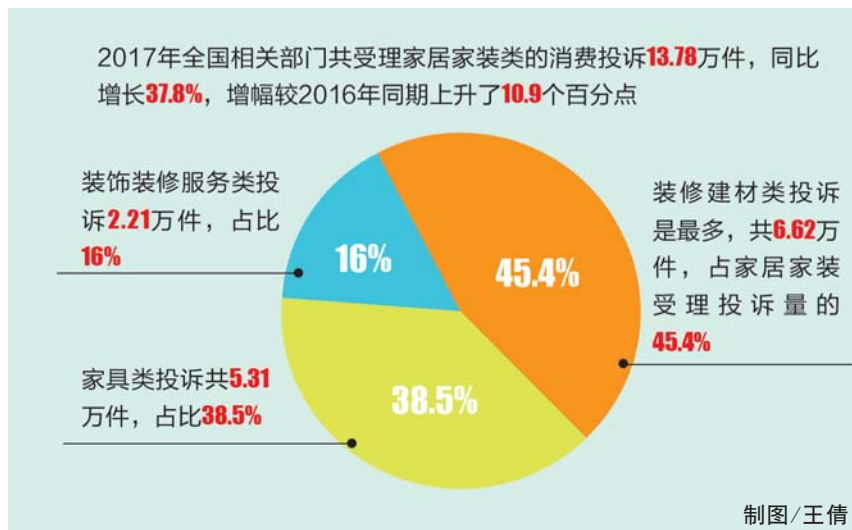


# 3·15装修“大数据” 质量、合同、售后成“三大雷区”

## 半岛粉丝节家装分会场周六举办闭幕礼，“十年质保”扫平装修隐患

□半岛全媒体记者 郭振亮

临近3·15,装修话题再次进入公众的视野。据有关数据统计显示,2017年全国工商和市场监管部门共受理家居家装类的消费投诉13.78万件,同比增长37.8%,从投诉问题上来看,质量、合同和售后服务问题是家居家装类投诉的重点。3月17日,半岛粉丝节家装分会场将举办闭幕礼,作为家装分会场的天地和家装,针对装修质量就此郑重承诺,在施工过程中,出现任何质量问题,不满意立刻砸掉,责任由天地和承担!半岛粉丝节家装分会场还专门在3·15期间为业主准备了九重装修大礼!免费赠送全房家具、家电等豪礼等您拿,预约电话:80828082。



【闭幕礼】  
交2万立抵10万元  
3·15特享“十年质保”大礼

作为半岛粉丝节家装分会场的天地和家装,近日来,得到了广大岛城业主的热捧,3月17日,半岛粉丝节家装分会场也将迎来最重要的闭幕礼活动,同时也宣告了本次活动的结束。

为了感谢岛城业主的支持,天地和家装特批增加名额,在闭幕礼上备好九重大礼,最后仅限30个名额,特惠全城。

一重礼:凡是3月17日活动现场签约业主,工程款交1万立抵4万,交2万立抵10万元;

二重礼:免费赠送21件全房家具;

三重礼:免费赠送全房8大电器,并免费升级到海尔电器。(100平米户型);

四重礼:额外赠送空调挂机一件;

五重礼:额外赠送全房床垫两个;

六重礼:免费赠送价值4267元的净水器一套;

七重礼:免费赠送价值2499元的空气净化器一件;

八重礼:设计费全免;

九重礼:提前拨打预约电话:80828082,3月17日活动现场签约业主,赠送售后十年质保卡。

“天地和家装作为半岛粉丝节家装分会场,是岛城业主对天地和最大的肯定,目前预约电话已经非常火爆,按照活动现场规定,我们本次活动最后特批仅限30个名额,想要参与活动的业主,可以提前拨打咨询电话80828082参与预约,早到早得,报满即止。”天地和前台运营总监杨勇介绍说。

拨打电话80828082或者扫描二维码(右下图),提前预约半岛粉丝节家装分会场开年礼,目前名额仅剩18席,想要参与开年装修巨惠活动的业主,可要抓紧时间电话预约啦!



## 【大数据】去年家居家装类投诉13.78万件

据了解,近几年,家居消费领域涌现了许多新的模式,问题也随之层出不穷,家居消费品成为消费纠纷的多发地带,家居类消费投诉量持续增长。据媒体报道,2017年全国相关部门共受理家居家装类的消费投诉13.78万件,同比增长37.8%,增幅较2016年同期上升了10.9个百分点,其中装修建材类投诉最多,共6.62万件,占家居家装受理投诉量的45.4%。其

次是家具类投诉共5.31万件,占比38.5%,装饰装修服务类投诉2.21万件,占比16%。从投诉问题上来看,质量、合同和售后服务问题是家居家装类投诉的重点,家居消费领域消费维权工作面临的形势仍然是比较严峻的。

“装修质量在市场上确实是千差万别的,有些业主贪图便宜,到最后才发现吃了大亏,最主要的原因也在于装修市场上

存在的种种问题和乱象。”岛城业内人士分析说,比如说为人所熟知的装修增项问题、货不对板问题、小公司跑路等等。

针对出现的种种问题,留好证据成为维权的重要一环,业内专家建议说,“只要是花了钱,就要留好单据,尤其是现在流行的微信、支付宝转账,可以在转账备注里标明资金转账的用途,一旦发生问题,这些都是有力的维权证据。”

## 【天地和】品牌价值破30亿,“十年质保”成实力展示

天地和家装独创了第六代买家具全包家装模式,彻底打破了市场上存在的装修潜规则。一站式选材、售后十年质保、工厂价装修,让业主可以不用自己去购买一颗螺丝钉,就能实现拎包入住,一个团队服务一个家,四道监督机制成为业主放心装修的“监督关”。

天地和在装修过程中,就从来没出现过小问题吗?

对此,天地和家装后台运营总监解释说:“装修过程中,出现这样或者那样的

小问题,这是正常的,关键就在于如何去解决。天地和在面对装修中出现的问题时,拿出了最大的诚意。只要客户不满意,马上砸掉重新装修。”

据了解,天地和家装成立五周年,在全国创立了40多家分公司,员工人数高达20000余人,公司品牌价值突破30亿,旗下拥有全国20家定制工厂,6家家具厂。天地和不仅拿出了装修不满意马上砸掉重装的勇气,更拿出了“十年质保”的售后支持。

“我们所承诺的装修十年质保,这不仅

是一个承诺,更是一种实力的展示,对厂家和装修公司来说,这是对原材料和施工质量有信心,我们天地和目前在全国有20余家分公司,旗下拥有8家定制工厂和2家家具厂,与176家知名建材企业签订了工厂价供货协议,这是我们能做到‘十年质保’承诺的底气,也就是说,这种承诺,并不是每一个公司都能随随便便做得到的。”天地和家装集团执行总裁尹刚介绍说,对于业主来说,装修完之后十年没有了后顾之忧,彻底吃下了一颗质量保证的“定心丸”。

# 3·15装修不闹心

## 九重好礼大放送 特享“十年质保”

天地和开年装修九重大礼

- 一重礼: 3月17日活动现场签约业主, 工程款交1万立抵4万, 交2万立抵10万元!
- 二重礼: 3月17日活动现场签约业主, 免费赠送21件全房家具。
- 三重礼: 3月17日活动现场签约业主, 免费赠送全房8大电器, 并免费升级到海尔电器。(100平米户型)
- 四重礼: 3月17日活动现场签约业主, 额外赠送空调挂机一件。
- 五重礼: 3月17日活动现场签约业主, 额外赠送全房床垫两个。
- 六重礼: 3月17日活动现场签约业主, 免费赠送价值4267元的净水器一套。
- 七重礼: 3月17日活动现场签约业主, 免费赠送价值2499元的空气净化器一件。
- 八重礼: 3月17日活动现场签约业主, 设计费全免。
- 九重礼: 提前拨打预约电话: 80828082, 3月17日活动现场签约业主, 赠送售后十年质保卡。

打进电话即可  
领取十年质保卡

# 80828082



扫二维码咨询  
也可领取  
“十年质保卡”