



新区18.5万户这样热起来

走进“热源头”零距离感受“家暖心更暖”，西海岸公用事业集团能源有限公司举行供热开放日活动

□半岛全媒体记者 周晋华
通讯员 侯福东 李祈宁 田梦

2月28日下午,西海岸公用事业集团能源有限公司举行新区供热开放日活动,邀请企业、小区物业、用户代表及媒体记者东西两区共50余人,走进企业实地参观了解供热现状,感受“家暖心更暖”传递的温暖。据悉,目前挂网面积达4330万平方米,实际供热面积达2238万平方米,服务用户18.5万户。供热覆盖范围进一步扩大,企业发展基础进一步夯实。

代表走进厂区零距离接触供热

据悉,本次活动分别在能源所属两大热源厂开发区热电燃气公司和易通热电公司同时举行。记者现场了解到,工作人员指导参观人员戴好安全帽,提醒相关注意事项之后,进入厂区和换热站进行实地参观,并向参观人员详细介绍企业供热生产运行情况、重点介绍供热工作流程。

“其实,我们的工作主要是由两大部分组成,一个是生产,一个是服务,我们能源公司生产出热量,再把热量输送给每家每

户并做好全面的服务。”西海岸公用事业集团能源有限公司综合处处长李祈宁说。

投资9800万元改造升级设备

“从锅炉出去的烟气因带有大量的灰尘、二氧化硫、氮氧化物等有害气体,先通过SCR工艺设备除去氮氧化物,其次通过布袋除尘器将烟尘除去,再次通过石灰石-石膏法工艺将二氧化硫除去,最后再经过湿法电除尘进一步除尘,排入大气,整个脱硫脱硝除尘系统均是按照国家超洁净排放标准建造投产的。”开发区热电燃气公司运行部部长赵文刚如是说。据悉,今年共投资9800万元,对所属供热设备进行环保升级改造。

另外,易通热电公司主要实施炉内低氮、湿式电除尘、氧化镁脱硫、烟气深度净化与热量回收利用,基本实现了污染物超低排放。据了解,易通热电公司的污泥综合利用项目实现产业升级,采用国内当前最先进蒸汽干化技术,完全实现了西城区污泥处置的日产日清,达到污泥处置的减量化、资源化和无害化目标。

目前,正在积极筹建灵山卫污泥处

置厂,进一步扩大污泥处置产能,深入延伸污泥综合处置产业链。记者还了解到,为后续进一步环保升级,积极参与并逐步开展清洁能源供热项目,与山东富特公司合作成立新能源公司,探索使用海水源、污水源等清洁能源,特别是针对古镇口区域的海水源供热项目先行先试。

优化供热体系用户享便捷服务

据悉,西海岸公用事业集团能源有限公司于2015年11月份组建成立,结合东西区供热服务工作实际,改革创新、多措并举,进一步提升对用户的服务效能。据了解,首先,实施站区整合,加强供热管理。将易通公司原有的22个服务站精简为10个,更换维修车辆,统一标识,进一步提高反应速度和工作效率。

其次拓宽收费渠道,采用窗口、官网、微信公众号、代收费银行等多种渠道进行供热缴费,充分满足了不同用户群体的交费需求。

此外,还加强舆情引导,升级热线服务,对用户投诉进行统一管理、统一办理、统一启用服务热线86171110,确保

舆情引导和投诉件办理处置高效;加快推进和动员老系统供热用户进行分户控制改造,已受理申请108个单元,其中101个已施工完毕并供热。

完善官网数据,将新增供热1600万平方米

对历史供热数据、新增管线基础信息进行整合,实时采集管网运行参数,打造并完善管网信息数据平台。统筹调度热能,实现动态平衡。制定供热运行方案,依托供热数据,结合热源及机组运行情况,科学调度供热参数,合理分配供热流量,使各供热站参数调整达到最佳状态。

据了解,为进一步推广分户计量供热方式,今年新增分户计量热表11793只,实现了居民按需供热、按热缴费的节能减排目标。日前,还与大唐合资成立热力公司,积极协调推动大唐出线,一期工程投产后,热电联产供热,将新增供热能力1600万平方米。

责编 梁洁 美编 张怀博
值班主任 律雪云

为诚信品牌点赞

半岛都市报《西海岸新闻》3.15消费维权为您领航

我们诚意邀请:

- 能兑现服务承诺的企业
- 能经得起消费者检验的企业
- 经营、服务能让消费者满意的企业
- 产品质量健康、安全,产品价格合理公正的企业
- 只要三年之内无重大违法记录,诚实守信、合法经营的企业都可积极报名,参与联盟的企业我们将优先向消费者协会推荐。
- 欢迎房产、汽车、金融、家居、商场、通信、美食、教育、旅游、家电、健康美容等各行业企业报名,接受消费者的监督。

诚信联盟报名热线

86993897
18562876267

消费者维权热线

86851999

扫描二维码发送您的维权需求,
或者发送企业名称加入诚信大联盟

