

□半岛全媒体记者 周晓荷

人们常说,巾帼是一道亮丽风景线,对于机场这一青岛的形象窗口,更是如此。无论春夏秋冬,寒来暑往,青岛机场的1400余名女职工坚守在工作岗位上,筑牢安全防线、提供优质服务、营造优美环境展示机场畅行文明的形象,勾画着机场璀璨的未来。玉兰情怀,爱在空港,青岛机场以四项工程为载体力促花开,引导女职工“立足岗位、争先创优、提升素质、实现价值”。

▶邵杰(左二)和同事在一起,她们是青岛机场最靓丽的风景线。(青岛机场供图)



1400名娘子军,个个“玉兰风”

青岛机场打造“玉兰情怀”女职工文化品牌,涌现一批优秀巾帼职工

她曾受到多位首脑赞誉

“玉兰情怀”取自玉兰花语“真诚的爱”,表达机场女职工对旅客、对家庭、对社会真诚的爱意。秉承“凝聚女工心智、传播美善情怀、展示机场形象”的使命,1400名娘子军心手相连,展示着机场畅行文明的形象。

王梦雪是承担重大任务的公司“精品服务团队”中的队长。她先后参与了2008年奥帆赛、APEC会议、北京田径世锦赛等一系列大型会议、活动的服务保障,并带领团队在杭州G20峰会、2016世界机场城市大会中表现优异,展示了良好的青岛市及青岛机场形象。

杭州G20峰会举办期间,王梦雪与其他6名骨干成员被选派至杭州参与峰会现场保障。在会议召开前期,她在国家会议中心经历了为期35天的军事化训练。连续站立、负重托盘、灿烂微笑、步伐时间、起身回转等等,都成为了每天的必修课。

48小时的带妆上岗连轴转,绕场三十周的快走耐力练习,三十五日复一日的训练艰辛枯燥,每天过后,脚下的伤口与裂痕都越来越多,有时甚至血流不止。虽然也会累得偷偷抹泪,但是一想到要为奥巴马、普京等世界级领导人服务,咬紧了牙关再坚持,决不能因为自己而给“青岛形象”、“中国形象”抹黑。正是这种信念的指引,她得到了奥巴马在内的多位首脑赞誉。

周到服务守护蓝天梦

机场是青岛的形象窗口,任何细节都非常重要。邵杰是青岛流亭国际机场政务贵宾班组的一名安检员。作为班组长,她和她的队员们共同肩负起机场政务贵宾安检通道的安全检查工作,将危险拒之门外。

每天反复地蹲起,每次细致地检查,小小的身体里蕴含着巨大的能量,她和她的班组竭尽所能用过硬的技术与周到的服务守护着我们的蓝天梦。精致而端庄的仪容仪表,是邵杰每天上岗



◀王梦雪从事志愿服务。



◀面对婴幼儿乘客邵杰总是多了一份耐心。

时的第一项任务。作为班组长的她,时刻注意着队员的仪容仪表,事无巨细,帮她们梳理发髻以及零碎的头发。

安全检查是根据民航规定保障空防安全的重要职务,每天上千次的蹲起,上万步的移动,但邵杰始终对旅客绽放她甜美的笑容。手拿金属探测器,在极短的时间内,对旅客身体完成摸、按、压等检查,不仅要看准准确率和速度,还要看动作是否规范,推、拉、扯等粗鲁的行为是绝对不允许的。

“我们的秘诀就是要保持微笑,用微笑去服务,因此旅客也会很愉快地配合检查,微笑可以化解很多矛盾。”邵杰说,“但是对于不能带上飞机或者需要

托运的物品,需要对旅客进行必要的解说、劝导。”

休息时间,邵杰也会和队员们一起追剧,一起唱歌,一起微笑面对生活。“三八”妇女节到了,邵杰和队里的女员工们一起商量在做好本职工作的基础上组织一些有意义的活动,听说当天还要给女性旅客一个小惊喜呢。

1400名娘子军呵护青岛形象

王梦雪和邵杰都是机场1400名女职工中的典型,“玉兰情怀”女职工文化品牌已在机场女职工的心底落地开花,

涌现出地服公司全日空蒲公英班组、大韩铃兰班组、佳好班组,安保公司贵宾安检女子岗,贵宾公司头等舱班组、96567航空服务热线等一批优秀的女职工团队,先后荣获全国巾帼文明岗、全国五一巾帼建功标兵岗、全国民航巾帼建功标兵岗、山东省巾帼文明岗等先进荣誉称号。

青岛机场在图书室里,建设有“女子学堂”,开展文明礼仪、亲子教育、爱情婚姻、艺术插花、烘焙指导、丝巾系法、趣味运动会等主题活动,着力提升女职工内在修养,由内而外打造优雅知性玉兰女性。组织女职工观看电影《铁娘子》,培育女职工智慧、坚韧、敬业的职业精神。

成立“女子合唱团”,发挥女职工在文化建设中的独到优势,展现巾帼风采。启动“学而不已”读书活动,通过企业微信号开辟“好书推介”活动,引导女职工在阅读中弘扬中华优秀传统文化,实现幸福美好的家庭梦想。

在航站楼和职工公寓分别建设女职工“爱心妈妈小屋”,为怀孕和哺乳期女职工提供温馨的休息场所。延伸女性健康体检服务链条,对每年体检结果进行汇总分析,针对突出病症,在企业微信号推送预防、治疗等信息,全方位关注女职工的身体健康。

为使女职工志愿服务工作向常态化、规范化发展,青岛机场建立“玉兰情”巾帼志愿服务队,把志愿服务品牌化建设融入到女职工爱心帮扶工程。从2006年至今,机场女职工共资助莱西市和胶州市春蕾女童200余名,开展了春蕾女童参观候机楼、市内游览等活动,救助捐款累计30余万元。积极参与民航女职工大病互助基金,累计征集募基金6万余元,先后7名女职工获得每人1万元的大病救助,在关键时刻开启对女性同胞的关爱与帮助。



◀扫一扫,查看本新闻更多精彩内容。