

计价器“跑得快”，误差近三倍

青岛市质监局公布2017年度典型质量案件，警示质量安全绝非儿戏

□半岛全媒体记者 王媛

一件产品的质量，小则侵害消费者的权益，大则可以夺人性命。3月14日，青岛市质量监督局公布了2017年度典型质量案件，涉及出租车计价器“跑得快”、海鲜市场电子“鬼秤”、无证电热床垫等，甚至有质量检测机构出具了严重失实的检验结果，导致多人丧命。

出租车计价器作弊 误差值超270%

2018年春节期间，市质监局会同交通运管部门对机场周边出租车运营情况开展专项执法检查，查处安装作弊装置车辆4台，车号分别为鲁UT5854、鲁UT2191、鲁UTQ188、鲁UT6566，误差值均超过270%以上，市质监局依法对当事人违法行为进行了处罚，案均罚没款1.5万元，并没收安装作弊装置的计价器。

制售假洗衣粉 案值超13万元

2017年3月30日，根据广州市智成迅达知识产权代理有限公司举报，平度市市场监管局执法人员联合当地派出所，对王培海日化用品加工点突击检查，现场查获涉嫌冒用碧浪、汰渍、雕牌、立白、奇强等品牌厂名、厂址的洗衣粉共计15080包，涉案货值为13.743万元。平度市市场监管局对涉案产品扣押，并对原材料、生产车间进行了查封。该案已移

送公安机关依法处理。

机构检验结果失实 起重机倾覆酿祸

2016年12月24日，崂山区青岛体育中心辅助训练场发生一起事故，因起重机发生倾覆致多人死亡。2017年3月6日，市质监局执法人员根据市政府事故调查报告对国家建筑城建机械质量监督检验中心开展立案调查。经调查发现，作为起重机安装质量的检测机构，国家建筑城建机械质量监督检验中心的检测人员王直前、姚树法在检验过程中未按安全规程、检验标准认真查验塔机平衡重安装顺序，致使保证项目不合格未被检出并出具了合格检验报告，检验结果严重失实。青岛市质监局对国家建筑城建机械质量监督检验中心处罚款80000元；对直接负责的主管人员王直前处罚款10000元；对直接责任人姚树法处罚款10000元。

500克砝码 电子“鬼秤”现形

2017年11月16日，消费者王女士反映在珍海海水产行购买大小两份螃蟹4.2斤，共花费250元，回家复秤发现缺秤6两多，回去论理，摊主百般抵赖。市南区市场监管局接到举报后立即赶赴市场，拿出消费者购买的螃蟹当场复秤，并未发现问题，但用随身携带的500克砝码进行检测，发现“蹊跷”：按动秤具上的

单价1重量显示为550克，按动单价2显示为600克，按动单价3显示为650克。根据“需要”摊主可以随意掌控调节，这种秤是被老百姓俗称的“鬼秤”。执法人员当场将“鬼秤”扣留，经立案调查，最终对该水产行罚款5000元，没收了“鬼秤”，并依法加倍赔偿了消费者损失500元。

无证生产电热床垫 罚款逾30万元

根据案件线索，2017年1月11日，城阳区市场监管局执法人员对青岛国日电器有限公司进行了执法检查。经调查，该公司生产的“三星纳米木炭黄土宝石负离子床垫”未取得电热毯工业产品生产许可证。城阳区市场监管局依法责令其停止生产未取得生产许可证的电热床垫，并处罚款307500元。

婴儿床屡检不合格 责令停产停售

2017年7月25日，青岛壹壹国际贸易有限公司生产的夏洛特婴儿床被国家家具及室内环境质量监督检验中心判定为不合格产品。该公司提出复检申请仍不合格。胶州市市场监管局根据调查结果立即责令该公司停止生产、销售不合格的夏洛特婴儿床，并处罚没款合计22000元。

无证生产食品包装袋 23家企业被查

根据国家质检总局“质检利剑”行动要求，2017年市质监局执法人员对全市42家食品用塑料复合膜袋生产企业进行了拉网式执法检查，发现23家企业存在超范围无证生产等违法行为。质监局立案查处，没收了违法生产产品，罚没款14.8万余元。

京东上开店卖磨刀器 未经强制认证挨罚

根据黄岛区市场监管局的调查取证，青岛中联开拓电子商务有限责任公司自2017年6月4日至2017年7月14日在京东网络平台上开设的“中联厨具专营店”，共销售宁波亿创电器有限公司生产的未经认证的型号为KS-280的电动磨刀器6单15台，含税销售总金额为2253元，违法所得为1448.2元，违反了《强制性产品认证管理规定》，责令该公司停止销售列入目录的未经强制性认证的磨刀器，并处罚没款合计11448.2元。

750双休闲鞋不合格 停产又罚款

2017年1月10日，经市质监局执法人员抽样检验，青岛坤跃鞋业有限公司生产的两批次共750双鞋底皮质休闲鞋产品为不合格产品，鞋上无中国鞋号，且外底拉伸强度不符合标准要求。经调查确认后，市质监局立即责令该公司停止生产不合格产品，并处罚没款合计13500元。

全省首家“文明消费安全驿站”在青成立

小程序能曝光假货“黑名单”

□文/图 半岛全媒体记者 肖玲玲 报道

本报3月14日讯 品牌衣服、时尚鞋包、时髦眼镜……在香港中路银座一楼的一处展示柜里，这些陈列的“商品”都是假货！3月14日上午，市南区市场监管局在银座商场启动了“文明消费安全驿站”，这在山东省内尚属首家。驿站内设置了假冒伪劣产品展示柜台，还设立了失信黑名单曝光区。驿站还有专门的小程序，可以查询“黑名单”、学习辨别假货的知识等。

市南区市场监管局相关工作人员解释，“文明消费安全驿站”由市南区市场监督管理局携手市南区文明办、香港中路街道办事处、青岛银座商城共同打造，目的是更好地服务和引导消费，深化消费维权宣传教育工作，实现“互联网+消费维权”以及消费维权零距离的新模式。

“展示柜里的物品都是假冒产品。”香港中路市场监管所所长曲乐勇表示，驿站设置了假冒伪劣产品展示柜台，市民可以向现场工作人员询问真假辨别方法，驿站这里每天上午10点到下午4点都有人值班。另外，驿站还设有“揭秘鬼秤”区，让市民亲眼目睹鬼秤背后的



文明消费安全驿站内设置了假冒伪劣产品展示柜台。

伎俩。

该驿站还设立了失信黑名单曝光区，将日常监管过程中发现的严重侵害消费者合法权益的失信市场主体予以揭露和曝光，并将在运行过程中不断更新，目前黑名单中有十几家企业，接下来还会不断更新其他失信市场主体。值得一提的是，该驿站还研发了与消费

维权教育相关的小程序，“比微信公众号更灵活一些，后台模块更多。”曲乐勇表示这样消费者不用来驿站也能在手机上看到，里面有企业查询、企业公示、专家说事等模块，目前小程序刚刚研发投入，很多模块还没调试好，还需要慢慢改善，后期程序的功能会越来越强大，希望能吸引更多年轻消费者主动参与。

质量维权报告显示 去年有55件电梯投诉

□半岛全媒体记者 王媛 报道

本报3月14日讯 3月14日，青岛市质监局公开发布的《2017年度质量维权报告》（以下简称《报告》）显示，2017年，青岛质量监督12365指挥中心受理消费者各类投诉举报和业务咨询7956件次，其中市本级共处置各类信息734件次。从具体构成来看，受理打假举报178件，质量申诉23件，业务咨询487件，其他业务46件。

《报告》称，全年共受理特种设备类投诉举报79件，其中，电梯投诉55件，占全部特种设备投诉量的69.6%。投诉反映的主要问题，仍然集中在电梯检验、运行故障和维修不及时等方面。实际处置情况来看，电梯质量的保证遭遇两大“拦路虎”，一是居民和物业公司存在费用纠纷，导致电梯维修保养不及时，二是房屋设计存在缺陷导致电梯运行产生问题。从电梯投诉受理情况来看，住宅小区仍然是投诉举报重点。

检验检测机构是《报告》中的新面孔，2017年，全市受理的实验室检验检测投诉同比有明显增加，达到10起。全年共受理36件计量举报，主要涉及加油（气）机16件，占44.4%。职业投诉举报是《报告》的另一亮点，全年共受理“职业打假人”投诉举报17起，投诉产品分别为电焊机、电烙铁、电烤炉插头、电缆等，目前案件均已办理完毕。