

勇于创新,争创医疗服务业新标杆

莱西市人民医院综合改革发展纪实

今年以来,莱西市人民医院秉承为人民健康服务的宗旨,以病人为中心,以质量为核心,用一张张优异的成绩单,引领着莱西医疗服务不断开拓新局面。2017年9月13日,莱西市人民医院又迎来了发展历史上新的里程碑——莱西市人民医院第一届理事会成立,这标志着莱西市人民医院步入了法人治理结构的新阶段。

落实新制度,有效提升医疗服务质量

医疗质量是医院服务的核心。莱西市人民医院制定《医疗质量安全专项整顿实施方案》,以制度落实和监管措施为抓手,广泛开展专项整顿活动,取得初步成效。健全完善了院、科两级医疗安全质量管理组织;将2017年确定为医疗质量安全年,开展了系列医疗质量安全主题活动;医务科细化完善十八项医疗质量安全核心制度,持续改进护理质量。实施了依法监督为主,行政管理为辅,管理与处罚并举的医疗质量安全监督管理机制。1~6月底,平均每一门诊人次药费同比下降7.72%。护理部在全院开展护理安全月活动,牵头每月组织护士长对全院各护理组的工作进行检查,并对护理安全每月专项检查一次,安全问题明显减少。

在医院感染管理工作中,重新修订了医院院感管理制度、流程、规范操作。按照“PDCA”模式,开展医院感染管理专项整顿和隐患排查。6月24日成功举办了青州市级继续教育项目——第二届基层医疗机构医院感染管理培训班。医院感染监测全部合格,应用院感监控软件加强抗菌药物管理,提高了微生物标本送检率,血液透析管理工作得到了上级部门专家的肯定。

开展新技术,切实提升医疗服务能力

新技术新项目的应用决定着医疗服务水平的高低。今年以来,麻醉科开展有创压力检测、下肢神经阻滞技术、B超引导下精准神经阻滞麻醉共计840例,提高了手术的安全性,减少了并发症,拓展了麻醉、手术的范围。胸外科神经外科在稳定开展脑血管造影术、动脉瘤夹闭术、动脉瘤介入栓塞术、微血管减压术治疗三叉神经痛项目的同时,今年新开展可调压分流术治疗外伤性脑积水1例。耳鼻喉科开展耳石症的复位治疗180多人次,为眩晕病人减轻了痛苦。妇科盆底恢复室3月8日开诊,为妇科盆底疾病患者带来福音。介入科在稳定开展冠状动脉造影术、临时起搏器置入术、全脑血管造影术、经皮肝动脉灌注加栓塞术、肠道支架置入术等14种介入手术,今年新开展内镜逆行性胰胆管造影术8例,消化道出血栓塞术2例,扩展了治疗范围。

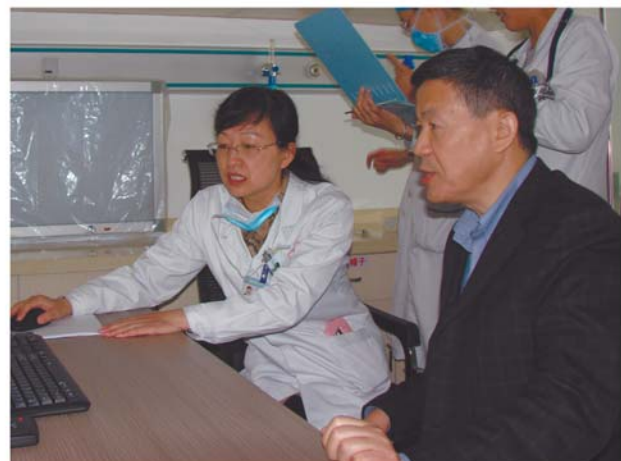
新生儿科成功开展高频振荡通气救治新生儿重症肺炎、新生儿胎粪吸入综合征,首次利用高频振荡通气配合输注红细胞救治新生儿重度贫血导致呼吸衰竭的患儿。儿童保健科自2016年8月成立以来,已开设生长发育门诊、高危儿随访门诊和营养门诊。现已掌握了中华05-RUS骨龄测评和G-P图谱两种骨龄测评法。检验科引



吕勇书记在莱西市人民医院第一届理事会成立大会上讲话。



神经内一科张浩文主任询问患者病情。



呼吸内科支气管镜开诊时青大附院程兆忠教授前来指导。

进了生长激素激发试验项目,成为本市唯一一家可进行生长激素激发试验的医疗单位。儿童保健科在全市率先开展应用重组生长激素治疗矮身材或是对身高不满意想达到理想身高人群的治疗。营养门诊开启了“精准保健”模式。

加强业务培训,提升医务人员护理能力

业务培训是提升医务人员护理能力的永恒主题。今年以来,围绕安全质量导向,围绕前沿新知识、新技术、新经验导向,组织安排医护人员到上级医院进修学习50多人次,邀请上级专家来院专题讲座10人次。通过集中讲座、OA办公系统、钉钉系统等渠道学习了今年新颁布的12项医院感染规范。

围绕基础理论技能导向,分层次培训了《基础护理学》《三基训练》《常用临床并发症的预防及处理》以及《护理管理学》,上半年共组织考试12次,考试合格率达到90%。在静脉留置针、心肺复苏术考核中,变过去到示教室考核为临床科室实地考察,在实战中提高技术操作水平,提高了临床护士

的抢救技能。在青岛市护理学会组织的首届“南丁格尔杯”男护士护理技能大赛中,医院获得团体奖和两个技术能手奖。于法江获得心肺复苏技术能手奖,李柏村获得静脉留置针技术能手奖。心血管内二科的心手圈项目在4月份青岛市护理学会组织的品管圈大赛中获得十大优秀品管圈奖项。

强化电子化管理,保障医疗服务系统顺畅

为提升医院的信息化服务档次,今年以来,有20台住院自助机投入使用,方便了住院病人根据身份证号查询日清单、预交金明细、费用余额等情况。启用了电子入院证,简化了入院流程,为危重病人及时入院创造了良好条件。移动护理PDA系统在骨二科测试的基础上,进一步推广到外科系统的五官科、泌尿外科、骨一科、胸外科、普外一科和普外二科,规范了输液流程,大幅度减少了差错。血液透析系统上线运行。

住院处实行柜员制,内科和外科住院处合并,完成了软件及硬件的调整。医保省内省外异地就医联网结算程序测试、验收完毕。用友财务软件开

始启动。信息安全设备安装调试结束。完成了青岛卫计委信息平台上传的第一阶段工作。为确保信息系统安全畅通,实行中午、夜间及周末听班制度,安排专人处理此间发生的信息系统问题,保证了信息系统的正常运行。

提升医联体平台,设立了便民惠民门诊

为提升医联体平台档次,扎实开展了医联体内业务培训。今年以来,先后到三处镇级医院进行了脑梗死的溶栓治疗、门急诊病历书写规范、抗菌药物的合理使用、心肺复苏术、急性冠脉综合征诊治等内容的培训,接收10多名医、护、院感、影像人员来人民医院进修学习,有效地推进了医联体建设。

为更好地落实健康扶贫行动,医院制定了《莱西市人民医院患病贫困人口分类救治方案》、《莱西市人民医院便民惠民医疗工作方案》、《减免残疾人及老年人医疗费用的相关规定》,设立了便民惠民门诊,落实了公示制度,实行了“先诊疗、后结算”机制和“三免两减半”惠民措施,有10项检查费用减少了20%。

文/图 李云天 王云文 刘志平