

城阳街道推进“服务便民、阳光公开”

全力打造高效清正의“阳光政务”品牌

阳光城阳
城阳街道

自“阳光城阳”建设开展以来,城阳街道以“服务便民、阳光公开”的理念,主动作为,勇于担当,全力打造高效清正의“阳光政务”品牌。通过全方位营造“阳光政务”环境、全力推进“阳光服务”工程、多举措确保“阳光政务”建设取得实效等,真正实现政务公开透明,也为市民提供了实实在在的便利。5月17日,半岛记者走进城阳街道,了解“阳光政务”品牌,倾听市民声音。

“社区亮家底,居民知家底”

日前,城阳街道大北曲西社区结合“阳光政务”工程建设,开展了“社区亮家底、居民知家底、感受社区阳光发展”活动,组织社区党员和居民代表,逐处、逐点详细查看社区所有集体资产及创收情况,向所有居民亮出家底,接受居民监督。“让居民们看看我们社区厂房、商业网点等都在哪些位置,看看社区每年收入有多少,给大家亮亮家底,让大家了解社区集体资产情况,社区居民也对社区以后的发展也有了信心,社区也有信心将各项工作做得更好。”大北曲西社区两委会成员纪家俊说。

据了解,城阳街道全方位营造“阳光政务”环境,自街道动员会后,街道明确重点,打造亮点。各社区结合实际,围绕“阳光居务”建设重点和亮点工作,制定详细的工作安排,责任分解到各两委会成员,确保工作落实到位。同时,各社区召开了工作人员会议、党员居民代表会议,就深化行政审批制度改革、政务公开、优化政务服务、促进公平公正公开依法行政等问题进行深入讨论并制定实施细则,多层次进行“阳光政务”建设宣传发动,并通过社区电子显示屏、社区公众号、宣传牌等载体宣传“阳光政务”的内涵,凝聚各方力量,共同提升区、街道、社区三级社区服务中心服务水平,优化服务功能配置、加强服务运行管理、落实服务监督考核,畅通服务群众“最后一公里”,在全街道营造了浓厚的学习氛围和广泛共识。

让社区资产阳光下运行

据半岛记者了解,为进一步加强社区财务管理,打造阳光、透明的社区财务环境,街道从提高社区财务人员综合素质入手,开展了一系列“新、全、严、实”的财务人员业务培训活动。由经管服务中心人员组成业务培训队伍,邀请审计局、银行等专业人士进行授课,鼓励社区有经验的财务人员进行经验分享。通过培训及审计整改专项调度,进一步规范了社区财务管理,强化了社区干部的责任意识及财务风险意识。同时街道注重在社区推行党务、居务、财务公开标准化建设,全面提升社区“三务”公开工作。下一步将选取10个社区重点打造亮点,并对相关社区“三务”公开标准化建设进行观摩,7月份在所有农村社区开展并完成。

“以往的公开模式偏重账务性,财务人员看着很明白,老百姓不容易看懂,因此街



大北曲西社区阳光公开栏,让社区居民一目了然。



生鲜肉交易市场服务平台对生鲜肉交易实时监控。



工作人员给居民刷脸认证。



供货商信息一目了然。

道积极转变工作思路,创新公开模式,将社区预算、收支情况、集体资产情况用接地气的表述方式进行公开,比如现金、银行存款明细,改成收入支出流水账形式。向老百姓亮家底,确保社区集体资产在阳光下运行。街道每月对公开情况进行拍照督查,对公开不及时の社区进行通报,并将公开情况和社区年终绩效考核挂钩,确保公开效果。”城阳街道经管服务中心负责人高菁介绍说。

缩短工作流程,提供人性化服务

5月17日上午,市民王女士早早就到城阳街道阳光服务大厅办理就业创业登记证,没想到以前都是得跑好几个窗口才能办理完,既得排队还浪费些时间,而现在只有一个窗口就能一次性办完,节省不少时间。

据了解,城阳街道启动“阳光服务”工程,制定阳光服务大厅建设实施方案,重点打造“只跑一趟腿、只进一个门”服务品牌。阳光服务大厅共设有18个服务窗口,所有服务部门下沉到一楼大厅,通过缩减工作流程、免费邮寄等人性化的服务,真正实现了市民办事“只跑一趟腿”、“服务零距离”。同时,街道还在阳光政务服务大厅公示办事流程,配备饮水机、复印机、手机充电站,设置“阳光政务政策查询机”,社保、公积金、医保、交通等业务的缴纳查询,都能在机器上实现“一点通”。

劳动保障部门率先实现“刷脸”认证服务,主动上门为行动不便的老年人办理相关业务。各社区纷纷响应号召,提高办事效率,其中后田社区以打造“阳光城阳 德润后田”品牌为目标,以全心全意服务居民为主题进行承诺,通过缩减工作流程、人性化的服务,利用早、晚、星期天,采取在服务大厅集中服务和上门服务的方式,帮助居民完成了“认证”任务,给居民提供了方便。此外,半岛记者获悉,日前,城阳街道“阳光人社服务驿站”揭牌仪式暨首场宣讲活动在天安数码城举行,30余家企业负责人员参加活动。城阳街道人社服务中心开设“阳光人社服务驿站”主要是为了解决服务群众最后一公里的问题,更好地服务群众、方便群众,让群众少跑腿、得实惠。

优化交易环境,批发市场阳光运营

城阳街道加强行业监管,各社区、各行业积极营造公平正义的氛围。以城阳村社区为例,城阳村结合社区实际,推进批发市场阳光运营管理,市场内摊位面向社会公开拍租,明确收费标准,协调执法部门对批发市场规范行政执法,加强行业监管,引导经营业户依法经营、诚信经营,维护消费者的合法权益。推行“互联网+政务服务”,建设批发市场信息化电子交易平台,优化市场公开透明、快捷便利的交易环境。

5月17日上午,半岛记者在城阳生鲜肉交易市场看到,大厅内供货商信息公示栏里供货商的营业执照、生猪定点屠宰场证、检验报告、瘦肉精检测报告都有公示。在城阳生鲜肉交易市场服务平台上,半岛记者看到当日交易结果实时监控,既可以监管供货商,也能防止私屠乱宰的猪肉进入。“我们将进入市场的供销商、经营业户的档案、营业执照、健康证、销售凭证、价格等进行公开,使食品安全可追溯,有利于保障消费者权益。”城阳蔬菜水产品批发市场副总经理宫相军说。

文/图 张彤 赵新艳