



## 警惕！有公司借“会销”行骗

### 城阳区市场监督管理局公布2017年城阳区消费维权典型案例

#### 【案说消费】

半岛全媒体记者 于田乐  
通讯员 王民 隋钢 宋清轩

近年来，消费市场日益活跃，这为广大消费者提供了诸多便利和选择，同时也给某些不法分子带来了可乘之机。在此环境之下，对于假借“会销”、“养生讲课”、“消费返利”等名义实则欺骗消费者的行为，消费者当如何鉴别？消费者又该如何“合理维权”？

#### 案例一：披着“会销”外衣的行骗手段

2017年1月25日，青岛某商贸有限公司在城阳区某酒店组织“会议营销”，以现场发放宣传单、大屏幕讲解的方式推广“广东幸福一百”投资理财业务：“公司投资理财年利率在50%以上”、“幸福一百有60天犹豫期，犹豫期可以全额退回本金”、“幸福一百积分是模拟股市，单边上扬，只涨不跌”……除此之外，该公司夸大其辞，以种种方式过度吹嘘公司的经营规模。

城阳区市场监督管理局接获市民举报后，联合公安、综治办等部门及时到达现场，发现案源。经调查，该公司宣称的

“广东幸福一百”投资理财业务的高额投资回报、保本保息、保证收益率、可靠性、稳定性、公司经营规模等内容涉嫌违反《中华人民共和国广告法》等法律的有关规定，城阳区市场监督管理局对此案件立案调查，于2017年3月24日对其违法行为作出罚款40万元的行政处罚。

**点评：**虚假宣传、专家义诊、免费赠送等是非法“会销”的惯用手法和主要诱骗方式，消费者要留心远离这些陷阱，在购买商品时主动索要购货凭证或服务单据，作为维权凭证。除此之外，市民应谨防以“消费返利（分红）”、“消费多少返多少”、“免费购物”、“购物报销”为噱头，采取“拉人头”方式骗取会员加入的传销骗局，以及打着“慈善互助”、“爱心慈善事业”、“股权投资”、“高额投资回报”、“消费养老”的幌子，开设专门的网站平台，许诺高额回报，引诱市民拉人加入的传销骗局。如遇到以上骗人的会议营销活动，请及时拨打12315或12345进行投诉举报。

#### 案例二：质量问题导致车辆维修超5日，消费者可获一定赔偿

2015年7月，市民杨女士在城阳区某汽车4S店购买了一部车辆。2017年3月，杨女士在驾车行驶过程中，车辆突然熄火，险些酿成交通事故，杨女士到商家

对车辆进行检测，商家售后技术人员对车辆进行了维修，排除了故障。同年8月份，车辆又出现了同样问题，杨女士将车辆送至商家维修，并要求退车和赔偿损失。一周之后，商家未能修好车辆，对杨女士提出的要求也不予处理，杨女士遂向城阳区市场监督管理局求助。

“杨女士车辆前期故障是因油路阻塞造成的，由于车辆前期出现故障之后已经修好，车辆再次出现同样故障，不能排除是其所加燃油存在问题的可能，杨女士提出的退车并赔偿损失的要求，超出了公司的承受范围。”4S店工作人员表示。调解人员将以上调查情况向杨女士进行了反馈，劝说其合理维权，不要提出过高诉求，以免导致调解失败，杨女士同意。

依据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的相关规定，家用汽车产品在包修期内，出现产品质量问题的，消费者可以凭借三包凭证由商品修理方免费修理，因产品质量问题修理时间（包括等待修理备用件时间）超过5日的，应当给予消费者合理的交通费用补偿。该公司作为修理方，在车辆包修期内应当承担检测维修的义务，且经过一周的时间，并未对车辆进行修复，因此应对杨女士作出相应赔

偿。经调解，双方最终达成一致，商家免费为杨女士的车辆更换进油管路，并赠送车辆免费保养两次，取得了杨女士的谅解。

**点评：**根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第十八条：在家用汽车产品包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭三包凭证由修理者免费修理（包括工时费和材料费）；第十九条：在家用汽车产品包修期内，因产品质量问题每次修理时间（包括等待修理备用件时间）超过5日的，应当为消费者提供备用车，或者给予合理的交通费用补偿。修理时间自消费者与修理者确定修理之时起，至完成修理之时止。一次修理占用时间不足24小时的，以1日计。

本案中，汽车销售公司作为家用汽车销售方和修理方，应该严格履行三包责任，按照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的相关规定承担免费维修、更换、退货的责任，在消费者提出异议后，要积极主动地帮助消费者解决问题，不能推诿；杨女士作为消费者，在自己的权益受到损害时，应第一时间和商家沟通协商，本着冷静、诚实、信用的原则，提出自己的诉求，妥善协商解决争议，协商不成时，可通过向商家所在地工商行政部门申诉或向消费者协会请求调解等途径，合法解决纠纷。

半岛都市报·城阳新闻

品质消费  
美好生活



## 3·15消费调查 记者在行动

### 3·15 城阳区大型消费调查



消费有黑幕 请告诉我们



直击3·15 / 案说消费 热点警示不中招

对话3·15 / 记者手记 共享消费新时代

天天3·15 / 记者帮办 维权共治不孤单

2018·城阳区 品质消费诚信企业评选



关注·留言·爆料

维权热线：66733311

邮箱地址：bddsbcyxw@163.com

邮寄地址：青岛市城阳区正阳路海都国际B座719