

有一种春运,叫送别人回家

半岛记者登上K1138次列车,倾听列车长周翔超的别样春运故事

新春
走基层

□文/图 半岛全媒体记者 刘鑫 贾鑫儒 宋石磊

陈可辛拍摄的关于列车员的微电影《三分钟》刷爆了朋友圈,根据真实故事改编的微电影让不少人看完泪奔。当万家团圆、举杯欢庆之时,为了让广大旅客能够如愿踏上归家的旅途,像《三分钟》主人公一样为春运保驾护航的铁路职工,放弃与家人团聚的机会,在自己的岗位上辛勤地忙碌着,半岛记者跟随从青岛开往南宁的K1138次列车,体验列车长周翔超的酸甜苦辣,倾听他讲述别样的春运故事。

已有7个除夕坚守春运岗位

又是一年春运,在青岛客运站从青岛开往南宁的列车上,“您好,列车马上就要启动了,请注意上面的行李箱安全。”周翔超一边指引帮忙旅客找座位,一边仔细检查车厢内的安全隐患,眼睛不停环视着车厢的每一个角落,32岁的周翔超是这趟列车的列车长,从青岛到南宁列车全程2845公里,往返需要运行82小时,周翔超已经走过了9个年头,这9年里,有7年的除夕都是在列车上度过的,2018年除夕也不例外。

17点41分,列车缓缓驶出青岛站,周翔超和同事向自己生活的城市再次告别,“每次出发的时候最舍不得孩子,感到挺对不起他。”提起家人,周翔超满是愧疚,他告诉记者,这次出乘前他特别抽出时间来陪伴家人,出门的时候他抱着孩子很久舍不得放下,周翔超说,他最难忘的就是第一次在列车上过除夕,那时那一刻他特别想家,和家人通话后心里很不是滋味,但随着工作的熟悉,他渐渐地习惯了,出乘前他都会尽量给家人做一顿好吃的,“锻炼的时间长了,我的厨艺就是这样慢慢提高的。”周翔超笑着说。

“春晚列车”温暖回家路

每年除夕,为了给旅客们增添乐趣,周翔超都会和同事编排一些精彩的节目,用福字窗花对车厢内进行一番“打扮”布置,在狭小的列车空间里举办“列车春晚”,“这趟车正好赶上除夕,虽然相比平时旅客少,但我们还要做好精心的服务。”周翔超说,记者注意到,在列车的餐厅,周翔超和同事邀请一些乘客一起包饺子,饺子出锅后,乘务员随后给每节车厢内的旅客都送上了饺子。

据K1138次列车乘务员项誉瑶介绍,这些节目都是精心准备的,在演出前他们还会化妆,用精彩的节目感染着车厢里的每一位乘客,不少乘客也纷纷



周翔超正在车厢内忙碌。



除夕夜,周翔超和同事们一起在列车上吃饺子。

加入到晚会中,主动来表演节目,“大家一起过新年很开心,让旅客感受不一样的年味。”周翔超说,每年春节他都会和家人视频通话,以此来传达祝福和牵挂。

服务旅客,时刻绷紧安全弦

对于列车长来说,春运是一年中最为辛苦、最繁忙、最劳累的时候,“车上的条件有限,最担心突发事件,时刻要绷紧安全这根弦。”周翔超说,每年春运都是他精神高度紧张的时候,他要从第一节车厢检查到最后一节车厢。

谈起春运难忘的事,周翔超表示,2018年2月8日发生的事他记忆犹新,当天两个孩子同时发高烧,其中一名4岁的孩子高烧40.5摄氏度,一度出现昏迷,伴有阵发的抽搐,情况非常紧急。此时已是凌晨零点多,大部分旅客都在睡梦中,也无法进行广播寻医,于是他紧急联系了青大附院的赵宝春主任,赵主任进行了简单的远程会诊。通过远程指导,周翔超分别对两位儿童进行了物理降温。但是由于11号车厢的儿童体温太高,物理降温并没有起到什么作用,孩子烧得更厉害了,抽搐得更加严重。在征求家人的意见后,周翔超立即

联系永州站安排120接站,并尽可能安排列车提速运行。终于,列车于1:14提前38分钟到达永州站,而另一名小孩通过物理降温体温得到了控制。

“旅客的旅途有我们伴随”

最近陈可辛拍摄的关于列车员的微电影《三分钟》在网络走红,一位工作在平凡岗位上的女乘务员的故事看哭了不少人,周翔超说其实他们很多同事就是这样,为了让千千万万的旅客实现“回家梦”,总有那么一群人放弃与家人团聚的机会,守护广大旅客平安回家,这是一种责任。“舍小家为大家,再苦再累也要站好这一班岗,旅客的旅途我们能一路伴随是最大的幸福。”周翔超表示,他曾经是一名军人,退伍后在青岛客运段工作,为每一位旅客“护航”。



扫描二维码,观看本新闻精彩视频

■相关新闻

除夕夜女公交司机穿梭隧道送“团圆”



刘艳正在开除夕的末班公交车。

□文/图 半岛全媒体记者 马正拓 通讯员 衣彦飞

2月15日,除夕22时许,家家户户聚在一起分享着团圆的喜悦。此时,公交隧道巴士公司2路线驾驶员刘艳正驾驶公交车,载着寥寥数名乘客在胶州湾隧道里穿行。22时40分许,车辆抵达薛家岛枢纽站,打扫完车辆卫生后,刘艳依照西海岸地区当地的习俗,放了一串鞭炮。据了解,刘艳已经在隧道2路线上开了7年的除夕末班车了,完工后放一挂鞭炮,已经成为她的一个习惯。

自2011年公交隧道巴士公司成立后,刘艳便因为驾驶技术优秀被调到隧道2路线运行,至今已经有7年。7年来,刘艳一直主动要求开除夕末班车,从未间断过。每年除夕,刘艳都格外忙碌。虽然发车时间是下午4点多,但是她中午12点半就到单位了。“这么多年了,大家彼此形成了一种默契,那就是谁有时间就来单位包饺子,给晚上运行的同事吃。”刘艳说,一下午的时间,他们大概能包1000多个饺子。随后,刘艳会带领“双艳”团队成员到孤寡老人薛举伟家中看望,为老人包饺子、迎新年。“每年都这么做,已经习惯了。”在完成这一系列工作后,刘艳开始了除夕夜的运行。

隧道2路线末班车21时25分从薛家岛枢纽站发出,22时许,车辆到达天泰体育场,稍作停留后便踏上归程,一路上并没有太多乘客,大多是家住西海岸新区,除夕夜在市区聚餐、走亲戚的。“隧道公交开通后,到市区聚餐过新年的乘客多了起来,乘客上车后,都会向我感叹隧道开通后带来的便利,在市区吃完年夜饭,还能坐公交车回家。”刘艳说,乘客上车后,都会亲切地询问她吃饭了没有,并祝福她“过年好”,寥寥数语,都会让她觉得很暖心。

据了解,生活中,刘艳和公公、婆婆住在一起,因为开除夕末班车的原因,她已经7年没有在家里吃过年夜饭了。家人并没有埋怨她,反而给了她最大的理解和支持。不会做饭的丈夫学会了炒菜,现在已经能为家人准备一桌丰盛的年夜饭了。最令刘艳感动的是,每次自己跑末班车,丈夫都会到车站接她回家,风雨无阻。除夕不能回家和家人团圆,刘艳也曾有过遗憾,对家人也不是没有愧疚。“但除夕末班车总得有人开,作为一名党员、劳模,我多付出一点是应该的。”刘艳说。