生都亲切地称她为“王老师”。她，就是城阳区疾病预防控制中心的王鹏。

“王老师”和她的“小花们”

提起王鹏，城阳区预防接种门诊的所有人都知道她、喜欢她、信任她。近200名预防接种人员，她们在工作中遇到难题，总是习惯性第一时间给王鹏打电话，她向来有呼必应，随时解答，哪怕是晚上，哪怕是周末休息时间，也从来没有一句怨言，门诊的工作人员亲切地称她为“王老师”、“主心骨”，她亲昵地称门诊的接种医生为“小花们”。“我经

常在半夜接到‘小花们’的电话，白天接种疫苗的小孩发烧了、出皮疹了、吐了等，她们咨询我该怎么处理”。虽然她的手机不是热线，但为了给群众提供安全、有效、优质的预防接种服务，她的手机24小时待机。

2016年初，预防接种职能由工作站划转到社区卫生服务中心，新的免疫规划队伍业务不熟练，预防接种质量控制的任务很重，她每天往接种门诊跑，预检室、接种室，到处都是她忙碌的身影，看着这支新团队逐渐成熟起来，她骄傲又幸福。她建立了全区免疫规划工作微信交流群，在群里解答接种医生的疑问，分享特殊儿童的接种经验，门诊的工作人员戏谑地将群名改为“王姐门诊部”。

87866014，一条真情线

王鹏办公室的电话是公开的咨询电话，每天从早晨八点钟，一直持续到下午五点钟，咨询电话从不间断。群众咨询的事务很杂，她都能一一解答，微笑热情，耐心细致。“记得今年春天接到一个咨询电话，是一名早产儿的妈妈，孩子体质较弱，一直没有接种任何疫苗。孩子妈妈很担心。我详细询问了孩子自出生之后的身体状况，给孩子妈妈分析了接种疫苗的利弊，然后从专业角

度给予了孩子接种疫苗的建议。因孩子情况特殊，放下电话后我又联系预防接种门诊，特意交代了孩子的情况，让门诊加强留观。孩子接种疫苗后，我连续打了三天随访电话，确认孩子没有任何异常才放下心来。现在孩子妈妈和我成为了未见过面的好朋友，经常打电话过来交流孩子情况。”

好的服务离不开包容，对于工作，她始终保持着宽容和积极的态度，有时会遇到不了解情况情绪激动的家长，她以冷静、耐心和专业的态度与家长沟通，设身处地为家长考虑，给予最专业的建议，她的真诚总能很快解决问题。“工作虽然很辛苦，会有委屈，会有心酸，但也会给我带来成就感。如果别人觉得不满意，说明我们的工作还有不完善的地方。这时，与其抱怨别人，还不如把自己的工作再好好打磨一下。”

让群众满意是她不变的追求

棉花村是惜福镇卫生院辖区中最偏僻的一个村庄，距离卫生院约12公里多，每天只有一班公交车与外界相通，村里留守儿童居多，每次到了接种疫苗的日子，老人抱着孩子焦急等待着那唯一一班公交车，来回奔波，十分不便。

她得到上级批准后，积极协调相关

部门，选择合适地点，设计合理流程，进行人员培训，多方努力，终于使棉花村卫生室达到了预防接种点的开办标准，2017年9月15日，棉花接种点正式开诊，阳光接种走进了山区，预防接种服务到了群众的家门口。紧接着，2017年11月18日，上马桃源片区接种点开诊；2017年12月11日，夏庄 峪接种点开诊。三处预防接种点为地处偏远的群众提供了便捷优质的服务，提高了预防接种的服务质量和可及性。

不忘初心，牢记使命，奔赴“新战场”

“其实疫苗接种就好比在一个看不见硝烟的战场，肩负着神圣使命的战士播种下一份份健康。孩子那嘹亮的啼哭，是奋发向上的号角，那可爱的笑脸，是润泽心灵的甘泉。那逐渐下降的传染病发病率，见证着我们免疫规划工作者的奉献。无论做什么，干一行爱一行都是最基本的要求。”王鹏热爱她的工作，享受她的工作，她心态阳光，乐观向上，科里的同事说她是“每天都在奔跑的正能量”。

“我双肩是沉甸甸的责任，一定会不忘初心，牢记使命，为‘健康城阳’‘阳光城阳’做出应有的贡献，为人民群众身体健康保驾护航。”王鹏表示。

这个夏天
爱上去海边

万人脱毛节

只需**1元** 免费脱腋毛**2次**
10000个优惠名额 (限新顾客)

腋毛/唇毛年卡

99元

四肢脱毛年卡

2018元

其他脱毛低至

2折起



青岛华颜美整形美容医院

美丽热线：0532 66070000 地址：城阳区正阳路26号