



共享经济井喷式增长，“平台+个人”用工模式成为常态，多数

全国6000万人，“网

劳动
最光荣

□文/图 半岛全媒体记者 葛欣鹏

“五一”小长假即将来临，代驾司机于师傅没时间休息。假期里的放松聚会自然少不了酒席的陪伴，尽管没有加班费和过节费，于师傅已经准备好24小时手机在线随时准备接单。不仅仅是代驾，送餐员、家政工、快递员，越来越多的行业和个人正与互联网平台绑定，“网约工”成为了“新常态”。

然而，繁荣的背后，网约工也正遭受市场准入、监管以及权益维护方面的激烈争议。去年8月份，“网约工”劳动争议第一案在北京市朝阳区人民法院开庭，也将“网约工到底是谁的工”这一议题推向了争论高潮，网约工到底如何定义？他们与互联网平台之间是一种怎样的关系？无疑，这些讨论在未来一段时间内将伴随着共享经济一起成长。

送餐



专车/代驾



家政



快递



中国分享经济重点领域市场规模

交易额(亿元)

领域	2015年	2016年	增长率
知识技能	200	610	205%
房屋住宿	105	243	131%
交通出行	1000	2038	104%
生活服务	3603	7233	101%
生产能力	2000	3380	69%
医疗分享	70	155	121%
资金类	10000	20863	109%
总计	16978	34522	103%

制图/徐雪茹

■现状

送餐、代驾、家政，工作都与网络绑定了

“地球不爆炸，我们不放假，宇宙不重启，我们不休息，风里雨里雾里，我在这等着你！全国假期与我全无关……”于师傅讲这个段子讲得很溜，他觉得这句话用来形容他们“网约工”再合适不过了，“只要手机不休息，我们就接单干活”。

焦女士至今还记得第一次接触到“网约工”这个名词时的新奇。2014年，外卖平台登陆岛城，开展了迅速而有效的扫街式推广。外卖平台发展所需配备的大批送餐员让许多人产生了兴趣，青岛焦女士就是其中的一员。生完宝宝后正在家待工的她，被外卖平台招聘送餐员的广告吸引：时间灵活、自由接单、月入4000~6000元。几经对比后，她选择了一家外卖平台正式成为一名送餐员。

“入职前接受了两个小时的培训，讲了一下每天的任务、工作时间、售后服务应该注意的事项以及报酬的计算方式”，跟普通公司不同，焦女士没见过老板也很少接触其他员工，每天给她下任务的就是手机上的那款接单软件。按照规定，她每天不用到单位报到，只需保证8小时的手机在线接单时间，其中11:00~13:30的高峰时间段必须保证2.5小时在线。早晨打开软件后，焦女士通常在家里接到自己的第一单，然后骑上电动车在公司给自己划定的商圈内活动，为了尽可能地多赚一些，在不止8个小时的时间里马不停蹄地奔波于各个商家和买家之间。“月配送300单以内是每单2块钱，超过300单就能拿到5块钱/单”，在外卖平台最风光的几个月中，焦女士一个月可以拿到四五千

元。

家住市北区的于师傅也是一名网约平台服务者，但他白天有固定的工作，只在晚上做代驾司机。

于师傅做代驾的时间不长，“之前是在一些大的酒店会所门口等，或者是跟一些烧烤摊的服务员达成协议，他们帮我们联系一单可以从中抽一部分钱。可有时候守一晚上也不一定接到一单，或者把时间浪费在赶往代驾地点的路上”。3年前，e代驾、滴滴代驾等平台入驻青岛，让这些代驾师傅们享受到一定便利。

“晚上八点打开代驾接单软件，平台会按照区域划分队伍，每个队伍70到100人”，于先生一般会选电动车作为自己的代步工具，在夜色中不断赶往下一个代驾地点。

根据平台的规定，晚上十点以后，起步价格有所提升，这个时候会不时看见穿着工服的代驾师傅在繁华商圈中聚集。

除了出行、餐饮、短租，生活服务类平台也在不断出现。“我们都与网络绑定了”，于先生深有感慨，共享经济时代，网上平台服务者的队伍正不断扩大，成为常态。

今年2月份，国家信息中心分享经济研究中心发布了《中国分享经济发展报告2017》，数据显示，2016年我国分享经济的提供服务者人数约为6000万人，比上年增加1000万人，未来几年分享经济仍将保持年均40%左右的高速增长，到2020年分享经济服务提供者人数有望超过1亿人，其中全职参与人员约2000万人。

■担忧

无合同无社保，可以轻而易举被辞退

然而工作一段时间后，焦女士从外卖平台离职，成为了一名常规工厂流水线上的一名员工。与这份有固定工作场所、每天按时上下班并且有加班费的工作相比，送餐员的身份始终让她缺少安全感。

“没有假期周末，没有加班费、夜班费，更没有社保，天天风里来雨里去，除了每月200元的车补、300元的饭补，另外还有50元的话费补贴，再没有其他的保障了”。虽然每天打开手机就能工作，关了手机也没人管，收入全凭送餐量，但与网约工的灵活、自由相对的，有一点让焦女士最担忧，“见不到老板，不签合同也不签协议，人家想辞退就能把你辞退了”。

更重要的是，她想不明白，像她这种把全部精力和时间都投入到送餐工作的“全职工”依然无法从这份工作中获得除劳动报酬以外的任何权益。

焦女士的担忧并不是杞人忧天。去年8月份，北京市朝阳区人民法院受理了“网约工”第一案：邓先生、孙先生等7名厨师，通过“好厨师”APP网约客户，成为上门掌勺的“私厨”。按照讲好的条件，他们每月工资5000元，岗位为厨师，每天工作时间为10时至18时。但厨师并未与公司签订劳动合同，公司也没有为他们缴纳社会保险，未支付加班费，也未安排休年假，并且于2015年10月28日违法解除了与他们的劳动关系。

7名厨师所服务的平台辩称双方只是签订商务合作协议，厨师们通过其旗下的“好厨师”APP平台，根据客户需求提供服务，是否接单及工作时间他们均自行掌

握，其不坐全班，亦不接受公司管理，通过接单获得奖励，双方并非劳动关系。“合作不存在隶属行政关系，也不存在直接、间接劳动关系”。

对此，于先生也心有不解。尽管自己只是在晚上把代驾工作作为自己的“兼职”，他们依然被要求花200元买代驾平台统一的服装和头盔、工牌以表明自己的身份。“除了每单平台的抽成，我们还得自己掏钱支付话费以及返程路费。既要求代驾师傅遵从网络平台的规定，又不给权益保障，还得自己搭钱买行头”，这在于先生眼里算是一种霸王条款。

另外，还有一件事情让于先生感到焦虑，“跟代驾打交道的是车以及醉酒的客人，平时有个剐蹭不可避免”。虽然代驾平台在抽成中有保险这块的支出，但是于先生称，碰到事故代驾师傅们一般会选择和客人私了，尽量避免客人的投诉。“对待客人我们尽量热情、理性，很多醉酒客人不够清醒，讲些难听的话我们也得忍着，即使这样还是有客人随便一个投诉电话打过去。那平台就可能对代驾师傅封禁一段时间或者直接赶人”。于先生觉得，这就是因为他们和平台没确立劳动关系，“因此平台完全不需要对我们负责”。

其实在此之前，全国就曾出现过代驾司机、专车司机起诉要求确认劳动关系的案例，之后的判决认定双方不存在劳动关系，判决的依据则是考虑到代驾司机没有固定工作场所，接不接单、工作时间自己掌握，非按月领取劳动报酬，工作服等不足以证明双方存在劳动关系，遂驳回司机诉求。