

装修真全包PK假全包 岛城业主吐槽那些装修“奇葩事”

天地和启动“十一全国大促”，“双节大惠战”越早来优惠越多，预订热线：80828082

□文/半岛全媒体记者 郭振亮 图/
半岛全媒体记者 高绪亮

装修走后门，装修得好皆大欢喜，装修得不好只能“哑巴吃黄连，有苦说不出”；本来想省钱找包工头装修，结果开工之后，预算越来越多，兜里的钱越来越少，总感觉在哪里不对劲；好不容易装修结束，后期出了问题，打电话维修，装修公司各种推脱，让人气不打一处来……装修奇葩事，你曾经遇到过哪些？9月24日，本报记者针对近期装修的岛城业主进行了采访调查，不少业主向记者大倒苦水，装修市场水到底有多深，一起来看看业主遇到的奇葩事吧。



天地和家装为千余户家庭完成装修，好评如潮。

【菜鸟级奇葩事】

业主：刘先生
装修增项吓死人
多花6万冤枉钱

最近结束新房装修的刘先生算起了一笔细账，“本身是和装修公司签订的全包装修合同，但是在合同规定的13.6万元之外，我还多花了6万多，算起来我装修花了得有20万，实在是太惊人了。”

刘先生在李沧区九水东路购买了一处90平米左右的房子。“从装修一开工，我们就不断地往里加钱，增加最多的就是改水电的工程，本身给我们预算的是1万元改水电的费用，但是合同里规定只给30米，我们当时也不懂，以为30米足够了。但是谁知道后期需要改的地方太多，30米远远不够，最后直接增加到将近2万元的改水电费用。”

跟刘先生同样遭遇的还有不少业主，“工程开工了几天，水电施工到一半了，装修公司忽然告诉你改水电长度超出预算的30米了，作为业主也没办法，只能加钱。”吴女士告诉记者，面对装修公司的“坐地加价”，业主只能是“任人宰割”。

业内人士解释说：“这是小公司常用的手段，无论多低的装修报价，他们都敢干，开工之后再让业主一点点掏钱，这就叫低价揽客，高价宰人。”

【周扒皮级奇葩事】

讲述人：薛雪
装修层层回扣
设计师吃的回扣比工资高

记者调查了解到，新房准业主近半数都是第一次购房，对装修可以说是一窍不通。“我从一开始接触的就是装修公司的设计师，到后来买各类材料，都是这个设计师在帮忙选择，预算两万买材料，最后多出了一倍的钱。”家住李沧京口路附近的薛雪告诉记者。

设计师拿回扣？业内人士分析，这种乱象的存在跟不合理的设计师权限有很大关系。

记者了解到，天地和家装独创了第六代买家模式的真全包，省时、省力、省心、省钱的一站式服务性卖场，让普通市民花最少的钱搬进自己心仪的家。为了规范设计师权限，天地和家装设置了四道监督检查投诉流程，每道工序完工之后，业主都需要验收签字，如果不满意可以要求马上进行整改；预算员对工地加项进行巡查，一旦发现跟设计图纸不符合，马上将违规加项费用退还业主；董事会督导作为客服，现场就可以投诉处理，天地和保证所有的工程质量装修过程有任何问题可直接拨打总裁热线，问题一经核实奖励业主1000~3000元。

【骨灰级奇葩事】

业主：杨先生
装修老板跑路
工人突然“撂挑子”

最近一听装修这两字，杨先生就开始犯头疼，“今年新房交房，我就找了家小装修公司来做装修，交上钱之后，也顺利开工装修了，但是基础装修还没进行完，工人突然就撂挑子不干了，一开始还以为是为装修公司临时调整，后来半个月家里装修都没动静。”坐不住的杨先生就找到了装修公司核实工期和工程进展的问题。“原来是装修公司跑路了！”

据了解，因为装修公司经营不善突然倒闭跑路的事，在近年来屡见不鲜。

“在品牌当中，也最好选择连锁家装企业，连锁性的企业在全国来说，无论是规模、资金、实力、服务都是很成熟的，施工、售后都完全不用考虑没有人管的问题。”天地和家装总裁仲伟介绍说，天地和家装成立之初的本意，就是为消灭装修市场的各类潜规则，在这个行业中树立一个标杆性的新型家装模式，天地和的宗旨是省时、省力、省心、省钱，创造了一站式服务模式，真正实现拎包入住，推出了自助餐式的装修服务，让装修业主放心当个“甩手掌柜”。在售后方面，实现24小时售后服务，投诉后24小时以内一定处理。

【装修巨惠】

“十一全国大促”狂欢8天
优惠价一降到底！

记者了解到，在中秋国庆双节来临之际，天地和家面向岛城业主感恩回馈一年以来对“真全包”模式的支持，特别推出了“万元大礼包”等您抢。天地和家装10月1日~8日装修优惠狂欢持续8天，凡是十一期间来到瑞昌路天地和家装店的业主，都有机会抢到“万元大礼包”。

那么，“万元大礼包”都包括了些什么呢？

“万元大礼包主要包括三大重礼，十一期间进店签约，即可免费享受价值4269元的生态净水器一台、价值2499元的负离子空气净化器一台、价值5860元的床垫两个。此外，我们还为十一期间到店的岛城业主准备了一份神秘大礼，数量有限，早来早得。”天地和家装总裁仲伟介绍说，建议有装修意向的业主尽早到店，也可以提前预约，预约热线：80828082。

同时，天地和还为业主特别拟定了一份“分享大礼”，10月1日~8日到店签约的业主，微信分享天地和真实装修感受，一次分享减5万元，最高减15万元。天地和三十几万元的顶级全包装套餐，100平米3房2厅，挑战价仅需十几万元；价值8万元~10万元的国内时尚流行5款欧美系奢华家具，全房21件，免费送！客厅：沙发、茶几电视柜、餐桌餐椅、鞋柜；卧室书房：主次卧大床、床头柜、衣柜、书桌书椅；全房21件奢华欧美系家具，免费带回家。价值2万的品牌电器，全房8件，免费送。55英寸曲面液晶电视、冰箱、空调、洗衣机、消毒柜、智能厨电，全部免费带回家。

天地和在十一双节期间正式启动“大惠战”，将优惠价格一降到底，多重豪礼等您抢，免费咨询电话：80828082。

中秋国庆 双享大礼 提前放价

空气净化器、净水器、床垫等万元大礼包等你来抢！

10月1日-8日 全城征集60户 仅凭报名预约号可参与活动

预约号 80828082 索取热线 80828082

【微信分享直减】
分享您在天地和的感受至微信朋友圈，一次减5万，最高减15万。

【家具免费送】
活动期间签单，即可免费赠送价值8-10万元奢华家具（五种风格可选），全房21件

【家电免费送】
活动期间签单，价值2万品牌电器，全房8件，免费送。