半島都市報
本报地址
青岛市南京路110号
邮编
266071
传真(0532)
80889000
半岛一号通
96663
报纸广告(0532)
80889888
半岛互动平台
半岛客户端
半岛都市报官方微信
bandaobao

# “你在通讯录里”的无助不能无解

半岛时评

□本报评论员 李红梅

哈尔滨市192.4万老年人口中有六成多“空巢老人”。他们中的不少人不怕死却怕生病，更怕给孩子添麻烦。在他们的手机里，孩子永远排在通讯录的第一位。（9月24日《新晚报》）

65岁的朱阿姨一人照顾瘫痪老伴已5年了，有一天凌晨两点多，老伴从床上掉到了地上。朱阿姨想把老伴抱到床上，可折腾了20多分钟根本搬不动，她打开手机通讯录，里面包括独生女在内100多人，她却不知道该打给谁。女儿远在成都，亲朋都在熟睡，刚强了一辈子的朱阿姨，在那一刻抱着老伴哭了……这个“空巢老人”的无助，读来让人心酸。

“你爸躺在地上，而你在通讯录里”，这几天朋友圈被这篇公号文给刷屏了，能够陪在父母身边的朋友，庆幸自己当年的决定，而背井离乡只能在电话里宽慰父母的朋友，恐怕就内疚不已了。虽说“父母在，不远游”，可是子女也有追求自己梦想的权利，他们不能陪在年迈的父母身边，很多时候也是出于无奈，学习、工作、结婚、养娃等现实问题，并不都遂人愿。可怜天下父母心！对于在外地打拼的子女，大部分“空巢老人”都给予了理解与宽容。

“空巢老人”遇到的生活照料、看病难、精神慰藉等苦楚，不仅是一个家庭的无奈与无助，更是一个不容忽视的社会问题。尽快找到“空巢”养老困局的破解之道，已成为当务之急。近年来，各级政府在这方面没少下功夫。不少地方设立社区居家养老服务中心，为老人提供助餐、助浴、助医、助乐等基本生活照料服务；养老机构也在迅速发展，为老人提供多层次的养老服务。

不过，“空巢老人”特别是失能老人、高龄老人的养老难题仍未妥善解决。一来，很多居家养老服务中心受制于场地有限、经费投入不足及人员缺乏等因素，只能为老人提供有限的服务，难以给予他们全方位、长时间的生活照料。二来，现有养老机构的床位，远远不能满足老人需求。此外，受困于异地医保、户籍等，“空巢老人”投靠子女也困难重重。

相关部门应持续加大居家养老服务中心及养老机构的建设力度，培育和发展养老护理服务市场，为“空巢老人”解决日常生活照料等后顾之忧。也要加快推进户籍制度特别是医保全国联网和跨省异地就医直接结算进程，消除部分“空巢老人”投靠子女的体制机制障碍。

■观察家

# 病人“零陪护”还需跨越信任鸿沟

□李秀荣

记者近日走访广州多家三甲医院发现，广东医院倡导“优质护理服务”多年来，病人“零陪护”（无家属陪护）的举措依旧处于两难境地：很多家属并不放心把亲人完全交给“陌生人”照顾；在护士人手不充裕的情况下，“零陪护”也考验着医院和护士的耐力和持久力。（9月25日《广州日报》）

住院自带家属照顾，是我国医疗秩序中的特色。从理想状态说，病人“零陪护”其实是双赢之举。然而，该举措推行多年，依旧处于两难境地，原因何在？其中关键恐怕还在于，难以跨过两道信任鸿沟。一道是家属不放心，护士照顾病人是否尽职尽责。另一道是，护理病人由医院全包，是否会增加病人的住院费用。不少网友担心，“零陪护”会产生高护理费。而假如护理费不提高，护士的酬劳难以相应上涨，积极性何在？即便医院承诺护理费不上涨，可没了家属或自带护工的监督，全程陪伴的院方会不会乱开、滥用、截留药物以及增加其他开支？

住院病人“零陪护”要得到较好推广，一方面需要患方更新就医观念，别担心不陪伴亲人会落下不孝的骂名，也要充分信任医院的护理服务。另一方面，更需要院方科学合理用药，严控医疗费用；同时要服务到位、配套措施到位、护理监管到位。据报道，在德国“无陪伴服务”已推行了几十年，住院患者都可申请“无陪伴服务”，费用全由医保报销。在某种程度上，国外的一些成功经验也值得借鉴。