

96663一打,崂翠矿泉水送到家

高温天喝桶装水还是崂翠最省心,无论住哪只需记住96663一个电话

□半岛全媒体记者 马正拓

随着高温天气的到来,很多市民家庭都到了用水高峰,桶装矿泉水的需求量也比平时有所增多。记者日前获悉,“96663”崂翠矿泉水统一客服专线今年初开通以来,为广大用户带来了极大的便捷。无论用户在哪个区市,只需拨打96663一个电话,就能完成订水、购买水票、投诉建议等,无需再像以前一样,需要查询并拨打最近的站点电话,甚至还需要记住送水工人的电话。这个统一的平台也提高了送水的效率,用户下单后最迟两小时内就能送水上门。

一个电话崂翠水送到家

市民孙先生是崂翠矿泉水的忠实用户,以前在市北区合肥路开设了一家酒店,客人用水及发泡海参都需要用到大量的崂翠桶装水,尤其是夏季用水量增

多,几乎每天都要找最近的送水站订水。今年4月份因房租到期,孙先生的店面挪到了长春路,原本以为还要找最近的订水站更改送水地址,结果拨打96663客服热线后得知,只需要记住这一个电话,无论在哪儿都可以送水到家。

据了解,今年初开通的“96663”崂翠矿泉水统一客户服务专线,是依托于半岛都市报社客服坐席而打造的综合性呼叫中心平台,使得崂翠矿泉水形成了以“96663”客服中心为枢纽、自有高标准水厂为基础、密集的配送网络为支柱的“三体联动”格局。也就意味着“96663”崂翠矿泉水统一客服专线已经形成了数据信息化管理系统,在方便广大用户的同时,全面提升崂翠桶装水的服务质量。

每个订单都细心安排

据崂翠矿泉水负责人介绍,在

96663统一客服专线启用之前,用户大多是通过就近的站点或者送水工订水。有时候站点存在没人接电话或者是电话占线等问题,用户无法及时下单,无可避免会导致送水延迟。

另外,这种订水方式有时信息容易出错,也会给用户带来不便。如今,用户一旦需要下单订水或者是购买水票,拨打96663热线以后,既可以语音自动下单,也可以让客服记录用水需求,客服在确认后及时将订单信息录入系统,配送系统就开始运转,减少了出错的概率。

上述负责人透露,以往各站点接单以后,送水工是否及时将水送到用户家中,尤其是一些偏远的用户是否存在配送延迟等情况,公司均无法掌握。一旦送水质量出现问题,用户对投诉渠道也不是很了解。而96663统一客服专线通过信息化、平台化、标准化的系统管理模式,从用户拨打电话开始到送水上门,再到客服回访用户,整个流

程全部都在后台系统中显示,每个用户每一单的订水配送过程都一览无余。这不仅有效解决了以往存在的种种问题,还大幅提升了用户用水的便捷度,从而使崂翠矿泉水成为岛城最省心最方便的桶装水。

效率高了,送水快了

“96663系统不仅方便了用户,我们送水也比以前省时省力。”崂翠矿泉水送水工杨师傅告诉记者,以往站点接到用户订水后,就会安排送水工送水。在夏季用水高峰期,订水的用户比较多,但由于订单信息比较多,经常是这个小区刚刚送完返回,同小区又有用户订水,送水工只能再跑一趟。实行信息化管理系统后,信息统计比较快捷,相近区域的订单能够整合在一起,一趟能顺路完成多个订单。“我们送水的效率高了,用户用水自然就方便了。”杨师傅说。

两天内俩老人走失,得注意了!

大热天老人在外不好受,应对老人走失重在预防



还没找到的李福仁老人(网络截图)。

□半岛全媒体记者 潘立超

7月3日,在朋友圈当中,有多位市民转发了两条寻人启事,半岛记者发现,走失的都是老人,并且都患有小脑萎缩。7月3日早晨,半岛记者分别根据上面的电话联系上了两位老人的家属,了解到老人还没有找到,而到了3日下午截稿时,其中一位王春芳老人已经被好心人找到并送回家。而另一位李福仁老人还没有消息,如果市民有线索的话,请尽快联系他们的家属。

朋友圈+好心人帮她回家

7月3日上午,在朋友圈当中出现这样一条寻人消息:“王春芳,女,75岁,7月2日上午9点在市北区西仲一路离家后至今未归。老人患有小脑萎缩,记性不好,不爱与人沟通。走失当天老人头戴绿色头巾,身穿墨绿色上衣,兰花裤子,绿色拖鞋。”3日上午,半岛记者联系上王春芳的家属时,家属们还在附近寻找,并没有

任何的消息。

经过朋友圈的转发,到7月3日下午三点半,半岛记者再次联系了老人的女儿,了解到走失30个小时之久的老人王春芳,终于在热心人的帮助下回到家中,目前老人的身体状况良好。

半岛记者了解到,2日下午之后,老人在走失期间一直坐在镇江路四十三中马路边上,到了3日早晨,通过附近小胖子快餐店员工联系找到。“非常感谢社会上无名的热心人士,下雨时给我妈递了把伞,没有让她淋雨。”老人的女儿激动地说道:“快餐店的员工给我妈打了菜和馒头,没有让她挨饿。”

应对老人走失重在预防

与此同时,朋友圈当中还有一条寻人消息还在转发:“李福仁,男,63岁,7月1日早上8点在升平路小学附近走失,截至7月3日上午10点整未归。老人患有小脑萎缩,随身携带的钥匙上有家人的联系方式。据监控录像显示,老人走失当天

身穿青绿色的T恤,灰色长裤,白色皮鞋。如有知情人士请联系老人家属13658688560或15725328862。”到3日下午截稿时,记者联系了老人的家属,还没有找到老人的消息。

据了解,患有小脑萎缩的老人走失是困扰老人儿女的最大问题,这类老人行为举止正常,走失在街头很难被路人发觉,所以寻找起来十分困难,家人只能地毯式搜索或者被动地等待好心人将老人送回家。民警提醒广大市民,老人家走失重在预防,若是一开始就已经做好各种准备,老人家基本上丢不了,即便是丢了也能很快找回来。老人走失大多由于记忆力衰退忘事导致,应采取一些科技手段进行预防,例如使用专业的定位报警器,监护人通过安装在手机上的软件实时查看坐标确定老人的位置,老人不论去哪儿了都知道。这样就可以有效预防老人走失。经常带老人遛弯儿,让其对附近环境更加熟悉,增强记忆。减少老人更换居所的次数,频繁更换住所会增加老人走失概率。

女乘客晕倒在车厢 公交车3分钟送医

□半岛全媒体记者 韩小伟 通讯员 江敏 詹海林 报道

本报7月3日讯 7月3日上午9点13分,一位五旬的女乘客在湘潭路站刚上车就突然晕倒,双眼紧闭不省人事。606路公交驾驶员和车内乘客联手施救,女乘客情况未有好转,在征得乘客同意后,驾驶员陈志强“违规”甩站,3分钟的时间将车开到最近的青岛市第四人民医院,与乘客一起抬着她急奔急诊室。由于抢救及时,目前女乘客身体并无大碍。陈志强等确认女乘客无大碍后,又回到线路上继续工作。



关于网络调整的公告

尊敬的客户:

为了给广大客户提供更优质的网络服务,我公司将于2017年7月6日23:00-2017年7月7日6:00期间进行网络升级与调整工作,届时可能会影响部分用户的业务使用。由此带来的不便,敬请谅解。感谢广大客户的理解与支持!青岛移动将一如既往地为客户提供优质的服务。

咨询专线: 13853209867

中国移动通信集团山东有限公司青岛分公司
2017年7月4日

不花一分钱 领取养肺止咳贴

温馨提示:“冬季调养夏季治”是医疗界对哮喘肺病的共识,夏季病源浅,病毒更易排出,正是调理哮喘老肺病的最佳时机!

为什么选择“贴膏养肺”?

“不打针不吃药,古方贴膏真是妙”夏季哮喘病源浅,通过拔肺毒,极易祛除。古方咳喘贴,传承自藏医藏药,历代口耳相传至今,经现代科技改良秘制,保留刚猛效力的同时也更间稳定。外用养肺止咳模式,不伤胃脏无毒副作用,便携易贴随时随地都能贴。

领取通知:惠民活动开启,即日起古方咳喘贴免费送,凡有咳嗽,哮喘,气管炎,老慢支等肺病的中老年人,拨打全国统一活动电话:(400-686-2861)均可免费获得一份古方咳喘贴大礼。

本省限量300份,活动3天,送完即止。只需来一个电话,免费送到家!

免费领取电话:400-686-2861

郑重承诺:此次活动绝不收取任何费用,请谨防他人冒充。黑鲁证广字(文)第2016100034号