

□文/图 半岛全媒体记者 冯晶

在中国,买房是一件大事。很多人可能因为居住习惯看重房子的地点;也有人考虑孩子上学问题,更看重学校;还有人把交通便捷作为选房子的重要因素……但无论您因为什么原因而买房,最后都会面临一个问题——物业。随着居住水平的提高,人们对生活品质要求越来越高,自然对物业服务标准的要求也有所提升。物业服务好的小区,小到更换灯泡,大到房屋维修,业主只要一通电话,专属“管家”都会及时地为业主提供便捷的服务。而这也成为日后,业主们和谐宜居的关键性因素。如今,鲁信和璧花园的业主们已经开始入住新家,接下来,我们就一起来了解一下,鲁信地产给您配的这位“24小时酒店式管家”。



▶ 鲁信和璧花园。

鲁信和璧花园的业主:

您好,我是您的24小时贴心管家

住进了新家 管家一定得靠谱

作为商品房的售后服务、未来新家的管家,物业的服务品质将直接影响到业主居住后的生活舒适度。有数据显示,眼下物业服务已与地段、品牌、学校、交通等一起,构成了购买者购房时的五大核心关注点。管理服务差的物业,不仅影响业主的日常生活,还可能引发纠纷。“看房绝对不能不问物业管理,你可以通过走访小区间接了解物业公司管理情况,也可以上网调查物业公司资质。物业公司服务差,再好的房子也买不得。”鲁信和璧花园业主林先生在和记者分享购房心得时这样说。

大型房企开发的楼盘都由自家建的物业公司管理小区。它们开发成熟、利润率稳定,在住宅房地产开发领域出于经营品牌、服务高效和削减矛盾的目的,有能力也更愿意由自建物业公司来管理开发的住宅小区,比较充足的开发利润也使得用于贴补物业服务的资金更有保证。业主生活在这样的小区里,会获得更加高质量的服务。记者了解到,鲁信和璧花园的物业服务公司——诚辉物业,便是由山东鲁信置业有限公司控股的一家专注于高端物业酒店化管理的专业物业服务商。目前为鲁信地产天逸海湾、停云山庄、鲁信和璧花园以及未来的鲁信随珠花园提供酒店式物管服务。

或许有人要问,一般物业与酒店式物业服务有什么区别呢?

对于普通小区来说,物业管理公司不会提供过多服务,但对于高档物业就不同了。鲁信和璧花园诚辉物业所提供的是酒店式管家服务。特别要注意的是,并不是所有楼盘的服务都叫管家式服务,它有一套自己的考核标准和执行程序。不仅仅考验的是开发商的综合服



鲁信和璧花园酒店式物业服务,成为业主优居的保障。

务能力,更是考验一个项目的内部环境和软件的重要指标。酒店式服务质量管理标准中,会有上百项的服务内容,小到工作人员的衣着,细到花草,都有明确的要求。鲁信和璧花园诚辉物业五星等级的物业要求,就是要求管家服务核心每天24小时有服务人员值班,随时为业主安排管家服务。

住在鲁信和璧花园 享受酒店式的服务

“要知道一个物业公司好不好,去这个公司管理过多年的老项目走一圈就知道了。看社区里整体清洁如何,看社区里绿化的生长情况,看社区里是不是有乱搭乱建,甚至你可以从保安的形



象和态度就能看出物业公司的水准。”业内人士告诉记者。

曾因为挑剔小区环境搬过很多次家的85后业主张女士也谈到,“搬家搬多了,发现物业公司好坏真的会影响你的生活质量。其实要知道物业公司好不好很简单,就连收快递这件小事,也能反映出物业公司的品质。”在通常情况下,一般的物业公司比较关注费用控制、设施设备、规范化管理以及既得利益等,而诚辉物业更为关注的是与客户之间的关系、个性化的服务以及长远发展。

记者在采访过程中了解到,鲁信和璧花园的管家——诚辉物业,倡导的是将高端物业管理与西方星级酒店文化、服务理念相结合,崇尚现代人居价值理念,致力于用专业的服务理念,打造独

具特色的高端物业管理品牌,为业主缔造高品质的家庭生活。

您的“24小时管家” 是这样炼成的

诚辉物业有着酒店化的管理及服务理念,借鉴和嫁接了酒店的服务品质,推行个性化酒店物业管理理念,更为关注社区环境的和谐、业主的生活品质,实现规范化管理和个性化管理的统一。

诚辉物业酒店化的服务标准及流程,是以酒店标准建立起五大保障体系,将业主、客户的体验感受放在首位,精心组织,规范流程,提升服务水平和质量,延伸服务内涵,确保各项服务保障工作高标准、高品质。

诚辉物业酒店化的管理及服务团队,拥有成熟的高端物业管理团队,高层管理者曾长期供职于高端酒店集团,拥有五星级酒店的服务标准与职业素养,具备先进的管理理念及卓越的服务品质,能为业主提供全方位的专业服务,项目经理来自五星级酒店部门经理及以上职务者,关键岗位人员均具有酒店从业经验。

除此之外,诚辉物业还具有酒店化的后勤保障体系,如配备制服房、硬件完善的员工宿舍及餐厅,营造舒适的工作环境等,保证了物业服务团队的稳定性。

眼下,很多业主在拿到钥匙之后,已经开始着手收拾新居,入住蓝谷。然而,对鲁信地产来说,真正的服务才刚刚开始。卫生清洁、车辆管理、人车分流、消防系统、绿化养护、闭路监控系统、楼宇对讲、售后维修……事无巨细。社区生活不能只顾及业主的视觉感受,真正的关怀,是来自于诚辉物业无微不至的贴心服务,更是来自于每一位鲁信和璧花园业主发自内心的笑容。