

电梯底坑积水,维保记录却正常

2016年岛城十大质量维权案件公布,件件都与日常生活相关

□半岛全媒体记者 王媛

电梯维保记录居然造假,出租车“跑得快”已经第三次位列“十大案”,南山市场“鬼秤”重现,就连大红大紫的空气质量检测仪也不一定靠得住……“3·15”国际消费者权益日来临前,青岛市质监局公布2016年岛城十大质量维权案件,与往年相比,案件案值虽不高,但件件都与市民的日常生活密切相关。

1 市北一公寓电梯维保记录造假

近年来,青岛市电梯数量迅速增加。青岛市质监局指出,根据监督检查情况,电梯安全管理主体责任不落实问题突出,其中一个重要的原因,是物业公司以价格高低来选择维保单位,维保企业相互压价、恶性竞争,维保工作不能有效到位。

2016年1月,市北区市场监督管理局执法人员对威海路某公寓使用的六部电梯进行执法检查,发现青岛某电梯安装维修有限公司维保的该公寓电梯存在“底坑积水、对重护栏缺失、制动器制动力不可靠”等问题。

然而,该公司提供的2015年12月30日维保记录却写着“电梯底坑环境、对重、制动器等项目记录为正常”,明显造假。市北区市场监督管理局依法责令该公司立即改正违法行为,并处罚没款38800元。

2 “李鬼”检测公司伪造数据出假报告

根据举报,2016年10月21日,青岛市质监局稽查局行政执法人员对青岛某检测公司进行检查时发现,该公司在未取得实验室资质认证的情况下,发布互联网虚假信息招揽检测业务,冒用其他具有资质的检验机构名义出具虚假检验报告,并伪造数据结果。

市质监局对该公司及责任人处罚没款共计20.34万元。同时,按照《国务院办公厅关于加强互联网领域侵权假冒行为治理的意见》关于印发失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘录的通知要求,通报工信、工商、税务、人民银行等部门将该列入失信名单实施联合惩戒。

3 南山市场水产品摊位又见“鬼秤”

2016年3月,市北区市场监督管理局联合青岛市计量技术研究院、登州路市场监管所工作人员对南山市场水产品摊位进行了拉网式检查,发现于某某摊位上使用的电子秤带有作弊装置,市北区市场监督管理局依法没收了电子秤,对于某某罚款2万元。

2016年以来,市北区市场监督管理局对全区农贸市场4180台秤具进行全面检测,查处了农贸市场“鬼秤”案件20起,全部按2万元上限进行了处罚。

4 4家企业虚假标注婴幼儿童装成分

为提升婴幼儿用品质量安全水平,严厉打击制售假劣儿童用品违法行为,2016年,青岛市质监局深入开展了婴幼儿童装“质检利剑”专项执法行动,检

查婴幼儿童装生产企业30余家,重点检查是否存在伪造厂名厂址、是否存在虚假标注纤维含量和面料成分、是否使用不合格面料生产婴幼儿童装等违法行为。

通过监督、执法、检测手段,此次行动重点打击了制售假冒伪劣儿童用品的违法行为,对4家虚假标注纤维含量的企业依法给予1万元处罚,督促相关企业对不合格产品主动进行了召回。

此次专项行动中与即墨童装联盟建立了协调机制,借助行业协会的管理力量,督促各童装企业按照《产品质量法》纤维制品质量监督管理办法》要求,建立健全并执行进货检查验收和记录制度,保证原辅材料符合相关质量要求。

5 生产不合格童装在网上销售

网上销售不合格产品,不再是不法经营者躲避监管的“港湾”,国家质检总局针对网上销售产品特别制定了《质量技术监督电子商务产品执法协查工作规范》。2016年11月,李沧区市场监督管理局接到国家质检总局转交“电子商务产品质量涉嫌违法信息处理转办单”,发现某企业在网上销售的儿童服装为不合格产品。

经调查取证,执法部门提取了该公司在淘宝店、1号店及阿里巴巴交易平台的证据,确认了该企业的违法事实,依法责令该公司停止生产、销售不合格的儿童服装,处罚没款5620元,没收不合格儿童服装67件。

6 某鞋业公司生产劣质女式棉鞋

新买的鞋子穿不了多久就会出现“断底”“断面”等质量问题,市质监局指出,这种劣质鞋的生产企业为了降低成本,在生产过程中使用的都是低价劣质的皮料。

2016年下半年,在青岛市质监局开展的鞋类产品专项执法行动中,经检验发现青岛某鞋业公司生产的一款女式棉鞋为不合格产品,鞋底硬度和抗折性能均不符合标准要求,市质监局依法责令其停止生产、销售不合格产品,督促企业主动进行召回,罚没款4950元。

7 出租车装“跑得快”被罚两万元

安装“跑得快”,是常见的出租车计价器作弊方法,尽管执法部门严厉打击,仍有司机不知天高地厚。

2016年5月13日,执法人员在流亭机场出租车发车处对王某某驾驶的出租车进行执法检查,发现该出租车计价器的里程传感器上串联一个脉冲发生器,发生器上有一个螺旋状天线,现场还查获遥控器一个。

经检定和调查取证,城阳区市场监督管理局没收王某某加装作弊装置的计价器,并罚款2万元。

8 空气检测仪未经批准擅自销售

雾霾扰乱了人们的生活,却也被一些商人当成了“摇钱树”。近年来,人们对空气质量的知晓欲望已大大超过了天气预报,空气检测仪销售量也呈爆发式增长。为抢占市场,个别企业研发出新产品后,没有经过计量器具型式批准就直接销售。

2016年10月,青岛市质监局执法人员在对青岛某仪器有限公司的执法检查中发现,该公司生产、销售的空气检测仪没有经过型式批准。

市质监局表示,这类产品往往没有经过严谨系统的性能验证,不能保证检测数据的稳定和准确,会对大众造成误导。市质监局责令该公司立即停止制造、销售,并处罚没款19270元。

9 在销文具商品条码未经注册

条码是商品的“身份证”,为了使商品能够在全世界自由、广泛地流通,企业在设计制作、申请注册和使用商品条码时必须遵循有关管理规定。

2016年9月27日,青岛市质监局行政执法人员对青岛某大型零售商超进行专项执法检查时,发现青岛某公司的柜台内竟销印有未经核准注册商品条码的文具。

市质监局依法责令其立即停止违法行为,并处罚款2000元。此次专项检查共发现违法企业6家,处罚款1.2万元。

10 未经认证镇流器或存火灾隐患

镇流器是为保障灯具正常使用的重要部件,是灯具上起限流作用和产生瞬间高压的设备,是“CCC”目录产品,未经认证不得擅自出厂、销售。劣质的镇流器不仅会导致灯具烧毁、漏电,甚至引发火灾造成生命、财产损失。

2016年10月,青岛市质监局行政执法人员接到群众举报,对青岛某电子设备公司未经认证,擅自出厂、销售镇流器的违法行为进行了查处,罚没款50684.72元,并责令其停止出厂、销售违法产品。

链接 去年质量投诉 电梯仍然“最热”

□半岛全媒体记者 王媛 报道
 本报3月13日讯 13日市质监局公布了2016年12365质量维权数据,统计显示,青岛质量监督12365指挥中心全年共处置各类信息3036件次,投诉举报及时反馈率99.6%,办结率97.3%,成功调解消费者各类质量纠纷31起,涉及产品金额186.16万元,为用户和消费者挽回直接经济损失35.26万元。

电梯的质量安全仍是市民的“心头大患”,去年,12365指挥中心受理的电梯投诉共218件,占全部特种设备投诉量的84.2%,投诉反映的主要问题集中在电梯检验、运行故障和维修不及时三大方面。其中,关人、掉梯类投诉56件,未黏贴合格证或合格证到期的投诉55件,电梯不及时进行维修50件,电梯门、按键、对讲等失灵22件,运行过程中出现异响,噪音较大的投诉10件,其他25件。质监部门及时赶赴现场进行妥善处置,下达安全监察指令书,并督促电梯维保和管理单位对存在的问题进行整改。

12365去年共受理有关计量器具的举报88件,主要涉及加油(气)机52件,占计量投诉总量的59%。经执法人员检查,被投诉的加油(气)机误差均在国家允许的误差范围内,未发现违法行为。还涉及电子台秤、地磅、汽车衡共15起,出具虚假报告8起,无计量资质5起,计时计费停车场等共5起。

相关新闻 8家机构联合发声 向非法美容说“不”

□半岛全媒体记者 王爱科 报道
 本报3月13日讯 在3·15到来之际,青岛大学附属医院、青岛市市立医院、青岛市中心医院、华韩整形、博士医学美容等8家医美机构联合20余正规医美产品厂家召开发布会,成立青岛医美正品联盟,向非法医疗美容、非法医疗美容产品说“不”。

据中国消费者协会的统计,中国整容整形业兴起的近10年中,平均每年因美容整形毁容毁形的投诉近两万起。据青岛大学附属医院整形美容科主任医师匡瑞霞介绍,从去年到现在,医院接到多起整容失败案例,有两名患者因脸部注射玻尿酸导致眼睛失明,还有多名患者苹果肌坏死。“这些患者多数是非正规机构进行的整形,连‘医生’都没有医师资格证。”

针对当下医美的市场现状,青岛大学附属医院、青岛市市立医院、青岛市中心医院、华韩整形、博士医学美容等8家正规医美机构联合20余家正规产品厂商召开发布会,向非法医疗美容、非法医疗美容产品说“不”。中华医学会医学美学与美容学会青岛分会、青岛市医学美学质控中心、岛城医美协办代表与媒体共同启动“青岛医美正品联盟承诺”仪式,让更多人了解整形美容行业,理性选择正规机构,安全求美。



扫一扫
 观看本新闻更多精彩内容