

# 努力打造全国一流综合执法队伍

## 2017年平度市城市管理工作阶段性成果展示

2017年,平度市综合行政执法局紧紧围绕全市“1+4”目标体系,紧扣改革深化提升主题,全力推进城市管理体制改革和综合执法改革,城市管理工作成效显著。其中违建治理、队伍建设在青岛市上半年考核中列十区市第一,城市管理综合考核列四市第一。

### 超额完成年度治违任务

违建治理是个难题,特别是村庄拆违工作更是一项持久复杂的任务,此次违建治理将平度辖区3176平方公里1791个村庄的违法建设全部纳入治理范围,治违作战战线长、任务重、情况复杂,违建治理工作任务相当艰巨,这对镇街政府来说是一个严峻的考验。2017年以来,平度市委、市政府高位部署,市治违办积极调度指挥,各镇(街道、开发区)迅速行动、广泛发动,紧抓“四条工作线”,坚定不移推进治违工作,创新四个“拆+”模式,打造治违“长效线”。在具体工作中,按照“控新增、减存量”的原则,积极开展工作,累计拆除违法建设9955处5.8万余平方米,完成全年计划的120%,提前完成年度治违任务。

### 努力打造有序市容秩序

为彻底解决占路经营难题,2016年开始,平度市综合执法局借鉴“721”工作法,结合平度实际,创新“127”的工作思路,即用执法来治,用管理来控,用服务来疏,以空前力度开展了占路经营整治行动,共清理各类占路经营行为3.2万余处、次,彻底解决各类占路经营“老大难”问题。在整治过程中开展了一系列便民服务措施,使管理者与摊贩、摊贩与市民、市民与管理者之间多了信任和沟通,多了理解和支持。市场更加繁荣,市容环境更加洁净,市民更加便利,真正实现了市容秩序、摊贩利益和市民便利的“多赢”。走在平度街头,细心的人会发现,现在的平度城区没有一处“马路市场”,没有一处占路早夜市,甚至连流动摊点都很少出现。

### 露天烧烤得到有效治理

2016年以来,平度市通过开展露天烧烤治理行动,城区所有固定烧烤门店基本安装了环保炉具或油烟处理设备,并实现了烧烤炉具退路入室。通过建立长效机制,平度市露天烧烤现象得到有效治理。

2017年8月底,青岛市城市管理委员会办公室下发《关于抓好“提档升级”进一步推进露天烧烤专项整治工作的通知》,要求各区市坚决采取有力措施,深入开展全市范围的露天烧烤专项整治集中行动,持续把这项工作抓细、抓好、抓出成效。对此,平度市综合执法局高度重视,召开专题会议部署,各中队层层动员部署,按照整治标准全面开展集中整治行动。平度市执法局严格按照青岛城管委“两齐一人”标准全力整治烧烤门店占路经营问题,将露天烧烤彻底锁进“环保”和“规范”的笼子。通过整治,烧烤门店室外经营现象基本消失,实现了退路入室规范经营,路变“宽”了,市民的心也舒畅了。

### 大型非法户外广告整治工作取得重大突破

2017年3月3日,平度市政府组织召开户外广告管理专题会议。按照会议要求,平度市综合执法局立即对楼顶广告、高立柱广告、跨街龙门广告等户外广告设施进行摸底排查、统计分类、梳理分析、制定计划、狠抓落实、分类推进。从5月中旬开始,全面开展历史遗留非法大型户外广告歼灭战,仅用一个多月时间就全部拆除高立柱广告82处17000余平方米,拆除非法大型跨街龙门广告20处3000余平方米,拆除违建楼顶商业广告31处5000余平方米,拆除非法楼顶字牌191处。在整治过程中,执法人员坚持夜间作战,坚持高温作战,顶住压力作战,历史遗留问题和重难点问题取得重大突破。今年以来,累计拆除各类户外广告设施约2400余处,约4.3万平方米。

### 门头牌匾广告秩序得到质的提升

在规划方面,对新建楼盘提前介入,引导企业统一设置门头底板,执法中队加强后期监管,确保新建楼盘建筑外立面管理整洁。在日常管理方面,综合运用网格化巡查、数字化采集、及时清理、服务外包、警示追呼、移号停机、行政处罚、美化提升以及开设“便民告示宣传栏”9种手段,着力打造无破损门头、无一店多牌、无立刀式(LED)广告、无窗花贴字、无乱设横幅、无落地灯箱、无乱贴乱画的“七无”示范路。在门头更新改造方面,先后对南京路、人民路、东宁苑、崔召驻地等门头牌匾进行统一设计、统一制作,共更新门头牌匾420余处,共计4000余平方米。

### 窗花贴字广告基本消失

以“打造无窗花贴字广告门店建筑立面”为目标,对窗花贴字全面清理,不留死角,只允许门店在玻璃门上统一贴腰线广告,提升视觉形象。在做好宣传和集中清理整治基础上,充分利用好数字化采集员、巡查队员以及城管队员的巡查力量,将窗花贴字列入日常巡查项目清单,落实“即查即清”原则,确保窗花贴字广告“零增长”。目前,平度城区大街小巷的门店门窗玻璃上除有一条警醒路人碰撞的广告“腰线”之外,其他窗花广告基本不复存在,各店铺门窗玻璃整洁干净,门店建筑立面形象显著提高。

### 数字化城管系统通过省厅验收

8月16日,山东省住建厅城市管理局副局长左绍辉带领由山东大学教授张华忠、山东财经大学教授单东方、潍坊市城市管理执法支队支队长张桂凤、烟台市数字化城管监督中心副主任郭滨以及山东省城市建设管理协会数字化城管分会副秘书长王广伟组成的专家组,对平度市数字化城市管理系统进行验收。专家组通过实地观摩、现场察看二级指挥中心处置流程、听取汇报、察看系统演示以及查阅资料等方式进行评审打分,平度市数字化城管系统验收以88.5的分数通过,成为山东省第三家、胶东地区第一家通过验收的县级市。



综合执法局局长崔广东现场指挥广告牌拆除工作。



拆违现场。



整治后的扬州路整洁有序。

### 队伍正规化、执法规范化

上半年,平度综合行政执法局认真落实青岛市局要求,结合全国城管系统“强转树”专项行动开展工作,以城市管理综合执法改革为契机,全面推进综合执法“队伍正规化、执法规范化”建设,打造“政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实”的城市管理执法队伍。

积极协调各街道(开发区)加强中队基础设施建设,办公设施投资200余万元,执法装备投资120万元,执法中队办公用房总面积8000余平方米,有力提高了一线执法中队的执法保障能力。积极开展队列训练,各执法中队每月组织队列训练不少于4次,充分发挥女性特有的耐心、细心和刚柔并济的管理优势,组建女子执法中队,用柔性管理、微笑服务“打败”不文明行为。创新工作方法,在全青岛市首创值班中队长制度,

挑选中队骨干每周轮流担任值班队长,具体负责中队整体工作调度与队伍日常管理,提升了中队科学化管理水平。

6月27日,青岛市城管执法队伍建设工作观摩会在平度市召开,青岛市局领导和各区市局与会领导一致认为平度市对队伍建设重视程度高,建设力度大,工作业绩突出,创新意识强,城管执法队伍建设和城管执法工作规范有序,精彩纷呈,值得肯定。下半年,平度市综合执法局将根据青岛市局和平度市委、市政府领导要求,积极工作,大胆尝试,创新更好的工作方法和工作模式,积极推动综合执法队伍向现代化、标准化迈进,奋力争当青岛城管队伍排头兵,努力打造全国一流的执法队伍。

文/图 张健 王成龙 褚佩佩