

单车“医生”，一天体检500辆车

记者探访岛城共享单车“医院”，维修师傅每天工作13小时排除故障



□文/图 半岛全媒体记者 刘玉凡 鲍福玉

13小时，50公里，500辆单车，这是单车“医生”孟师傅的日常。4月10日，记者走访了岛城一家共享单车维修厂，常驻此处的10位维修工人被称为单车“医生”，他们每天都奔波在街头，为单车用户排忧解难。如今，共享单车穿梭于岛城的大街小巷，在单车“医生”眼中，它们在方便市民出行的同时，也成为了折射市民素质的一面“镜子”。

■探访 2000辆单车等待投放

4月10日，记者来到李沧区延川路一处工地，这里是岛城一家共享单车的“仓库”，成排的单车整齐摆放在地上，身着统一工作服的工人正在为一辆辆单车组装。安装车把、上螺丝、拧脚踏，在工人熟练的操作下，一辆辆共享单车先后“出炉”。

“这片工地上总共有2000多辆单车，白天组装好了，晚上我们就会投放。”仓库的负责人张师傅介绍，如今随着共享单车的逐渐普及，工人们通常会工作到深夜，每天晚上大约投放300辆共享单车。张师傅表示，仓库偶尔也会接收一些“缺胳膊断腿”的单车，但大部分损坏严重的单车将被运到维修站处理。记者了解到，张师傅口中的维修站正是共享单车的“医院”，这里常驻10名维修人员，被工友们戏称为“单车医生”，他们每天的工作便是对各种受损车辆进行维护保养。

■讲述 每天为500辆单车“体检”

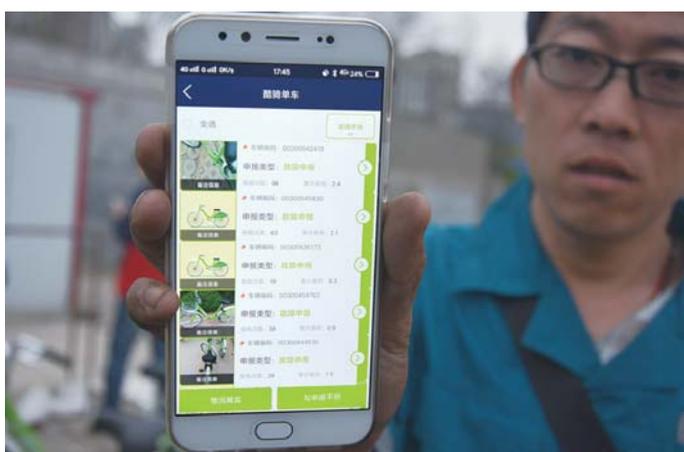
当天下午，记者来到位于黑龙江路上的单车“医院”，这里停放着上百辆“受伤”的单车：有的脚踏不易而飞，有的车闸线被拔出，还有的车锁被砸得面目全非。“单车使用者的整体素质还行，把车砸坏毕竟还是少数。”维修站的负责人孟宪栋师傅说道。

“我每天的工作就是检查和维修损坏的单车，早上8点出门，晚上9点回来。”孟宪栋说道，每天他需要为500辆单车“体检”。“通常我们维修人员骑电动车出去维修，一天至少跑50公里。”孟宪栋介绍，从当天早上接到维修任务开始，他就从城阳区一路到了市北区，又从市北区赶到崂山沙子口，晚上7时许，他才回到黑龙江路的维修站，匆匆吃了晚饭后，孟宪栋又要开始忙碌。

虽然每天需要奔波长达13个小时，但当看到使用共享单车的人越来越多，孟宪栋还是打心底里高兴。“共享单车使用频率比较高，使用过程中难免会有故障，但故意破坏就不好了，希望大家都能爱护使用，方便更多人。”孟宪栋说道。



共享单车正在等待安装。



◀ 接到故障申报后，孟师傅就要赶赴现场。



◀ 一辆单车的车锁遭到破坏。

■数据 每天近4万次使用频率

“从3月24日开始，我们一共投放了17000辆共享单车，注册用户数量是投放数量的15~20倍左右。”青岛酷骑科技公司总经理邢昌兵介绍。记者从共享单车的后台数据上看到，4月7日、8日、9日三天，共享单车的使用次数分别为21408、34796、44128。“这个数据受到天气的影响比较大，现在青岛每天的使用次数平均将近4万次。”邢经理介绍。

邢经理还表示，共享单车的故障率维持在个位数，用户上传问题单车的照片后，公司会立即派工作人员维修。“现在我们有10名维修人员随时

待命，有40多岁的维修老师傅，也有二十七八岁的年轻人。”邢经理说道。除了酷骑单车，4月11日晚，记者从ofo共享单车相关负责人处获悉，目前岛城共有2万辆ofo单车，虽然有的被破坏，但都还在可控范围内。

“共享单车恰恰给这些老师傅提供了一个谋生的机会，让他们重新焕发活力！”邢经理告诉记者，除了平时需要大量的工作人员来组装自行车外，像一些自行车的技术性损坏，就需要这些老师傅来进行维修，为此他们还专门返聘了一些专业的维修师傅。“每个人一个月4000多块钱，而且负责缴纳五险！”该负责人告诉记者，而随着后续投放量的增加，他们也希望有这样技术的老师傅可以加入进来。

■呼吁 “希望大家能爱护单车”

共享单车目前在岛城还是一个新生事物，不可否认，会有一些违规占道等不合规的情况，但的确给市民的出行提供了方便。“共享单车突然大量涌入，面对其强大而快速的扩张能力，无论是租车者、投放企业、城市管理部门都未能完全做好准备。”邢经理说，投放企业的规则设计还不够完善，城市的慢行系统配套严重不足，市民的素质也有待提高，应该说，各方都需要有一个认知和磨合的过程。

“希望市民能按照规定将车停靠在方便的位置，同时，也希望市民能将单车当成自家的一样爱护。”邢经理还期待，相关部门能积极出台共享单车的指导和服务规范。

“作为城市的管理者，应针对已经出现的各种问题，及时结合各方的利益诉求，尽快建立共享单车的管理规范，让城市公共管理跟上共享经济的脚步，实现有序共享。否则，任其野蛮生长，小荷才露尖尖角的共享单车反而会成为城市建设管理的累赘。”邢经理不无担忧地说道。

■专家 共享单车良性发展需规范

面对共享单车的发展，青岛市委党校的刘文俭教授一直有所观察，他认为共享单车作为分享经济的一种模式，仍然有比较大的发展空间。“共享单车的推广有利于绿色出行，在保护环境的同时，能疏解交通拥堵的问题。”刘教授说道，“此外，市民通过共享单车也能够锻炼身体，如果再做好与地铁等交通工具的衔接，能有效解决出行‘最后一公里’的问题”。

不过，对于破坏共享单车的不文明行为，刘教授认为应有所约束：“一方面市民要文明使用共享单车，不要对共享单车造成破坏；另一方面，共享单车的良性发展离不开城管、公安等部门的规范。”刘教授说道，“共享单车在城市中最好有规划好的位置，每个环节也有追溯的过程，这样才能更好地发展。”