

# 邻里好姐妹，服务社区忙

平凡楼长郑玉华和于秀娟不怕苦与累，志愿服务精神令人感动

## 【楼长故事】

□文/图 半岛全媒体记者 曾志

一般说来，退休后的生活是舒适安逸的，远离了工作中的案牍之苦以及复杂的人情是非，人们可以选择一种爱好孜孜以求，也可以一心放在儿孙身上，享受天伦之乐，然而生活中总有许多人退休后依然选择发挥余热，服务在第一线。各个社区的楼长就是放弃安逸，退休后坚守服务岗位的典范，而敦化路538号楼楼长郑玉华更是表现非常突出的一位。近日记者在社区活动室见到了郑玉华和她的好姐妹，另一位楼长于秀娟，听取了她们服务社区的故事。

“近些年政府工作下沉，社区的工作压力明显加大，在这种情况下，我们楼长也都承担起了更多的责任，许多楼长在干好本职工作之外，还兼着社区网格员和巡逻队员的任务，平日里你应该经常可以看到我们戴着红袖标行走在社区的大街小巷。”今年60岁的郑玉华告诉记者，担任楼长两年来，她几乎每

天都要围着社区转上一圈，有时候早上五六点钟就要出门，忙起来甚至顾不上吃饭，“像我们这个年龄的人，谁还没吃过苦，受过累，事情多了，一点点去做就好，既然在这个岗位上，就要承担起政府和社区交给我们的责任，把它做好。”

今年56岁的于秀娟也告诉记者，她担任楼长8年了，认识郑玉华以后，也被她的担当意识所感动。“她是那种心里放不下事的人，有工作没有完成，有居民来寻求帮助，她就会第一时间去解决，而且平日里为了能够全身心投入到楼院、社区的事情上，她总是让老公去接送外孙，这种吃苦耐劳，舍小家为大家的精神很让人感动。”于秀娟说道，正是因为佩服郑玉华的这种精神，她们成了好姐妹，经常一起外出巡逻。

因为表现突出，郑玉华连续在社区获得“社区优秀志愿者”的称号，左邻右舍和社区工作人员都对她们非常认可，收获认可的郑玉华工作更是认真，不过在工作中，她也有一些烦恼。

“工作再忙再累我都不怕，不过有时候让我感到为难的是我们的工作不被居民理解，比如网格员的工作需要将社区出现的一些卫生、安全问题拍摄成



郑玉华(右)和于秀娟正在清理小广告。

照片上报，有些居民不理解，认为是在曝光，触犯了他们的隐私，就会出来阻挠。这时候如果没有合适的理由说服他们，甚至会产生肢体上的冲突，而楼长们大多数年龄都不小了，产生矛盾后人身安全也是需要特别注意的一件事。”郑玉华说，其实网格员的工作内容就是

发现问题、上报问题、解决问题，居民们应该给予理解，要能看到这项工作的正面，看到成绩，“网格员工作开展以来，我们通过上报，不仅街上的小广告少了，古力冒溢、路面破损等问题也上报解决了不少，这是实实在在为民服务的一件事。”



## 欢喜邻居节

□半岛全媒体记者 曾志 王鹏 报道

近日，市北区一年一度的邻居节又拉开了帷幕，够级比赛、文艺汇演、趣味运动会……辽源路街道各社区纷纷举办各类活动，吸引社区居民走出家门，与邻居们一起欣赏节目、玩游戏，增进彼此之间的感情，为建设和谐社区打下基础。

